מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 23.07.2023

במוסד: "מחלקה סיעודית בית אלה, קיבוץ דפנה"

בישוב: ראש פינה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אמין שניפי
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית אלה, קיבוץ דפנה (קוד מוסד 237U2)
ראש פינה
ראש פינה

ד"ר שניפי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית אלה, קיבוץ דפנה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 23.07.2023 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 19:20-20:40.
יש להתייחס לנקודות טוענות שיפור בתחום טיפול אישי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית אלה, קיבוץ דפנה"

הבקרה התקיימה בתאריך 23.07.2023 בין השעות 19:20 ל-20:40.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת ערב, בהמשך הצטרף מנהל הסיעוד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	37	
סה"כ		36	37	

דווח על 3 מטופלים עם פצע לחץ דרגה 2-1, 4 מטופלים עם הגבלת ישיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב אחות, 4 מטפלים ועובדת מטבח.
סידור עבודה נגיש וזמין במחלקה ותואם סידור עבודה בפועל.

תנאים סביבתיים

המחלקה נקיה ומאוררת, אוירה נעימה ושקטה.
על המיטות מצעים נקיים לפי העונה.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 24 מעלות. מזגנים מופעלים בחדרים גם כאשר מטופלים נמצאים בלובי המחלקתי.
ארונות מסודרים עם בגדים אישים.
קיים צביון אישי.
ציוד נקי, אך בחלקו קרוע, נצפו כריות ישיבה בלויות וקרועות, כיסא רחצה מלא באבנית שבו ידית עם נייר דבק, כיסא רחצה אחר ללא רגליות וללא חגורת בטיחות.
במוסד 2 מנופים לשימוש עבור 2 מטופלים, מנופים נמצאים בחדרים של מטופלים שמעוברים במנוף.
במחסן קיים מלאי נקי של מצעים וכריות.
פחים לכביסה מלוכלכת ואשפה עם מכסים נמצאים באמצע פרוזדור ב-2 אגפים.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה 21 המטופלים ישבו סביב השולחנות בלובי המחלקתי לאחר ארוחת ערב, שאר המטופלים היו בתהליכים שונים של השכבות למיטה.
טלוויזיה הייתה כבויה, כמו כן גם לא הייתה מוסיקת רקע. עובדת מטבח השגיחה על המטופלים בלובי המחלקתי.
נצפתה שגרת עבודה של הצוות. מטפלים עובדים בזוגות. מעל מיטות של מטופלים תלויים הנחיות על אופן העברתם.

מטופלים ישבו בתנוחה טובה, נצפתה מטופלת עם ערסל בהצלבה בין הרגליים.
בתצפית עקיפה, נצפתה מטופלת שהונפה למיטה צועקת, כוסתה רק בהמשך, ללא שימוש בווילון הפרדה למטופלת נוספת שהייתה במיטתה.
השכבת המטופלים מתבצעת לפי סדר החדרים, ללא שטיפת פנים וידיים.
המטפלים לא קירבו את פחי האשפה לחדרים, אלא השתמשו בפחים בתוך החדר או העבירו את החיתולים מלוכלכים דרך כל הפרוזדור לפחים.
במיטות מטופלים שזקוקים לשינוי תנוחה כמות מספקת של כריות, טפסי שינוי תנוחה מונחים על ארוניות של מטופלים.
תיעוד בטופס תואם את תנוחת המטופלים בפועל.
לחצני מצוקה תקינים, אך בבדיקה אקראית לא היה נגיש למטופל צלול.
שקיות פיום קיבה עם שם המטופל ותאריך מעודכן.

ארוחות

ארוחת ערב מוגשת בשעה 18.30.
תפריט מעודכן חתום ע"י דיאטנית.
במקרר נמצאו דוגמיות מזון, כולל מנות טחונות.
עובדת מטבח הכינה שולחנות לארוחת בוקר למחרת עם סכום לפי תפקוד של מטופלים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

הגבלות ישיבה תקינות.

בטיחות המטופל

קיים מעקב ותיעוד טמפרטורה בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
עגלת החייאה תקינה.

פעילות פנאי

לוח התמצאות ולוח הפעילות מעודכנים. לוח הפעילות מעיד על פעילות אחרי הצהריים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הטיפול אישי מתבצע בדלתות סגורות, אך ללא שימוש בווילונות. נצפה טיפול אישי במטופלת ללא שמירה על כבודה וללא יחס אישי.