משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 09.11.2025

במוסד: "מחלקה סיעודית בית אלה, קיבוץ דפנה"

בישוב: ראש פינה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אמין שניפי
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית אלה, קיבוץ דפנה (קוד מוסד 237U2)
ראש פינה
ראש פינה

ד"ר שניפי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית אלה, קיבוץ דפנה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 09.11.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:30-19:30.
הרושם הכללי הינו חיובי. יש להתייחס להערות בתחום הטיפול האישי ולפעול לתיקונן.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית אלה, קיבוץ דפנה"

הבקרה התקיימה בתאריך 09.11.2025 בין השעות 18:30 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	36	
סה"כ		36	36	

6 מטופלים עם פצע לחץ (2 מהם באשפוז), 3 מטופלים מוזנים דרך פיום קיבה, מטופלת אחת עם הזנה תוך ושטית.
8 מטופלים עם הגבלות פיזיות בישיבה (1 באשפוז). ללא בידוד מגע.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב עובדים אח מוסמך, 4 מטפלים ועובדת מטבח.
סידור עבודה זמין ומעודכן.

תנאים סביבתיים

מחלקה נקיה, מאוררת וממוזגת.
בחדרים של המטופלים על המיטות מצעים נקיים, סדיניה ומלאי כריות לפי צורך. בחלק מהחדרים צביון אישי חלקי, ואף מינימלי.
ארונות הבגדים נמצאו מסודרים, לציין שעל חלקם מדבקה עם מספר סידורי בלבד ללא שם המטופל, ובנוסף לחלקם גם לא רשום שם מעל המיטה/ ארונית.
חדרי שירותים נקיים עם נייר טואלט. במקלחות מוצרי טואלטיקה אישיים וכוסיות עם מברשות שיניים. על מברשת שיער בחדר רחצה חסר רישום שמי.
במחלקה 2 מנופים בהטענה כראוי, למטופלים ערסלים אישיים.
מערכת לחצני מצוקה תקינה.
סלי האשפה בעגלות עם מכסה.
כסאות הישיבה במצב תקין, ובתחזוקה טובה.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה 21 מטופלים ישבו בלובי, אוירה שקטה ורגועה. מרבית המטופלים סיימו לאכול ארוחת הערב.
המטופלים ישבו בכס"ג, חלקם לא מסודרים בכסא. נראו ערניים ורגועים, לבושים בבגדים נקיים בהתאם לעונה.

בסיום הארוחה טלויזיה הודלקה ומספר דיירים הושבו מולה. השכבות המטופלים מתחילות בשעה 19:30, לפי בקשות המטופלים או לפי מצבם.
שינויי תנוחה במיטה:
המטופלים שמוזנים דרך פיום קיבה או זונדה כבר הושכבו במיטות, טופס שינוי תנוחה לא חתום- חתימה ראשונה על הטופס תתבצע ב-19:30, זאת למרות שהדיירים הושכבו ב18:00 לטובת האכלה במיטה. חתימה הבאה תהיה ב22:30. לציין ללא תגבור שינויי תנוחה עבור המטופלים עם פצעי הלחץ.
נראה מטופל עם פצעי לחץ בעכוז ובעקבים שוכב בתנוחה מסודרת על מזרון דינמי שמכוון למצב סטטי שלא מותאם למצבו- לא תקין. עבור מטופלת אחרת נראתה שוכבת על הגב עם רגליים בתנוחת צד- לא נוח ולא כראוי.
שקיות פיום קיבה עם שם המטופל ותאריך מעודכן. שקיות שתן על מתלה ייעודי.

ארוחות

על פי דיווח ארוחת הערב הוגשה ב18:15 למטופלים שאוכלים אוכל טחון וב18:30 לכולם.
בכניסתנו ב18:45 כבר מרבית המטופלים סיימו לאכול ונותרו בודדים עם צלחת.
יש מזון בשפע, ונשאר מרובו בסיום הארוחה. האוכל תואם לתפריט.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

8 מטופלים עם הגבלות פיזיות בישיבה. שימוש באביזרי הגבלה ייעודיים תקינים. נראו שולחניות, חגורות מותן וכפפות לידיים שהושמו כראוי.

בטיחות המטופל

לחצני מצוקה עובדים. ניתן לשפר נגישותם למטופלים שמצליחים להגיע לפעמון, אך עם קושי רב. צוות נראה נותן מענה מהיר לקריאה.

פעילות פנאי

התקיים אחה"צ חוג התעמלות פילאטיס, בהתאם לתכנית המפורסמת בלוח הפעילות.
מטופלת הביעה סיפוק ונחת מהחוג.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נראה שימוש בווילונות הפרדה בחדרים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

מטופלת צלולה הביעה שביעות רצון מהמקום- אוכל ענין ויחס.