משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 06.12.2021

במוסד: "מחלקה סיעודית בית אלה, קיבוץ דפנה"

בישוב: ראש פינה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אמין שניפי
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית אלה, קיבוץ דפנה (קוד מוסד 237U2)
ראש פינה
ראש פינה

ד"ר שניפי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית אלה, קיבוץ דפנה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 06.12.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
הרושם מהבקרה חיובי. ניכרת שגרת עבודה והתייחסות להערות מבקרות קודמות.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית אלה, קיבוץ דפנה"

הבקרה התקיימה בתאריך 06.12.2021 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **רוקחות** - מר אבי כהן, מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

מנהל אדמיניסטרטיבי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	38	
סה"כ		36	38	

שלושה מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 2-1.
שלושה מטופלים המוזנים באמצעות פיום קיבה.
מטופל אחד עם הגבלה במיטה, שישה מטופלים עם הגבלה בישיבה.

כח-אדם סיעודי

סידור עבודה נגיש. במשמרת בוקר עבדו 2 אחים (האחד מהם מנהל אדמיניסטרטיבי), 5 מטפלים (מתוכם מטפלת אחת שעובדת מעשה 6:00 ועד 9:00 ומסייעת במקלחות והורדות ובשעה 9:00 עוברת לעבוד בעבודות משק וניקיון עד השעה 14:00). בנוסף, עובדת מטבח, אם בית ועובדת תעסוקה (מגיעה בין השעות 7:00 ל-8:00 ומסייעת בהאכלת מטופלים).
מצבת כוח אדם תאמה לכוח האדם בפועל. לא נצפו משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה, שטחים ציבוריים נקיים ומסודרים. חדר האוכל ממואר. טמפ' בין 24-23 מעלות צלזיוס, גם בחדרים.
חדרים נקיים ומסודרים, חם ונעים. ארונות מסודרים ומלאים בבגדים מותאמים לעונה.
בחדרים קיימות הנחיות לכל מטופל לגבי אביזרים ואופן העברה. קיים צביון אישי.
פינות לרחיצת בידיים בחדרים, נמצאו עם ספטול, ספטאל סקראב ונייר לניגוב ידיים.
ציוד-ציוד הושבה נקי. 3 מנופים בשימוש לשלושה מטופלים. קיימים ערסלים אישיים.
לחצני מצוקה נגישים ופועלים וצוות נענה לקריאה.
בבדיקה אקראית, מים חמים זרמו בברזים.

טיפול אישי

בכניסה לבית הסיעודי מורגשת אוירה נעימה ורגועה, נצפתה שגרת עבודה.
רחצות מבוצעות מדי יום.
המטופלים מגיעים בהדרגה לחדר האוכל ומוגשת להם ארוחת הבוקר לפי קצב הגעה.

שינויי תנוחה- תנוחת המטופל בפועל תואמת את החתום על גבי הטופס ונעשה שימוש מושכל בכריות.
מברשות שיניים רטובות אך בחלקן עם מצבור משחה ולכלוך. שיניים תותבות נמצאו בקופסא עם חומר ייעודי ושם המטופל.
קיים מגוון מוצרי טיפוח אישיים.

ארוחות

ארוחת הבוקר מוגשת בהדרגה לכל מטופל שמגיע לחדר האוכל. תלוי תפריט עדכני והאוכל מוגש על פיו ועל פי העדפות אישיות.
בזמן הארוחה פועלת מוסיקת רקע.
חדר האוכל מזמין ומקושט לחנוכה. שולחנות ערוכים באופן מלא, למעט כפית לאכילת מעדן אישי.
נצפתה האכלה של מטופלת בנחת וסובלנות ובאמצעות כפית.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

מטופל אחד עם הגבלה במיטה באמצעות וסט. שישה מטופלים עם הגבלה בישיבה באמצעות שולחנית או באמצעות חגורת אגן.

בטיחות המטופל

קיים ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות. טמפ' תקינה.
עגלת החייאה תקינה.
שקיות להזנה אנטרלית נמצאו עם תאריך מעודכן ושם המטופל.
חומרי חיטוי זמינים ברחבי המחלקה.
אנשי הצוות עוטים מסיכה כנדרש.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועית מצביע על פעילות אחר הצהריים 3 פעמים בשבוע.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בחדרים יש וילונות הפרדה ונעשה בהם שימוש בעת מתן טיפול אישי, כולל סגירת דלת.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופלת צלולה, מדווחת על שבעות רצון מהטיפול ומהמענה לקריאותיה.