מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 28.07.2025

במוסד: "מחלקה סיעודית בית יונתן, כפר הנשיא"

בישוב: כפר הנשיא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר חוסאם דיאב
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית יונתן, כפר הנשיא (קוד מוסד 237U1)
כפר הנשיא
כפר הנשיא

ד"ר דיאב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית יונתן, כפר הנשיא"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 28.07.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:30-19:00.
על הנהלת המוסד להתייחס לנקודות טעונות שיפור שצוינו בדיווח הבקרה, ישנן הערות מבקרה הקודמת מתאריך 03.06.25, בתחום טיפול אישי ושביעות רצון של מטופלים, ללא התייחסות וללא תיקון.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית יונתן, כפר הנשיא"

הבקרה התקיימה בתאריך 28.07.2025 בין השעות 17:30 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	37	
סה"כ		36	37	

דווח על 6 מטופלים שמקבלים הזנה באמצעות פיום קיבה, 2 הגבלות בישיבה. אין מטופלים עם פצעי לחץ וחיידקים עמידים.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב עבדו אחות, 4 מטפלים ועובדת מטבח.
סידור עבודה נגיש, זמין ותואם כוח אדם בפועל. ללא משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

המחלקה נקיה ומאוררת.
בחדרים וילונות הפרדה בין מיטות המטופלים.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 25 מעלות. בחדרים מזגנים דלוקים גם בזמן שמטופלים נמצאים בלובי.
ארונות עם בגדים אישיים בהתאם לעונה, אך בחלקם אינם מסודרים. על ארוניות ליד מיטות של מטופלים, סלסלה עם מוצרים אישיים. קיים צביון אישי, על המיטות מצעים נקיים לפי העונה.
ציוד נקי, כולל כיסאות, קשירות וכריות.
חומרי חיטוי וכפפות זמינים במסדרונות.
מים חמים זרמו מהברזים.
אוגרים לכביסה מלוכלכת וזבל עם מכסים סגורים.

לשיפור- במסדרון נצפתה מיטה שעליה מספר מזרנים, שחוקים ברובם (הערה חוזרת).
יש לסדר את ארונות הבגדים של כל המטופלים (הערה חוזרת).

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה חלק מהמטופלים ישבו בלובי המחלקתי בפעילות מוסיקה, 3 מטופלים נמצאו במיטה, חלק מהמטופלים בילו עם בני משפחתם בחצר או בפינות ישיבה במחלקה.

מטופלים לבושים בבגדים נקיים ונעליים בטיחותיות.
מטופלת אחת ששכבה במיטתה נמצאה בתנוחה על הצד, מסודרת היטב, אך ללא התייחסות לנושא שינוי תנוחה ב-BETTER CARE. מטופלת שניה ששהה במיטה עם תנוחה מסודרת על הגב, כלל לא נמצאה בתכנית שינוי תנוחה.
במיטות של מטופלים שזקוקים לשינוי תנוחה כמות מספקת של כריות. על הלוח מעל מיטתם מונחים הנחיות להעברתם.
בחדר שבו שוהות 2 מטופלות המועברות עם מנוף, נמצא ערסל רחצה אחד לא תלוי, זרוק על כיסא רחצה במקלחת, לא ברור האם הוא נקי.
כיסאות גלגלים עם כרטיס אישי של מטופלים ושמות של מטופלים.
בבדיקה מדגמית נמצאו 3 מברשות שיניים עם מצבור שיער ללא שמות של מטופלים.
דווח שמקלחות מתבצעות רק בשעות הבוקר, חדרי רחצה נקיות עם 4 מגבות מונחות על הכיור מיועדות לשימוש בבוקר.
קופסאות לשיניים תותבות עם שמות של מטופלים. נמצאה מטופלת במיטה שהושכבה ללילה עם שיניים תותבות בפיה.
הצוות לא ידע האם זה רצונה של המטופלת.
שקיות הזנה עם שמות של מטופלים ותאריך מעודכן.
השכבות של מטופלים החלו בשעה 19:15 לאחר סיום ארוחת ערב.

לשיפור- יש להקפיד על ביצוע ותיעוד שינוי תנוחה כנדרש (הערה חוזרת).
יש לתלות ערסלים לרחצה ולשמור על ניקיונם (הערה חוזרת).
יש לנקות ולסמן את מברשות שיער של מטופלים (הערה חוזרת).
חלק ניכר של מברשות שיניים נמצאו שחוקות (הערה חוזרת).
נמצאה שקית קטטר על הרצפה ולא על המתלה כפי שנדרש.
לפי סידור עבודה 3 מטפלים מסיימים את המשמרת ערב בשעה 20:30 ומטפל אחד נשאר עד השעה 21:00. מומלץ לבדוק האם השכבות מטופלים במשך שעה לאחר סיום ארוחת ערב, מאפשר למטופלים ביצוע פעולות הגייניות לפני שינה, רחיצת פנים וידיים, צחצוח שיניים, ישבה ממושכת בשירותים.

<u>ארוחות</u>

ארוחת ערב הוגשה למטופלים השעה 18:00.
תפריט מעודכן וחתום ע"י דיאטנית.
נמצאו דגימות מזון בהתאם לתפריט.
הארוחה מוגשת בכלי אוכל נאים מזכוכית וסכו"ם מלא בתאמה כולל מפית, אך ללא מפה פלייסמנט.
המטופלים מקבלים אוכל לפי העדפתם, לכל דייר מוגשת מנה מותאמת. האכלה מתבצעת בישיבה ובנחת.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

2 מטופלים עם הגבלה מכנית בישיבה באמצעות חגורת מותן, ההגבלות תקינות.

<u>בטיחות המטופל</u>

קיים מעקב ותיעוד טמפרטורה בחדרי תרופות ובמקררי תרופות.
למטופל צלול שהושכב במיטה לחצן מצוקה לא היה זמין, בנוסף לא נצפתה תגובה מהירה לקריאתו.

לשיפור- יש להקפיד על נגישות לחצני מצוקה למטופלים צלולים ומתן מענה לקריאתם.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות ולוח הפעילות מעודכנים. לוח הפעילות מעיד על פעילות אחרי הצהריים. היום בערב התקיימה הפעלה של

מטופלים ע"י מפעיל חיצוני בהתאם לתכנית.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

טיפול אישי התבצע בדלתות סגורות.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופל צלול, הביע שביעות רצון מהטיפול ומהיחס. מטופל צלול אחר ציין שמונעים ממנו שימוש בלחצן מצוקה ולא נענים לקריאתו. בשיחה עם בני משפחות המבקרים, חלקם מרוצים מהטיפול ומהיחס של הצוות, יחד עם זאת, חלק מציין ניקיון לקוי וריחות לוואי במחלקה. כמו כן, עלתה טענה שפעילויות תעסוקה לא מותאמת לחלק מהמטופלים.