מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 03.06.2025

במוסד: "מחלקה סיעודית בית יונתן, כפר הנשיא"

בישוב: כפר הנשיא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר חוסאם דיאב
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית יונתן, כפר הנשיא (קוד מוסד 237U1)
כפר הנשיא
כפר הנשיא

ד"ר דיאב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית יונתן, כפר הנשיא"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 03.06.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 07:00-08:30.
בבקרה נמצאו ליקויים משמעותיים בתנאים סביבתיים וטיפול אישי המשליכים על בריאות ובטיחות המטופל.
עיקר הליקויים הוצגו והוסברו לאחות האחראית, שהייתה נוכחת במקום וראתה אותם בפועל. על הנהלת המוסד לתקן את הליקויים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית יונתן, כפר הנשיא"

הבקרה התקיימה בתאריך 03.06.2025 בין השעות 07:00 ל-08:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' אמירה אשקר, עובדת סוציאלית נפתית, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח משמרת לילה ובהמשך אחות ראשית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	38	
סה"כ		36	38	

במחלקה שני מטופלים עם פצע לחץ דרגה 2-1.
ארבעה מטופלים עם הגבלה בישיבה.
שישה מטופלים מוזנים באמצעות פיום קיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבדו אח עד לשעה 7:00 ומטפלת שסיימה משמרת בשעה 6:00.
משמרת בוקר בתחילה בשעה 6:00 וכוללת 5 מטפלים, עובדת מטבח ואחות ראשית (שמגיעה בשעה 7:00).
סידור עבודה זמין ותואם לכוח האדם בפועל.

תנאים סביבתיים

טמפ' במרחבים הציבוריים ובחדרים סביב 24 מעלות צלזיוס.
בחדרים קיים צביון אישי.
לחצני מצוקה תקינים.
על המיטות מצעים המותאמים לעונה, אך ללא ציפה לשמיכה.
בחדרים נמצאו הנחיות למטופלים לאופן העברה ואביזרים אישיים.
בפינות לרחיצת ידיים בחדרים קיים סבון נוזלי, אך חלקם ללא נייר לניגוב ידיים.
במסדרון אוגרים לכביסה מלוכלכת ואשפה סגורים עם מכסה.

לשיפור:
- רמת ניקיון אינה משביעת רצון וקיים אי סדר ברחבי המחלקה ובחדרים.
- רצפה אינה נקיה דיה.
- על כיור בחדר מטופל, מברשת שיניים לצד נמלים.
- ארוניות לצד המיטה בחלקן באי סדר, חלקן אינן נקיות.
- בחלק מחדרי הרחצה, אסלה עם שאריות צואה יבשה בעוד המטופלים עדיין ישנים במיטה.

- באחד מחדרי הרחצה לחצן הדחה שבור.
- ספוגיות לניקוי אישי, מצהיבות בחדר רחצה ועם ריח לוואי.
- חלק מהארונות בגדים באי סדר. באחד מארונות הבגדים נמצא ביגוד חורף בשקיות אשפה. בבדיקה אקראית, דלת ארון שאינה תקינה.
- נעליים מונחות על המושב, בחלק מכסאות הגלגלים.
- ציוד הושבה אינו נקי דיו. כרית ישיבה שחוקה, לכלוך תחת כרית הושבה אחרת ועוד. בנוסף, נצפו רגליות מלוכלכות של כסא גלגלים והליכון עם גלגלים מלוכלכים.
- חלק מכסאות הגלגלים וכורסא גריאטרית נמצאו בחדרי רחצה. באחד מחדרי הרחצה נצפתה כורסה גריאטרית המכוסה במצעים ועליה ביגוד נקי וכיסוי ראש. הכורסה בסמוך לפח אשפה ולאסלה מלוכלכת. כמו כן, על כסא גלגלים וכסא רחצה נמצאו מכנסיים ולא ברור האם נקיים או מלוכלכים. ריח לוואי מורגש מחדר הרחצה.
- ערסל אישי מונח על מאחז בטיחות במקלחת.
- רגליות של כסאות גלגלים על רצפת החדר באופן שאינו מסודר.
- במסדרון נצפתה מיטה שעליה מספר מזרנים, שחוקים ברובם.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסה לבית הסיעודי, שני מטופלים יושבים בחצר שותים שתיה חמה ואוכלים פת שחרית. שלושה מטופלים יושבים בחדר האוכל והיתר במיטה ישנים או בתהליך הורדה ורחצה.
רחצת מטופלים מבוצעת מדי יום, מגבות מוכנות על השיש במקלחת.
חלק מהמטופלים ישנים בלילה עם השיניים התותבות בפה. לדברי הצוות, לפי רצונם.
נצפו מגוון מוצרי טיפוח ואביזרים אישיים.
שקית קטטר שתן על מתלה ייעודי.

