מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 16.01.2023

## במוסד: "מחלקה סיעודית בית אלה, קיבוץ דפנה"

## בישוב: ראש פינה

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז צפון**

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel



**לכבוד**
**ד"ר אמין שניפי**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**מחלקה סיעודית בית אלה, קיבוץ דפנה (קוד מוסד 237U2)**
**ראש פינה**
**ראש פינה**

**ד"ר שניפי נכבד/ה,**

**הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית אלה, קיבוץ דפנה"**

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 16.01.2023 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
הרושם הכללי הינו חיובי. יש להתייחס להערות בנושא תנאים סביבתים וטיפול אישי ולתקנם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

**העתקים:**
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית אלה, קיבוץ דפנה"

הבקרה התקיימה בתאריך 16.01.2023 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

## מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת בוקר

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית | | 36 | 36 | |
| סה"כ | | 36 | 36 | |

מטופל אחד עם פצע לחץ דרגה 2. 2 מטופלים עם פיום קיבה. 2 מטופלים עם הגבלות במיטה, ללא מטופלים בבידוד.

## כח-אדם סיעודי

סידור עבודה נגיש, זמין ותואם לכח האדם בפועל.
במשמרת בוקר עובדים אחות ו-5 מטפלים + עובדת מטבח.

## תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה בשעה 6:30, 8 מטופלים יושבים בחדר אוכל . מוסיקת רקע מתנגנת.
מחלקה נקיה ומחוממת.
קיים ציביון אישי בחדרים וארונות מלאים בבגדים אישיים.
בחדרי הרחצה הודלקו תנורי החימום מראש. מים חמים בברזים. מעל המיטות בחדרים הנחיות לאופן העברה.
נצפה שימוש בכסא רחצה ללא חגורת בטיחות, ללא רגליות כשמשענת יד שבורה ולא ננעלת.
בחדרי מטופלים- נראתה מיטה עם דופן שבור פתוח. לציין כי המיטה סגורה במעצורים צמוד לקיר.
בבדיקת פעמון מצוקה למטופל צלול- נמצא לא עובד. מטופל השיב שמבקש לתקן כבר מספר ימים.
נראתה טלויזיה מונחת באופן לא בטוח על מגירת ארונית פתוחה, בצמוד למיטה.
נראה מטופל שוכב מכוסה בשמיכה מלוכלכת בצואה.
בחדרי הרחצה פחים ללא מכסה מלאים בטיטולים משומשים וריח חריף (מומלץ שימוש בעגלת אשפה עם מכסה או שקיות סגורות).
מספר כריות ישיבה בלויות. ציוד הישיבה נקי.

## טיפול אישי

נצפתה שגרת עבודה במחלקה.
רחצות מתבצעות מידי יום לכלל המטופלים. זמן רחצה ממושך ומכבד. מאפשרים למטופלת שהות ארוכה בזרם המים

החמים.
הצוות עובד בזוגות ובהתאם להנחיות המעברים שתלויות בחדר. מטופלים הולבשו בבגדים בהתאם לעונה, נקיים ומסודרים.
הושבו בתנוחה מסודרת בכסאות.
עבור מטפלת עם פצע לחץ הותאמה כרית ישיבה טובה ומזרון אויר דינמי אך הנ"ל הופעל על מצב סטטי שאינו מותאם- לא כראוי.
בכניסתנו טיפול אישי התבצע ללא סגירת דלתות, ללא שמירה על פרטיות, תוקן בהמשך.
בחדר הרחצה- נמצאו שיניים תותבות בקופסא ללא נוזל.
שינויי תנוחה במיטה- נראו מטופלים בתנוחה לא מסודרת ולא נוחה וללא חתימות בטופס, כגון- תנוחה על הגב ורגלים עם כריות לצד ועוד.

**ארוחות**

עם הגעת המטופל ללובי מוגשת לו שתיה חמה. בהמשך עובדת המטבח מגישה את המנה באופן אישי ותוך היכרות עם המטופל והעדפותיו.
לא נמצא תפריט תלוי במחלקה.
ע"פ התפריט שבמטבח האוכל בהתאם לתפריט ויש תוספות לפי העדפות אישיות.

**שימוש באמצעי הגבלה מכניים**

שימוש באמצעי הגבלה מכניים
2 מטופלים עם הגבלה למיטה באמצעות חגורת ווסט- אביזר ייעודי ושנמצא תקין.

**פעילות פנאי**

לוח התמצאות מעודכן.

**שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל**

יש להקפיד לסגור דלתות בעת הטיפול האישי.

**שביעות רצון מטופלים / בני משפחה**

מטופל הביע אי שביעות רצון ותסכול מכך שלא מתקנים לו את פעמון המצוקה כבר מספר ימים.