משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 15.09.2022

במוסד: "מחלקה סיעודית בית אלה, קיבוץ דפנה"

בישוב: ראש פינה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אמין שניפי
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית אלה, קיבוץ דפנה (קוד מוסד 237U2)
ראש פינה
ראש פינה

ד"ר שניפי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית אלה, קיבוץ דפנה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 15.09.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
בבקרה נצפתה התייחסות לליקויים שנמצאו בטיפול ראוי קודם. יחד עם זאת, בבקרה הנוכחית נמצאו ליקויים בתחום תנאים סביבתיים ושמירה על פרטיות המטופל. על הנהלת המוסד לתקנם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית אלה, קיבוץ דפנה"

הבקרה התקיימה בתאריך 15.09.2022 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות בוקר ובהמשך הצטרף מנהל אדמיניסטרטיבי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	38	
סה"כ		36	38	

3 מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 2-1.
2 מטופלים מוזנים באמצעות פיום קיבה.
מטופל אחד עם הגבלה במיטה ו-8 מטופלים עם הגבלה בישיבה.

כח-אדם סיעודי

משמרת בוקר מתחילה בשעה 6:00 ובה עובדים אחות, 6 מטפלים ועובדת מטבח.
סידור עבודה זמין ותואם את כוח האדם בפועל. ללא משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו לבית הסיעודי, חדר האוכל מואר וברקע פועלת טלויזיה.
טמפ' במרחב הציבורי ובחדרים סביב 25 מעלות צלזיוס.
בחדרי המטופלים, לצד המיטות, נמצאו הנחיות לאופן העברה.
פינות לרחיצת ידיים נמצאו עם סבון נוזלי ונייר ניגוב.
חדרים מסודרים, יחד עם זאת, נמצאו נעליים וגרביים על כרית ההושבה בכסא הגלגלים.
בחלק מהחדרים קיים צביון אישי. על המיטות מצעים המותאמים לעונה.
ארונות בגדים מסודרים ומלאים בביגוד אישי.
ציוד- ידיות של כסאות גלגלים, בחלקן שחוקות. לדברי ההנהלה, נעשתה הזמנה של ידיות.
לחצני מצוקה אינם נגישים עבור מטופלים המסוגלים להשתמש בהם.

טיפול אישי

בהגעת המטופלים לחדר האוכל, מוגשת להם שתייה חמה וארוחת בוקר.
רחצת המטופלים מבוצעת מדי יום ומתחילה בשעה 6:00. בבדיקה אקראית מברשות שיניים יבשות.
קיימות ערכות אישיות למברשות שיניים. שיניים תותבות נמצאו בקופסה ייעודית עם שם המטופל ונוזל.

שינויי תנוחה- בבדיקה אקראית, תנוחת המטופל בפועל תאמה ברוב המקרים לתנוחה החתומה על גבי הטופס. קיימת כמות מספקת של כריות ונעשה בהן שימוש מושכל.
שקית שתן תלויה על גבי מתלה ייעודי.

ארוחות

ארוחת הבוקר מוגשת למטופלים באופן הדרגתי, מרגע הגעתם לחדר האוכל.
עריכת שולחן מלאה, סכו"ם מוגש לפי שימוש. במרכז השולחן מפיות נייר, מלחיה ופלפל. לחלק מהמטופלים יש בקבוקי מים אישיים.
התפריט השבועי המעודכן אינו מונגש ומוסתר תחת תפריט של שבוע קודם.
בהגשת המנה, ניכרת ההיכרות האישית עם המטופלים והעדפותיהם.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

מטופל אחד עם הגבלה במיטה באמצעות ווסט. 8 מטופלים עם הגבלה בישיבה באמצעות שולחנית או חגורת אגן.

בטיחות המטופל

קיימת זמינות של חומרי חיטוי.
שקיות להזנה אנטרלית נמצאו עם תאריך עדכני ושם המטופל.
מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות. טמפ' תקינה.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועית כולל פעילות אחה"צ 3 פעמים בשבוע.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בעת מתן טיפול אישי, לא נעשית הקפדה על סגירת וילון או דלת החדר בעת שמטופל אחר נמצא בחדר ואנשי הצוות עוברים במסדרון.