מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 07.08.2025

במוסד: "מחלקה סיעודית בית אלה, קיבוץ דפנה"

בישוב: ראש פינה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אמין שניפי
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית אלה, קיבוץ דפנה (קוד מוסד 237U2)
ראש פינה
ראש פינה

ד"ר שניפי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית אלה, קיבוץ דפנה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 07.08.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:40-08:00.
ההתרשמות מהבקרה היא טובה מאד, על הנהלת המוסד לדאוג לשינוי ותיקון הליקויים בתחום תנאים סביבתיים וטיפול אישי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית אלה, קיבוץ דפנה"

הבקרה התקיימה בתאריך 07.08.2025 בין השעות 06:40 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - גב' אומיה נסראלה, עובדת סוציאלית מחוזית, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית בוקר, מנהלת המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	35	
סה"כ		36	35	

35 מטופלים, מתוכם 1 בבית חולים.
שני מטופלים עם פצעי לחץ. מטופל עם דרגה 1 ושני עם דרגה 3. יחד עם זאת, במהלך הבקרה נצפתה מטופלת עם פצע לחץ דרגה 2 שלא דווח עליה בתחילת הבקרה.
2 מטופלים עם פיום קיבה.

כח-אדם סיעודי

אח וחמישה מטפלים שאחד מהם אחראי מקלחות, אחראי על ניקיון. 2 מטפלים נשארים לאחר רחצות, משגיחים על מטופלים בחדר אוכל. בנוסף, עובדת מטבח שעוזרת בהאכלה.

תנאים סביבתיים

כללית, המוסד נמצא נקי. מוסד אסתטי, מואר ומרווח. חדרים ומקלחות נקיים, נראה נייר טואלט, כיור רחצת ידיים עם ספטול, פח עם דוושה, מראה מונגשת. שירותי אורחים נקיים.
טמפ' בחדר האוכל 24 מעלות. בחדר מטופל 25 מעלות.
מאווררים את החדר לאחר הוצאת מטופל.
בהגעתנו אווירה שקטה, טלוויזיה כבויה, ללא מוסיקה, לובי מואר נקי, מסודר.
4 מטופלים בלובי עירניים מדברים.
ספטול תלוי על הקיר בכניסה לכל חדר, וכנ"ל כפפות בכל הגדלים תלויות על הקיר בכניסה.
שני מנופים במחלקה לשני מטופלים, ערסלים יש יותר.
פעמון נתלה גבוה למטופלת שנסתה להשתמש בפעמון ולא הגיעה.

לשיפור:
פעמון מצוקה לא מונגש, שינוי והתאמת הפעמונים לצרכים של המטופלים.
צביון אישי חלקי.

טיפול אישי

רחצות מתחילות ב6:00.
נמצאה אי התאמה בין הרישום בשינוי תנוחה למצב בפועל. רשום אחרון היה ב3:30 בלילה. מטופל אחר נמצא תואם את שינוי התנוחה שתועד.
רחצות מתבצעות כל יום. מטופלים נראו מטופחים, בגדיהם נקיים, צבע בשיער, תספורת.
הצוות עובד בזוגות.
נראתה הנגשת מי שתיה על ידי בקבוקים אישיים שעל השולחנות.
ארונות בגדים רחבים עם מספיק מקום. בגדים מסודרים בתוך הארונות ומותאמים לעונה.
בזמן מקלחת נצפה מטפל בשיחה דינמית עם מטופלת.
נצפו מטופלים עם נעליים סגורות.
נצפה מטופל על כסא גלגלים שפנה לשירותים להתפנות בחדרו, דבר שמצביע על עידוד לעצמאות.
נצפת שגרת עבודה במחלקה.

לשיפור:
נראתה דלת פתוחה בעת טיפול במטופל. אי שמירת כבוד המטופל.
לא נצפה שימוש בפרגודים בזמן טיפול, סגירת דלתות חלקית בהלבשה אחרי מקלחת.
בלובי נמצא שעון אחד על הקיר, אישה בקשה שיהיה לה שעון מול העיניים, השעון הקיים הוא מאחורי הגב שלה.

ארוחות

שולחנות ערוכים ומוכנים לארוחת בוקר, מוגשת שתיה חמה בהתאם להגעה.
ארוחת בוקר מתחילה ב6:45, באופן הדרגתי לפי קצב הגעה לחדר האוכל. לא מוגשת פת שחרית אלא שתייה חמה ישר עם ארוחת בוקר.
מוגשת בהתאם להגעה, ארוחה עשירה וטרייה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

6 הגבלות בישיבה שולחניות, 1 חגורת אגן. בלילה: כפפות ושניים עם וסט.

בטיחות המטופל

קיים ניטור טמפ' ידני בחדר אחות 3 פעמים ביום, ניטור טמפ' מקרר תרופות, אוטומטי, מקושר למחשב.

לשיפור:
פעמון מצוקה לא מונגש למטופל צלול.
נראה ג'ריקן של נוזל לחיטוי רצפות בתוך כיור לחיטוי ירקות. בנוסף, כל חומרי הנקיון במטבח נראו חשופים מתחת לכיור.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן להיום בבוקר, רשומים עליו גם כל שמות המטופלים שיש להם ימי הולדת.
מטופל משתף שיש פעילויות בוקר וגם אחרי הצהריים, כמו משחקי בינגו ושיתף שפעילות עם הפיזיותרפיסט 3 פעמים ביום.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופל שיתף במידת שביעות רצונו מאיכות הטיפול והיחס של הצוות, וגם בפעילות הפנאי במוסד.

קרית הממשלה 2, נוף הגליל
טל': 04-6557848 פקס: 04-6561465
דוא"ל: GERIATRIAMAHOZ@ZAFON.HEALTH.GOV.IL