מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 06.04.2022

במוסד: "מחלקה סיעודית בית אלה, קיבוץ דפנה"

בישוב: ראש פינה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אמין שניפי
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית אלה, קיבוץ דפנה (קוד מוסד 237U2)
ראש פינה
ראש פינה

ד"ר שניפי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית אלה, קיבוץ דפנה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 06.04.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
בבקרה נמצאו ליקויים בתחום תנאים סביבתיים, בטיחות המטופל וטיפול אישי. על הנהלת המוסד לתקן את הליקויים לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית אלה, קיבוץ דפנה"

הבקרה התקיימה בתאריך 06.04.2022 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח מוסמך משמרת לילה ובהמשך הצטרף מנהל אדמיניסטרטיבי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	36	
סה"כ		36	36	

במחלקה שלושה מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 2-1.
3 מטופלים המוזנים באמצעות פיום קיבה.
מטופל אחד בבידוד מגע.
הגבלה מכנית אחת במיטה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבד אח מוסמך ומטפל. המטפל מסיים עבודתו בשעה 6:00 בבוקר. בשעה 6:00מגיעות 5 מטפלות, עובדת מטבח ועובדת ניקיון.
סידור עבודה זמין במחלקה ותואם את כוח האדם בפועל.

תנאים סביבתיים

בכניתסנו למחלקה, מוארת. טמפ' במרחבים הציבוריים ובחדרים בין 23-25 מעלות צלזיוס.
בחדרים קיים צביון אישי. ארונות מלאים בבגדים אישיים. חלקם נמצאו באי סדר.
בחלק מהחדרים יש טלויזיה.
לחצני מצוקה- בחלק מהחדרים לחצני המצוקה אינם תקינים ואינם פועלים. למטופלת צלולה, לחצן נגיש, אך אינו פועל.
נצפה לחצן מצוקה, בחדר רחצה, המשוחרר מהקיר. סודר ע"י ההנהלה בזמן הבקרה.
קיימות הנחיות לאופן העברה לצד המיטות.
נמצאו אוגרים ייעודיים לכביסה מלוכלכת ולאשפה. נצפה מטפל המסדר ביגוד נקי וטיטולים נקיים על גבי מכסה פח אשפה.
חלק מכסאות הגלגלים נמצאו מלוכלכים.
פינות לרחיצת ידיים בחדרים נמצאו עם נייר ניגוב וספטאל סקראב.
בבדיקה אקראית, מים חמים זרמו בברזים.

טיפול אישי

בכניסתנו 14 מטופלים היושבים בחדר האוכל, החלו בקבלת ארוחת הבוקר.
בשעה 6:00 מתחילים ברחצות המטופלים. המטפלים עובדים בזוגות לפי צורך.
קיימות ערכות אישיות למברשות שיניים ובבדיקת המברשות נמצאו רטובות.
שיניים תותבות נמצאו בתוך קופסא מלוכלכת עם מצבור עובש ונוזל עכור. לציין שהמטופל לו שייכות השיניים, ביקש את השיניים. לדברי האח, השיניים כבר אינן מתאימות לו.
לחלק מהמטופלים מוצרי טיפוח אישיים.
שינויי תנוחה- תנוחת המטופל בפועל תאמה באופן חלקי לחתום על גבי הטופס. בבדיקת שני מטופלים, תנוחתם בפועל תאמה את החתום על גבי הטופס לשעה 1:00 בלילה.
שקיות קטטר של מטופלים נמצאה מונחת על הרצפה ולא על מתלה ייעודי.

ארוחות

בהגעת המטופלים לחדר האוכל, מתחילים לקבל את ארוחתם באופןהדרגתי.
במטבח תלוי תפריט עדכני (בחדר האוכל התפריט מוסתר תחת תפריט של שבוע קודם). האוכל המוגש תואם לרשום בתפריט ולהעדפות המטופלים.
מזון חם (דייסת קוואקר וביצים) נשמר בעגלת חימום עד להגשה לסועד.
עריכת שולחן מלאה למעט כפית לאכילת מעדן אישי.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

הגבלה אחת במיטה באמצעות ווסט.

בטיחות המטופל

בידוד מגע- לא נמצאה ערכת התמגנות מחוץ לחדר של מטופל בבידוד.
לחצני מצוקה- בחלק מהחדרים לחצני המצוקה אינם תקינים ואינם פועלים.
חומרי חיטוי- קיימת זמינות של חומרי חיטוי ברחבי המחלקה.
שקית הזנה אנטראלית נמצאה עם תאריך עדכני ושם המטופל.
התנהלות בתקופת קורונה- דיגום מבוצע אחת לשבוע. רוב המטופלים חוסנו ב4 מנות.
חדר תרופות- קיים ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות. טמפ' תקינה.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועית מעיד על פעילות אחה"צ.
בהגעת המטופלים לחדר האוכל מופעלת מוסיקה דרך הטלויזיה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

קיימים וילונות הפרדה בחדרים. מקפידים על סגירת דלת בעת טיפול אישי.