מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 07.12.2025

במוסד: "מחלקה סיעודית בית יונתן, כפר הנשיא"

בישוב: כפר הנשיא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אמין שניפי
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית יונתן, כפר הנשיא (קוד מוסד 237U1)
כפר הנשיא
כפר הנשיא

ד"ר שניפי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית יונתן, כפר הנשיא"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 07.12.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:30-20:00.
על הנהלת המוסד להתייחס לנקודות טעונות שיפור שצוינו בדו"ח הבקרה, ולתקן לאלתר ליקויים בבטיחות תרופתית ושמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית יונתן, כפר הנשיא"

הבקרה התקיימה בתאריך 07.12.2025 בין השעות 18:30 ל-20:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	35	
סה"כ		36	35	

דווח שאין מטופלים עם פצעי לחץ, 7 מטופלים מקבלים הזנה באמצעות פיום קיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב עבדו אח, 4 מטפלים ועובדת מטבח.
סידור עבודה זמין ותואם את כוח האדם בפועל.

תנאים סביבתיים

המחלקה נקיה, ללא ריחות לוואי.
בחדרים של מטופלים ובלובי המחלקתי טמפרטורה 25 מעלות.
חדרים מסודרים. ארונות מלאים בבגדים אישיים של מטופלים בהתאם לעונה.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה.
קיים צביון אישי.
מים חמים זרמו מהברזים.
במיטות של מטופלים שזקוקים לשינויי תנוחה, נמצאה כמות מספקת של כריות.
אוגרים לכביסה מלוכלכת עם מכסים וסימון.
כפפות וחומרי חיטוי זמינים בפרוזדורים.
במחלקה 3 מנופים עם ערסלים אישיים עבור 6 מטופלים.

לשיפור- כיסאות גלגלים נמצאו מלוכלכים, חלק ניכר עם אביזרי תמיכה קרעים, כמו כן גם נצפתה משענת ראש קרועה.
בחדרי רחצה נצפו מברשות שיניים מונחות עם ראש על הכיור. נצפו מגבות שהוכנו לרחצת מטופלים בבוקר נקיות, אך מוכתמות.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה מטופלים ישבו סביב השולחנות בחדר האוכל, והיובשלבים שונים של ארוחת הערב.
חלק ניכר מהמטופלים יש בצורה לא נוחה. מטופלים שמועברים עם מנוף ישבו עם ערסל מוצלב. נצפתה מטופלת יושבת בקדמת הכיסא בכיסא ריקליינר, שמשענת גב עם כרית ישיבה עבה שהונחה לגב.
דווח שמקלחות מתבצעות רק בשעות הבוקר.
השכבות מתבצעות לפי צורך ולפי בקשות של מטופלים. מעל מיטתם מונחים הנחיות להעברתם.
הצוות עבד בזוגות, נצפה העברת מטופלים מחדרים שונים, כל אחד מהמטפלים היה לוקח מטופל ומשאיר אותו בחדר לבד לזמן ממושך בזמן מתן סיוע למטופל בחדר אחר.
נצפתה העברה במנוף ע"י מטפלים, מטופלת נשארה בחדר זמן ממושך עד שהגיעו להשכיב אותה ולאחר השכבתה, חיכתה הרבה זמן במיטה שוכבת על הערסל, ללא שמיחה עד שמטפלים חזרו.
נצפתה מטופלת שוכבת על מזרון דינמי, כאשר משאבת המזרון מונחת על המיטה.
מטופל אחר הושכב ללא שמיכה, בתנוחה לא מסודרת ללא כרית בין הרגליים.
קופסאות עם שיניים תותבות עם שמות המטופלים ובחומר ייעודי, למעט קופסא שיניים ריקה של מטופלת שכבר הושכבה.
לשאלתנו, מטפלת שהשכיבה אותה ענתה שלמטופלת אין שיניים תותבות, אך בבירור עם האח, נמסר שמטופלת מסרבת להוריד את השיניים.
נצפתה הסעת מטופלים בלי להניח רגליים על רגליות.
בבדיקה אקראית, לחצני מצוקה נגישים למטופלים צלולים.

לשיפור- המטופלים ישבו ללא טלוויזיה או מוזיקת רקע לאחר סיום הארוחה בהמתנה להשכבה במיטה.
שקיות לפיום קיבה נמצאו רק עם שם פרטי של מטופלים.
בחדרי רחצה נצפו מברשות שיניים עם ראש מונח על השידה בכיור, ללא כוסית. כמו כן, נמצאה מברשת שיער ללא שם מלאה שערות, בנוסף מסרק עם שם "אנה" נמצא בחדר של מטופלות אחרות.
לא נצפתה שגרת עבודה של מטפלים.
לא ניתנה אפשרות למטופלים לשטיפת פנים וישיבה בשירותים לפני השכבה.
יש לשפר העברה והשכבה של מטופלים.

<u>ארוחות</u>

תפריט מעודכן וחתום ע"י דיאטנית תלוי במטבחון.
ארוחת ערב החלה בשעה 18:00.
כמות המזון מספקת ובהתאם לתפריט.
על השולחנות אביזרי נוי, מפיות ודליי מגבונים.

לשיפור- נצפתה מטופלת שלא רצתה לאכול ארוחת ערב וביקשה מעדן. לקח זמן ממושך ורק אחרי הערתינו, המטופלת קיבלה מעדן.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

4 הגבלות פיזיות בישיבה- הגבלה אחד באמצעות שולחנית ו-3 הגבלות חגורות אגן.

לשיפור- דווח שאין הגבלות במיטה, אך בתצפית על השכבות נצפתה מיטה עליה סדין רשת. לא נמצאה הוראת הגבלה, לדברי האח מטופל חדש ו"כנראה נעשה ניסיון השכבה בצהריים".
בנוסף, בבדיקה הגבלה באמצעות שולחנית, השולחנית נקשרה חזק בגובה חזה.

<u>בטיחות המטופל</u>

קיים ניטור טמפרטורה בחדר תרופות ומקרר תרופות.

לשיפור- בחדר תרופות קיים טופס בדיקת חסרים בתרופות שבו צוינו מספר תרופות שהיו חסרות. בבדיקה אקראית, נמצא דיווח על מחסור בתרופה ספירללקטון במינון של 25 מ"ג מתחילת החודש. בבדיקה תא תרופות של המטופל, נמצאה תרופה במינון 100 מ"ג, ללא קו חציה שמאפשר לקבל תרופה במינון הנדרש.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח פעילות ולוח התמצאות מעודכנים.
בשעות הערב התקיימה פעילות שירה בציבור לפי התכנית.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

לא נצפתה הקפדה על סגירת דלתות ושימוש בווילונות בין המיטות של מטופלים, בעת הטיפול האישי. התבצעו החלפות טיטולים בחדרים מול מטופלים נוספים ללא סגירת דלתות ווילונות.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופל צלול הביע חוסר שביעות רצון מהיחס של מטפלים לבקשותיו.
בנוסף, נצפתה מטופלת שצעקה וקראה מהחדר לעובדת מטבח כי רצתה את האוזניות שלה, אך למרות שמטפלת שהשכיבה אותה העבירה בקשתה לעובדת מטבח ורק אחרי שאנחנו התערבנו, לאחר זמן ממושך נענתה לבקשתה.
מטופל צלול אחר הביע שביעות רצון מהמקום ויחס של הצוות.