מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 07.07.2022

במוסד: "מחלקה סיעודית בית אלה, קיבוץ דפנה"

בישוב: ראש פינה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אמין שניפי
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית אלה, קיבוץ דפנה (קוד מוסד 237U2)
ראש פינה
ראש פינה

ד"ר שניפי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית אלה, קיבוץ דפנה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 07.07.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
בבקרה נמצאו ליקויים בתחום תנאים סביבתיים, טיפול אישי ובטיחות המטופל. על הנהלת המוסד לתקן את הליקויים לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית אלה, קיבוץ דפנה"

הבקרה התקיימה בתאריך 07.07.2022 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

מנהל אדמיניסטרטיבי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	36	
סה"כ		36	36	

שני מטופלים עם פצע לחץ דרגה 2-1 ודרגה 3-2.
שני מטופלים מוזנים באמצעות פיום קיבה.
מטופל אחד עם הגבלה מכנית במיטה ו-8 מטופלים עם הגבלה בישיבה.
מטופל אחד בבידוד מגע.

כח-אדם סיעודי

סידור עבודה זמין ותואם את כוח האדם בפועל. ללא משמרות רצופות.
במשמרת לילה עובד אח ומטפל. משמרת בוקר מתחילה בשעה6:00 ועובדים בה 6 מטפלים כולל עובדת משק, המסייעת קודם ברחצת המטופלים. בנוסף, קיימת עובדת מטבח.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו, חדר האוכל והמסדרונות מוארים. טמפ' במרחב הציבורי ובחדרים סביב 25 מעלות צלזיוס.
חדרי המטופלים- בחלקם נמצאו באי סדר כגון נעלי מטופלים, רגליות של כסא גלגלים ושולחניות המפוזרים ברחבי החדר.
עליונית של מטופל נמצאה מונחת על גבי פח אשפה בחדר בעוד הפח צמוד למיטת המטופל.
שקית שתן נמצאה מונחת על הרצפה.
בחלק מהחדרים נמצאו שקיות מלאות באשפה, ללא פינוי מיידי לאוגר אשפה. אוגר כביסה מלוכלכת נמצא ללא מכסה.
פינה לרחיצת ידיים בחדרים נמצאה עם נייר ניגוב ידיים וסבון נוזלי.
במיטות מצעים המותאמים לעונה. קיים צביון אישי. בחלק מהחדרים יש טלויזיה.
ארונות בגדים בחלקם דלים בתכולה.
חדרי רחצה מסודרים.
ציוד הושבה- בחלקו שחוק כגון ידיות של כסא גלגלים. על חלק מכסאות הגלגלים נערמים נעליים, ג'קט ורגליות. נמצאו נעליים מלוכלכות מונחות על כסא גלגלים.
לחצני מצוקה- בחלקם אינם פועלים ובנוסף אינם נגישים עבור מטופלים המסוגלים להשתמש בהם. לדברי ההנהלה, מערכת קריאה בתיקון.

לצד המיטות נמצאו הנחיות לאופן העברה ואביזרים.

טיפול אישי

בכניסתנו 9 מטופלים יושבים בחדר האוכל ומתחילים באכילת ארוחת הבוקר, יתר המטופלים בתהליכי הורדה ורחצה.
רחצות מתבצעות מדי יום.
שינוי תנוחה- בחלק מטפסי שינוי התנוחה חסרה חתימה וסימון צד במשך 3 לילות ברצף. בבדיקה אקראית, תנוחת המטופל בפועל תאמה באופן חלקי את החתום על גבי טופס שינוי תנוחה. בנוסף, ללא שימוש מושכל בכריות. לציין כי חלק מהמטופלים נצפו שוכבים באופן שאינו נוח.
נצפתה מטופלת השוכבת במיטתה בעודה עטופה במגבות. לשאלתנו נמסר כי נרחצה והוחזרה למיטה עד שהאח יגיע לטפל בפצע הלחץ שלה. למטופלת יש שקית קטטר שתן שהונחה לצידה במיטה, ללא תליה על מתלה ייעודי.
שיניים תותבות נמצאו עם נוזל ושם המטופל. נמצאו מוצרי טיפוח אישיים.
בבדיקת מברשות שיניים, נמצאו רטובות והרושם שנעשה בהן שימוש. לציין כי נמצאו מספר מברשות שיניים שחוקות.
בשיחה עם מטופלת, מדווחת שלחצן המצוקה שלה אינו עובד. לדבריה לוחצת על הפעמון אך לא עונים. בבדיקה לחצן המצוקה אינו פועל.

ארוחות

ארוחת הבוקר מוגשת למטופלים באופן הדרגתי, מרגע הגעתם לחדר האוכל.
תלוי תפריט מעודכן והאוכל מוגש על פיו. קיימת היכרות אישית עם המטופלים והעדפותיהם.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

מטופל אחד עם הגבלה מכנית במיטה באמצעות ווסט.
8 מטופלים עם הגבלה בישיבה באמצעות שולחניות וחגורת אגן.

בטיחות המטופל

קיימת זמינות של חומרי חיטוי.
חומר לניקוי אסלות זמין ונגיש מעל אסלה בחדר רחצה.
שקיות להזנה אנטרלית נמצאו עם תאריך עדכני ושם המטופל.
בידוד מגע- קיימת ערכה מלאה מחוץ לחדר ושילוט על הדלת.
מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות. טמפ' תקינה.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועית מחוק בחלקו והמלל אינו ברור. בנוסף, חלק מהכרטיסיות חסרות או מונחות באופן עקום.
בהגעת המטופלים לחדר האוכל מופעלת טלויזיה על תכנית מוסיקה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בחדרים וילונות הפרדה ונעשה בהם שימוש בעת מתן טיפול אישי.