מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 18.04.2023

במוסד: "מחלקה סיעודית בית אלה, קיבוץ דפנה"

בישוב: ראש פינה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אמין שניפי
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית אלה, קיבוץ דפנה (קוד מוסד 237U2)
ראש פינה
ראש פינה

ד"ר שניפי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית אלה, קיבוץ דפנה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 18.04.2023 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
בבקרה נמצאו ליקויים בתנאים סביבתיים אשר רובם חוזרים מבקרות קודמות. כמו כן נמצאו ליקויים בבטיחות המטופל ושביעות רצונו. על הנהלת המוסד לתקן את הליקויים לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית אלה, קיבוץ דפנה"

הבקרה התקיימה בתאריך 18.04.2023 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת בוקר ובהמשך הצטרף מנהל אדמיניסטרטיבי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	37	
סה"כ		36	37	

במחלקה מטופל עם פצע לחץ דרגה 3, לדברי האחות במשמרת, דווח ללשכה המפקחת.
שני מטופלים מוזנים באמצעות פיום קיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבדו אח מוסמך ומטפל.
משמרת בוקר מתחילה בשעה 6:00, מגיעים שישה מטפלים (בהמשך הבוקר אחת מהם עוברת לעבודת משק), עובדת מטבח ואחות משמרת בוקר.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה, חדר אוכל מואר והאוירה נינוחה. טמפ' במרחבים הציבוריים ובחדרים סביב 22 מעלות צלזיוס.
חדרי המטופלים וחדרי הרחצה נמצאו באי סדר. הערה חוזרת מבקרות קודמות. בחדרים נמצא ציוד הושבה, רגליות של כסא גלגלים וציוד אישי של מטופלים כגון ביגוד, נעליים, משחה טיפולית המפוזרים ברחבי החדר, על הרצפה. בנוסף, תמונה נמצאה מאחורי דלת החלון מעל מיטת המטופל.
ערסל מונח על הארונית לצד מיטת המטופל מעל ציוד אישי.
בחדרי הרחצה נמצאו מגבות בלויות ושחוקות. סימני עובש בקרמיקה בחלק מחדרי הרחצה.
על המיטות מצעים המותאמים לעונה. שמיכות פוך בחלקן ללא ציפית. באחת המיטות נמצא מזרן שחוק וקרוע.
פחי אשפה בחדרים עמוסים בטיטולים מלוכלכים.
לחצני מצוקה- בחלקם אינם תקינים ואינם פועלים או שפועלים באיחור. למטופל אחד חסר לחצן מצוקה. נוגע גם לסעיף בטיחות המטופל.
ציוד- חלק מידיות כסאות הגלגלים שחוקות.
שקית קטטר שתן תלויה על מתלה ייעודי.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה, 9 מטופלים יושבים בחדר אוכל, לבושים בבגדים המותאמים לעונה.
רחצת המטופלים מבוצעת מדי יום. אנשי הצוות עובדים בזוגות על פי צורך.
שינוי תנוחה- בבדיקה אקראית, תנוחת המטופל בפועל תאמה את החתום על גבי טופס שינוי התנוחה. קיים שימוש מושכל בכריות.
מברשת שיער של מטופל נמצאה עם שם אך עם מצבור שיער.
נמצא מגוון של מוצרי טיפוח אישיים.
שיניים תותבות בתוך קופסה יעודית עם נוזל ושם המטופל.

ארוחות

ארוחת הבוקר מוגשת בהדרגה לפי סדר הגעת המטופלים.
שולחן ערוך בהתאמה, כולל שימוש באביזרי אכילה. חסר כפיות לאכילת מעדן אישי.
המנות מוגשות על פי בחירה והעדפות. כמות מספקת.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה 10 מטופלים עם הגבלה באמצעות חגורת אגן ושולחניות.

בטיחות המטופל

הזנה אנטראלית- על גבי שקית ההזנה מצוין שם המטופל ותאריך מעודכן.
קיימת זמינות של חומרי חיטוי ברחבי המחלקה.
חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
מערכת לחצני מצוקה אינה תקינה.

פעילות פנאי

בעת הגעת המטופלים לחדר האוכל מופעלת טלויזיה.
לוח התמצאות מעודכן.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בחדרים וילונות הפרדה בין המיטות ונעשה בהם שימוש בעת מתן טיפול אישי.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופל צלול מתלונן על יחס בלתי הולם מצד אחד המטפלים. הועבר דיווח לעובדת סוציאלית של המוסד להמשך טיפול.