לשיפור:
- ריח לוואי חריף של שתן נדף מאחד החדרים, בו עדיין ישנו מטופלים.
- מברשת שיער אינה נקייה ועם מצבור שיער.
- בחדר הרחצה ערכות למברשת שיניים ומשחה אך חלק מהערכות אינן נקיות וחלק ממשחות השיניים חסרות מכסה כך שהמשחה מתייבשת. כמו כן, חלק גדול ממברשות השיניים יבשות (בסמוך להורדת מטופלים לחדר האוכל), שחוקות או עם מצבור משחה. בנוסף, חלק ממברשות השיניים הפוכות עם השערות כלפי תחתית הכוס, שאינה נקיה- מקור למצבור חיידקים.
בחלק מחדרי הרחצה סלסלה באי סדר המכילה פריטים אישיים.
שינויי תנוחה- קיימת התאמה חלקית בלבד בין מנח המטופלים למנח החתום על גבי טופס שינוי התנוחה.

<u>ארוחות</u>

בהגעת המטופלים לחדר האוכל מוגשת להם שתיה חמה ופת שחרית.
תפריט עדכני תלוי במחלקה.
ארוחת הבוקר מוגשת בהדרגה לפי קצב הגעה לחדר האוכל. נעשה שימוש באביזרי אכילה.
האוירה בזמן הארוחה נעימה ומוגשת מנה למטופלים על פי בחירתם.

לשיפור:
מומלץ לוודא חלוקה לכלל המטופלים בשולחן- זוהה מקרה של חוסר שקט עקב עיכוב בחלוקת המנה למטופל אחד בשולחן, לאחר ששכניו לשולחן קיבלו ארוחתם, ומעבר לחלוקה למטופלים בשולחנות אחרים.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

ארבעה מטופלים עם הגבלה מכנית בישיבה באמצעות חגורת מותן.

<u>בטיחות המטופל</u>

הזנה אנטרלית- על גבי שקית ההזנה מצוין שם המטופל ותאריך עדכני.
קיימת זמינות של חומרי חיטוי ברחבי המחלקה.
חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.

לשיפור:
מניעת זיהומים- רמת ניקיון והיגיינה- הערות שהוזכרו בתחום תנאים סביבתיים וטיפול אישי רלוונטיות גם לסעיף זה. להוסיף, שקיות לקטטר שתן תלויות על מאחז בטיחות לצד אסלה וחלקן נוגעות במים עומדים ברצפה. מקור לזיהום.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועית מציג קיום פעילות תעסוקה בשעות אחה"צ.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

וילונות הפרדה בחדרים ונעשה בהם שימוש, כולל סגירת דלת בעת מתן טיפול אישי.
קיים שיח עם המטופלים בעת הטיפול.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופל צלול מדווח ששבע רצון מהיחס והטיפול, עם זאת מציין כי לוקח זמן עד שנענים לקריאה.
בשיחה עם מטופלת מדווחת ששבעת רצון מהטיפול.