מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 22.04.2025

במוסד: "מחלקה סיעודית בית אלה, קיבוץ דפנה"

בישוב: ראש פינה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אמין שניפי
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית אלה, קיבוץ דפנה (קוד מוסד 237U2)
ראש פינה
ראש פינה

ד"ר שניפי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית אלה, קיבוץ דפנה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 22.04.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
הבית הסיעודי נפתח לקבלת מטופלים בתאריך 9.3.25. בבקרה הורגשה שגרת עבודה, מתן יחס אישי למטופלים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית אלה, קיבוץ דפנה"

הבקרה התקיימה בתאריך 22.04.2025 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

מנהל אדמיניסטרטיבי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	18	
סה"כ		36	18	

במחלקה שני מטופלים עם פיום קיבה.
מטופל אחד עם הגבלה במיטה. שלושה מטופלים עם הגבלה בישיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבד אח בלבד.
במשמרת בוקר עבדו אחות, שלושה מטפלים, עובדת מטבח. סידור עבודה זמין ותואם לכוח האדם בפועל.
צוות ותיק חזר לעבודה, כולל צוות רב מקצועי.

תנאים סביבתיים

הבית הסיעודי עבר שיפוץ טרם חזרת המטופלים כגון צביעה, סידור מזגנים, תיקון נזילות, בדיקות מים ועוד.
טמפ' במרחבים הציבוריים ובחדרים בין 24-25 מעלות צלזיוס.
חדרי המטופלים נקיים. על המיטות מצעים המותאמים לעונה. נמצאו סדיניות וכריות בכמות מספקת.
לכל מטופל טלויזיה מול מיטתו.
לצד מיטות המטופלים נמצאו הנחיות לאופן העברה.
ציוד- נצפה כסא רחצה חדש עם חגורת בטיחות.
לחצני מצוקה נגישים ופועלים.
בחדרי הרחצה הורגשו מים חמים מהברזים.
אוגרי כביסה מלוכלכת ואשפה סגורים במסדרון.

לשיפור-
ציוד- כסאות גלגלים בחלקם אינם נקיים. על חלק מכסאות הגלגלים מונחות נעליים על גבי הכרית. בנוסף, נצפה שימוש ברולטור ישן וחלוד.
דופן מיטה מרופדת, אך הריפוד אינו נקי.
בפינות לרחיצת ידיים בחדרים נמצא נייר ניגוב, אך ללא סבון לרחיצת ידיים. בחלק מהפינות נמצא ספטול.

באזור, במסדרון קיימת רטיבות ונזילת מים לרצפה.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסתנו למחלקה, חלק מהמטופלים יושבים בחדר האוכל מקבלים ארוחת בוקר והיתר במיטות או בתהליך הורדה ורחצה.
רחצה יומית לכלל המטופלים.
בחדרים ובחדרי הרחצה נצפו מגוון פריטים אישיים כולל מוצרי טיפוח אישיים.
המטופלים נקיים ומסודרים ולבושים בבגדים המותאמים לעונה.
קיימות ערכות לצחצוח שיניים עם שם המטופל הכוללות מברשת שיניים ומשחה. בבדיקה אקראית, מברשות שיניים רטובות.
קופסה לשיניים תותבות עם שם המטופל ונוזל.
שינויי תנוחה- בבדיקה אקראית, תנוחת המטופל בפועל תאמה את התנוחה החתומה על גבי הטופס.

לשיפור:
בחדר האוכל, נצפתה מטופלת היושבת בכסא גדול שאינו מותאם לה ובתנוחה שאינה נוחה.

<u>ארוחות</u>

במחלקה תלוי תפריט מעודכן באישור הדיאטנית.
בהגעת המטופלים לחדר האוכל מוגשת להם ארוחת בוקר באופן הדרגתי ולפי העדפתם. האוכל המוגש תואם לרשום בתפריט ובנוסף, פריטי מזון אישיים לפי העדפה.
עריכת שולחן מלאה, כלי אוכל נאים מזכוכית.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

מטופל אחד עם הגבלה במיטה באמצעות כפפות.
שלוש הגבלות בישיבה באמצעות שולחנית וחגורת אגן.

לשיפור:
הגבלת הכפפות- לציין כי ההגבלה נמצאה הדוקה.

<u>בטיחות המטופל</u>

עירוי- נמצא תאריך ושם המטופל על גבי השקית.
הזנה אנטראלית- על גבי שקית ההזנה נמצא שם המטופל ותאריך עדכני.
חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועית מציג קיום פעילות תעסוקה בשעות הבוקר בלבד.

לשיפור:
בשיחה עם מנהל אדמניסטרטיבי מדווח שעדיין אין עובדת תעסוקה קבועה, בתהליך. מטפלת ושאר הצוות מעבירים פעילות תעסוקה למטופלים.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

נעשה שימוש בוילונות בעת מתן טיפול אישי, כולל סגירת דלת.
נשמע שיח תוך כדי טיפול.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם המטופלים, שבעי רצון מהשהות במחלקה. מטופלים שהיו מפונים למוסד, שמחים על חזרתם.