מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 29.06.2025

במוסד: "מחלקה סיעודית בית אלה, קיבוץ דפנה"

בישוב: ראש פינה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אמין שניפי
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית אלה, קיבוץ דפנה (קוד מוסד 237U2)
ראש פינה
ראש פינה

ד"ר שניפי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית אלה, קיבוץ דפנה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 29.06.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:30-20:00.
הרושם מהבקרה הינו חיובי. מורגשת אווירה ביתית ומכובדת.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית אלה, קיבוץ דפנה"

הבקרה התקיימה בתאריך 29.06.2025 בין השעות 18:30 ל-20:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	29	
סה"כ		36	29	

דווח על 2 מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 2-1, מטופל אחד שמקבל הזנה באמצעות צינור ושט קיבתי ו-2 מטופלים שמקבלים הזנה באמצעות פיום קיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב עבד אח, 4 מטפלים ועובדת מטבח.
סידור עבודה נגיש, זמין ותואם כוח אדם בפועל. ללא משמרות רצופות.
בשעות חירום אין בעיות עם כח אדם, מטפלים זרים שוהים באכסניה צמודה לבית הסיעודי.

תנאים סביבתיים

המחלקה נקיה ומאוררת.
בחדרים ווילונות הפרדה בין מיטות המטופלים.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 25 מעלות. בחדרים מזגנים דלוקים גם בזמן שמטופלים נמצאים בלובי.
ארונות מסודרים עם בגדים אישיים ובהתאם לעונה, על ארוניות ליד מיטות של מטופלים, סלסלה עם מוצרים אישיים מגוונים של מטופלים.
קיים צביון אישי.
על המיטות מצעים נקיים לפי העונה.
ציוד נקי, כולל כיסאות, קשירות וכריות.
חומרי חיטוי וכפפות זמינים במסדרונות.
מים חמים זרמו מהברזים.
אוגרים לכביסה מלוכלכת וזבל עם מכסים סגורים. על כל האוגרים מדבקות בשפות שונות לנוחיות של מטפלים זרים.
בבית הסיעודי קיים מלאי תרופות ומזון לשעות חירום, קיימים נהלים פנימיים בנושא שעות חירום, יש מרחבים מוגנים.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה חלק מהמטופלים ישבו סביב השולחנות בחדר האוכל לאחר ארוחת ערב, טלוויזיה הייתה דלוקה עם שירים וריקודים, חלק צפו בתכנית אקטואליה בלובי המחלקתי בטלוויזיה אחרת, חלק מהמטופלים ישבו בחצר מחוץ לבית הסיעודי. כל המטופלים היו שקטים ורגועים, ישבו בצורה טובה ומסודרת.
מטופלים לבושים בבגדים נקיים ונעליים בטיחותיות, למעט מטופלת אחת שמתהלכת בעזרת הליכון ונועלת נעליים פתוחות ולא בטיחותיות.
נצפתה מטופלת שפנתה למטפל בשפה רוסית עם בקשה להחליף לה טיטול, הוא הבין את בקשתה ומיד לקח אותה לחדרה והחליף לה.
במיטות של מטופלים שזקוקים לשינוי תנוחה כמות מספקת של כריות. על הלוח מעל מיטתם מונחות הנחיות להעברתם.
כיסאות גלגלים עם כרטיס אישי של מטופלים ושמות של מטופלים. המטופלים ישבו עם כריות טובות ומותאמות.
דווח שמקלחות מתבצעות רק בשעות הבוקר, חדרי רחצה נקיות עם מגוון רחב של מוצרי טיפוח. ב-2 מקלחות נצפו מגבות של מטופלים ללא סימון תלויות אחת על השניה, כמו כן לא ברור האם אלו מגבות משומשות או נקיות.
קופסאות לשיניים תותבות עם שמות של מטופלים.
על ארוניות של מטופלים נצפו טיטולים במידות שונות.
שקיות הזנה עם שמות של מטופלים ותאריך מעודכן.
השכבות של מטופלים החלו בשעה 19:40 בהתאם להנחיות.

לשיפור- למטופלים שעדיין מסוגלים להתהלך יש לנעול נעליים בטיחותיות.
למניעת זיהומים, יש להקפיד על תליית מגבות.

ארוחות

ארוחת ערב הוגשה למטופלים השעה 18:00.
תפריט מעודכן וחתום ע"י דיאטנית.
נמצאו דגימות מזון בהתאם לתפריט.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

מטופלת אחת עם הגבלת כפפות, 4 מטופלים עם שולחניות, מטופל אחד עם קשירת אגן. הגבלות תקינות.

בטיחות המטופל

קיים מעקב ותיעוד טמפרטורה בחדרי תרופות ובמקררי תרופות.
לחצני מצוקה תקינים וזמינים למטופלים צלולים.

פעילות פנאי

לוח התמצאות ולוח הפעילות מעודכנים. לוח הפעילות מעיד על פעילות אחרי הצהריים בימי ראשון וחמישי. היום בערב התקיימה הפעלה של מטופלים ע"י עובדת תעסוקה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

טיפול אישי התבצע עם דלתות סגורות. נצפה אח שהחליף חבישה למטופל ועשה זאת עם דלת ווילונות סגורים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם 2 מטופלים צלולים, הביעו שביעות רצון מהטיפול ומהיחס.