משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 19.03.2025

במוסד: "מחלקה סיעודית בית יונתן, כפר הנשיא"

בישוב: כפר הנשיא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר חוסאם דיאב
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית יונתן, כפר הנשיא (קוד מוסד 237U1)
כפר הנשיא
כפר הנשיא

ד"ר דיאב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית יונתן, כפר הנשיא"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 19.03.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:30-19:00.
בבקרה נצפה טיפול אישי מכבד והתייחסות לבקשות והעדפות של המטופלים. יחד עם זאת, יש לתקן את ההערות בדוח זה, במיוחד בנושא של בטיחות המטופל וארוחות.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית יונתן, כפר הנשיא"

הבקרה התקיימה בתאריך 19.03.2025 בין השעות 17:30 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	36	
סה"כ		36	36	

חמישה מטופלים עם הזנה באמצעות פיום קיבה.
שלושה מטופלים עם הגבלה מכנית.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב עובדת אחות, ארבעה מטפלים, עובדת מטבח ועובדת תעסוקה.
סידור עבודה זמין ותואם לכוח האדם בפועל.

תנאים סביבתיים

מחלקה מוארת וחמימה. טמפרטורה במרחבים ציבוריים ובחדרי המטופלים סביב 23 מעלות צלזיוס.
חדרי המטופלים בעלי צביון אישי. על המיטות מצעים המותאמים לעונה.
בחדרים נמצאו הנחיות לאופן העברה.
חדרי רחצה נקיים. מים חמים זורמים בברזים. נצפו מגבות לייבוש לאחר רחצה ליום מחרת.

לשיפור:
בבדיקה אקראית, בפינה לרחיצת ידיים בחדרים נמצא סבון, אך ללא נייר לניגוב ידיים.
חדר פיזיותרפיה עמוס בציוד הושבה. מיטת טיפולים אינה פנויה ובאי סדר כשעליה ציוד רב (מזרן, רגליות, שולחנית ועוד).
דבר המקשה על התרגול והשימוש בחדר.
בחדר מטופל, מעל הארון, נצפו קרטונים עם תכולה.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה, רוב המטופלים יושבים בחדר האוכל לאחר תעסוקה ובהכנה לארוחת הערב. שלושה מטופלים נמצאו שוכבים במיטה ישנים. לדברי האחות, לפי רצונם ובהתאמה למצבם.
מטופלים נראים נקיים ולבושים בבגדים תואמים לעונה.

בחדרי הרחצה נמצאו ערכות אישיות למברשת שיניים ומשחה. בחדרים נמצאו מוצרי טיפוח ואביזרים אישיים.
השכבת המטופלים מתחילה בשעה 19:00 ומתחילים ממטופלים שמבקשים ללכת למיטה.

לשיפור:
בחדר האוכל, נצפתה מטופלת היושבת בכסא בעוד שערסל המנוף אינו מסודר ונמצא בין רגליה.
מטופלת השוכבת במיטה וזקוקה לשינוי תנוחה, נמצאה מסודרת במיטה וקיים שימוש מושכל בכריות אך ללא התאמה למנח התנוחה החתום במחשב. בנוסף, נמצאה ישנה בחדר מואר.

ארוחות

ארוחת ערב מתחילה בשעה 18:15. תלוי תפריט מעודכן החתום ע"י הדיאטנית.
מוגש מגוון גם מעבר לרשום בתפריט (כגון סלט גזר וממרח חומוס) וקיימת אפשרות בחירה.
על השולחנות אביזרי נוי, מפיות נייר, מלחייה. שתיה לבחירה- מים או מיץ.

לשיפור:
יש להנגיש את התפריט בגודלו בחדר האוכל, לרווחת המטופלים והמשפחות.
נמצאה התאמה חלקית לתפריט. במקום לביבות תפו"א הוגש תפו"א מבושל, במקום סלט עם פלפל הוגש סלט המורכב ממלפפון ועגבניה בלבד. לא בוצע שינוי ידני על גבי התפריט.
סלט הוגש למטופלים בכלי חד פעמי המשמש בד"כ לשמירת דוגמאות מזון. שימוש בכלים חד פעמיים אינו נוח ותפקודי עבור המטופלים.
עריכת שולחן ללא מפה או פלייסמנט. נצפה מטופל המניח נייר לניגוב ידיים תחת הצלחת האישית שלו.
לחלק מהמטופלים חסר התאמות לצורך עידוד לאכילה עצמאית כגון ישיבה רחוק מהשולחן, ישיבה שאינה מסודרת, אי שימת תוחם צלחת למטופל שרשומה לו הנחיה לכך.
נצפתה האכלה של מטופלת באמצעות כף גדושה במזון, בעוד שלמטופלת פתיחת פה קטנה. לאחר שהסבנו את תשומת לב המטפלת, עברה להאכילה בכפית. בנוסף, לא הוגשה כפית לאכילת מעדן אישי.
בחלוקת המנה, נוצר מצב בו מטופל אחד בשולחן מקבל ארוחתו בעוד ששכניו לא קיבלו, מסתכלים עליו ומחלקת האוכל עוברת לחלוקה לשולחן אחר.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

הגבלות בישיבה באמצעות 2 שולחניות וחגורת בטן.

בטיחות המטופל

הזנה אנטרלית- נמצא תאריך מעודכן ושם המטופל על גבי שקית ההזנה.
מקרר תרופות- מבוצע ניטור טמפ'.

לשיפור:
חדר תרופות- בעת הבקרה, מזגן בחדר תרופות היה כבוי והטמפ' היתה 25.9. לאחר שהערנו, הופעל מזגן.
מעדן מוגש בתוך אחד התאים שבצלחת המחולקת. סכנה לזיהום צולב.
אי התאמה במרקם המוגש- למטופלת שרשומה לה ההנחיה לקבלת מנה במרקם מעוך ולח, קיבלה מנה במרקם רגיל.
בשיחה עם מטופל, מבקש להסב את תשומת הלב לכך, שלדבריו, הצוות אינו מקפיד על סגירת חגורת בטיחות ברחצה.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.

לוח פעילות שבועית מעיד על קיום פעילות תעסוקה בשעות אחה"צ.
בעת הביקור נערכה פעילות תעסוקה מותאמת ע"י עובדת התעסוקה.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

ניכר יחס מכבד למטופלים, מתבצעת שיחה הדדית עם המטופלים.

לשיפור:
בשיחה עם מטופל (שמוזכר גם בסעיף בטיחות) מתלונן על כך שהמטפלות משוחחות ביניהן בעת מתן טיפול אישי כך שהוא מרגיש מעין "שקוף".

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם דיירת, שבעת רצון מהמוגש.