מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 09.12.2024

במוסד: "מחלקה סיעודית בית יונתן, כפר הנשיא"

בישוב: כפר הנשיא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר חוסאם דיאב
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית יונתן, כפר הנשיא (קוד מוסד 237U1)
כפר הנשיא
כפר הנשיא

ד"ר דיאב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית יונתן, כפר הנשיא"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 09.12.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
אוירה רגועה ונינוחה, מורגשת שגרת עבודה. יחד עם זאת, יש לתקן את הליקויים שהוזכרו בגוף הדו"ח.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית יונתן, כפר הנשיא"

הבקרה התקיימה בתאריך 09.12.2024 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות לילה ובהמשך אחות אחראית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	37	
סה"כ		36	37	

5 דיירים מוזנים באמצעות פיום קיבה.
4 דיירים עם הגבלה בישיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עובדים אחות ומטפל.
במשמרת בוקר אחות אחראית, אח נוסף, 6 מטפלים (2 מטפלים לעזרה עד לשעה 9:00), עובדת מטבח ועובדת משק.
סידור עבודה זמין ותואם לכוח האדם בפועל.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו לבית הסיעודי, שקט וחמים. חדר האוכל מואר, נקי ומסודר.
טמפ' במרחבים הציבוריים ובחדרים סביב 23 מעלות צלזיוס. ברוב החדרים ההרגשה חמימה. בחדר אחד נמדדה טמפ' של 21 מעלות צלזיוס. חדר הרחצה פתוח ונכנס אויר קר דרך החלון.
חדר 19- חסר מד טמפ' בחדר. תחושה קרירה. לדברי האחות, פתחה את החלון כדי לאוורר את החדר. חדר 2- מד טמפ' שבור.
בחדרים קיים צביון אישי. ארונות בגדים מסודרים ומלאים בבגדים אישיים.
על המיטות מצעים המותאמים לעונה.
לחצני מצוקה פועלים ונגישים.
הנחיות לאופן העברה ואביזרים נמצאו לצד מיטות הדיירים.
בחדרים קיים כיור לרחיצת ידיים. לציין כי באחד הכיורים מונחת שמיכה וללא נייר ניגוב זמין.
באחד מחדרי הרחצה מכסה הדחה שבור.
אוגרי כביסה ואשפה מלוכלכת נמצאו סגורים.

טיפול אישי

בכניסתנו לבית הסיעודי, רוב הדיירים ישנים במיטות וחלק בתהליכי הורדה ורחצה.
רחצות מבוצעות מדי יום. מפעילים חימום במקלחת טרם כניסת הדיירים לרחצה.
בולט קיום פריטים אישיים לדיירים וקיימת התייחסות להעדפות כגון הדלקת מנורת לילה לדיירת.
שינויי תנוחה- חלק מהדיירים נצפו שוכבים באופן שאינו מסודר ואינו נוח כגון חצי ימין- חצי גב, רגליים בתוך מעקה. ללא

שימוש מושכל בכריות לצורך סידור התנוחה.
קיימות ערכות אישיות, שמיות למברשת שיניים ומשחה. חלק ממברשות השיניים הורגשו יבשות לאחר שהדיירים יצאו לחדר האוכל. בנוסף, על חלק ממברשות השיניים מצבור משחה יבשה.
מברשות שיער בחלקן עם מצבור שיער.
העברות מבוצעות בזוגות, כולל שימוש במנוף. קיימים ערסלים אישיים.

ארוחות

בהגעת הדיירים לחדר האוכל מוגשת להם שתיה חמה לפי העדפה (קפה שחור/ נס קפה/ תה או מיץ) וופלים.
קיים תפריט מעודכן המאושר ע"י הדיאטנית. אחראית המטבח יוצאת עם עגלת חלוקה ומגישה את ארוחת הבוקר בהתאם להעדפות.
האוכל המוגש תואם לרשום בתפריט למעט שרשומה גבינה צהובה ומחלקת אוכל יצאה לחלוקה כשעל העגלה כ- 3 פרוסות גבינה צהובה בלבד.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

ארבעה דיירים עם הגבלה בישיבה באמצעות שולחנית וחגורת בטן.

בטיחות המטופל

חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
לציין כי נמצאו טיפות עיניים לצד מיטת דיירת.
הזנה אנטראלית- על גבי שקית ההזנה רשום שם הדייר ותאריך מעודכן.

פעילות פנאי

בהגעת הדיירים לחדר האוכל, חלקם יושבים מול טאבלט, רדיו או מציירים בזמן שמוגשת להם שתיה חמה.
לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועית מעיד על קיום פעילות תעסוקה בשעות הערב.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בחדרים וילונות הפרדה ונעשה בהם שימוש בעת מתן טיפול אישי. כמו כן, קיים שיח בין המטפל לדייר במהלך הטיפול האישי.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם דייר צלול, הביע שבעות רצון מהיחס והטיפול.
בשיחה עם דייר נוסף, העלה טענות כלפי הטיפול בו. שולל התעמרות. שוחחנו עם עו"ס הבית הסיעודי לגביו על מנת לוודא שהנושא מטופל.