מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 28.09.2025

במוסד: "מחלקה סיעודית בית יונתן, כפר הנשיא"

בישוב: כפר הנשיא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אמין שניפי
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית יונתן, כפר הנשיא (קוד מוסד 237U1)
כפר הנשיא
כפר הנשיא

ד"ר שניפי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית יונתן, כפר הנשיא"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 28.09.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות ביתהחולים בשעות 06:50-08:30.
כללית, ההתרשמות מהבקרה טובה, בהתייחס לפרמטרים שנבדקו. נקיון ראוי לציון, אסטתיקה בולטת, התייחסות מכבדת למטופלים.
על הנהלת המוסד מוטלת האחריות להתייחס לשתי הערות בתחום טיפול אישי ובטיחות המטופל.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית יונתן, כפר הנשיא"

הבקרה התקיימה בתאריך 28.09.2025 בין השעות 06:50 ל-08:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - גב' אומיה נסראלה, עובדת סוציאלית מחוזית, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח משמרת לילה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	35	
סה"כ		36	35	

35 מטופלים. מתוכם 1 בבית חולים.
אין מטופלים בבידוד מגע, 3 מטופלים עם הגבלה בישיבה, עם חגורת מותן.
ללא הגבלות במיטה, ללא מטופלים עם פצע לחץ, 7 מטופלים עם פיום קיבה.
14 מטופלים מועברים על ידי שלושה מנופים.

כח-אדם סיעודי

משמרת לילה: אח ומטפלת.
משמרת בוקר:
אחות אחראית מחלקה, אחות משמרת בוקר, 5 מטפלים המתחילים בשעה 6:00, עובדת ניקיון, עובדת מטבח. אחות מגיעה ב7:15.
סידור עבודה זמין.

תנאים סביבתיים

בכניסה למוסד המקום מואר, חלונות פתוחים ונוף טבע עם צבעים יפים וקולות של ציפורים נשמעים.
המוסד נמצא נקי (חדרי אשפוז, מקלחות, חללים ציבוריים, מטבחון), מואר ואסטתי.
ציוד חדיש (ארונות וארוניות), מיטות, כסאות גלגלים נקיים.
סינרים נקיים ערוכים לשימוש המטופלים.
טלוויזיה נדלקה ב07:30 עם מוסיקה שקטה.
החדרים נמצאו מסודרים.
מים חמים בברזים.
טמפרטורה 25 מעלות צלזיוס בחדרי מטופלים ששהו בחדרם.
בגדים מסודרים בארונות.
קיימים וילונות הפרדה נקיים.
בחדרים קיימים כיורים לרחיצת ידיים, נראה סבון, ספטול, נייר ניגוב, פח אשפה.

קיימת מלתחת עובדים נקיה ומסודרת.
במחלקה פינות ישיבה אסטתיות הן בתוך המבנה והן מחוצה לו, המעוטרות בכלים נאים המעניקים הרגשה של בית.
מסדרונות מקושטים בתמונות וציורים בנושא טבע.

<u>טיפול אישי</u>

בהגיענו נראו 11 מטופלים בחדר אוכל. הוגשה שתיה חמה ונראתה הנגשה של מים.
נצפתה שגרת עבודה. האווירה שקטה ומכבדת.
רחצות מתבצעות מידי יום למעט שבת. 6:15 מתחילים מקלחות.
נצפתה סגירת דלתות בעת טיפול אישי, לשמירת כבוד מטופל.
ניתנה שתיה חמה למטופלים בחדר אוכל, ברקע הטלויזיה דלוקה.
מקפידים על אוורור חדרים לאחר הוצאת מטופלים.
נשמע שיח עם מטופלים בעת טיפול אישי. נשמר כבוד המטופל ופרטיותו על ידי סגירת דלתות, וילון הפרדה בעת טיפול אישי בחדר אוכל בעת ארוחה, נצפתה התייחסות אישית של המחלקת.

שינוי תנוחה:
אין רישום ידני על גבי המיטות.
הרישום מתבצע דרך טלפון נייד ומועבר אוטומטית לתוכנה במחשב. קיימת הרשאה לאחיות ומטפלים לכניסה לתוכנה.
שינויי תנוחה בהתאם לרשום, אך לא נראה שימוש מושכל ונכון בכריות.
נצפה עידוד הליכה בעזרת מטפלת שלוותה מטופל על הליכון לחדר אוכל.

<u>ארוחות</u>

ארוחת בוקר מתחילה ב7:15, מוגשת בהדרגה בהתאם להגעת מטופלים לחדר אוכל.
חדר אוכל אסטתי, מואר.
נצפה סכו"ם מלא. צלחות אוכל איכותיות מזכוכית.
הארוחה תאמה את התפריט.
תפריט חתום. דוגמיות מזון נראו במקרר במטבחון (שומרים 72 שעות).
הארוחות הוגשו בשולחנות חדישים, מרווחים ונקיים. השולחנות נצפו עם משטח פורמייקה רחיץ, פרחים, מפיות, מגבונים לחים, ומים היו זמינים על השולחנות.
כמויות אוכל תקינות.
עגלת חימום חוממה מבעוד מועד כנדרש. הביצים והדייסה נראו בעגלת החימום לאורך זמן ההגשה, כנדרש.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

מטופלים עם הגבלה בישיבה: 3 חגורות מותן.

<u>בטיחות המטופל</u>

טמפ' חדר תרופות מנוטרת ידנית. מקרר תרופות מנוטר עם אוגר נתונים- ערכים תקינים.
שקיות פיום קיבה תואמות לתאריך.
בכניסה לכל חדר מטופל נראו על הקיר כפפות וספטול.
בעת הבקרה נצפתה היענות מהירה לפעמון מצוקה.
נצפה מיכל אקונומיקה במטבחון אמנם מתחת לכיור, אך במקום חשוף וגלוי. יש לאחסן בארון.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

נצפה שימוש בדלתות בעת טיפול במטופלים.