מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 17.09.2024

במוסד: "מחלקה סיעודית בית יונתן, כפר הנשיא"

בישוב: כפר הנשיא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר חוסאם דיאב
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית יונתן, כפר הנשיא (קוד מוסד 237U1)
כפר הנשיא
כפר הנשיא

ד"ר דיאב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית יונתן, כפר הנשיא"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 17.09.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:15-08:00.
אוירה רגועה ונינוחה, מורגשת שגרת עבודה ומתן יחס אישי למטופלים, יחד עם זאת, נמצאו ליקויים בתחום בטיחות המטופל, תנאים סביבתיים וטיפול אישי ועל הנהלת המוסד לתקנם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית יונתן, כפר הנשיא"

הבקרה התקיימה בתאריך 17.09.2024 בין השעות 06:15 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח משמרת לילה ובהמשך הצטרפה אחות אחראית מחלקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	37	
סה"כ		36	37	

חמישה מטופלים מוזנים באמצעות פיום קיבה.
ארבעה מטופלים עם הגבלה בישיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבדו אח ומטפלת.
משמרת בוקר מתחילה בשעה 6 בבוקר ועובדות בה 6 מטפלות, עובדת מטבח ואחות אחראית. סידור עבודה זמין ותואם לכוח האדם בפועל.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו לבית הסיעודי, חדר האוכל מואר ומרחבים ציבוריים מוארים. חדרים שבהם מטופלים ישנים, חשוכים. טמפ' סביב 24 מעלות צלזיוס.
בחדרים קיים צביון אישי. נמצאו הנחיות מונגשות לאופן העברה.
לחצני מצוקה נגישים ופועלים.
קיימות פינות לרחיצת ידיים בחדרים, אך בחלקם חסר נייר לניגוב ידיים או סבון. בנוסף באחד הכיורים נמצא תיק של מטופלת, בכיור אחר טיטולים נקיים.
באחד החדרים נמצא טיטול מלוכלך המונח על מכסה פח האשפה. מורגש ריח לוואי בחדר.
בחדר רחצה נמצא נייר טואלט על מאחז הבטיחות שלצד האסלה ולא על מתקן ייעודי. בחדר רחצה אחר, שקיות קטטר ריקות תלויות על מאחז הבטיחות שלצד האסלה.
רגליות של כסא גלגלים נמצאו על רצפת המקלחת.
באחד החדרים נמצא כסא גלגלים והרושם שאינו בשימוש מאחר ומונחים עליו מזרן אויר ותמונה.
אוגרי אשפה וכביסה מלוכלכת סגורים.
מנוף נמצא בהטענה. נמצאו ערסלים אישיים.

טיפול אישי

רחצת מטופלים מבוצעת מדי יום. נמצא מגוון של מוצרי טיפוח ואביזרים אישיים.
קיימת ערכה אישית למברשת שיניים ומשחה. בבדיקה אקראית, מברשות שיניים הורגשו רטובות.
מברשות שיער של מטופלים נמצאו עם מצבור שיער.
שיניים תותבות נמצאו בקופסה ייעודית ועם שם המטופל.
שקית קטטר שתן תלויה על מתלה ייעודי.
שינויי תנוחה- בבדיקה אקראית, תנוחת המטופל בפועל תאמה את התנוחה החתומה על גבי הטופס אך, בחלקה, ללא שימוש מושכל בכריות. כמו כן, חלק מהמטופלים שוכבים בתנוחה שאינה מסודרת. נצפתה מטופלת ששוכבת במיטה בעוד ראשה נושק למעקה המיטה.

ארוחות

בהגעת המטופלים לחדר האוכל מוגשת להם שתיה חמה ועוגיות או עוגה.
חדר האוכל מואר, טלויזיה פועלת ברקע. לחלקמהמטופלים מונח עיתון בוקר על השולחן.
במטבח תלוי תפריט מעודכן וארוחת הבוקר מוגשת על פיו למעט כך שבמקום דייסת תירס הוגשה דיסת סולת.
מגישים את המנה למטופלים לפי העדפה והתאמה. אוירה נעימה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

ללא הגבלות מכניות במיטה.
ארבעה מטופלים עם הגבלה בישיבה באמצעות חגורת מותן וחגורת מפשעה.

בטיחות המטופל

הזנה אנטרלית- על גבי שקית ההזנה נמצא שם המטופל ותאריך עדכני.
נרות טיפוליים נמצאו על ארונית לצד מיטת מטופלת.
באחד החדרים נצפה מטופל ששוכב במיטה שאינה שלו, ועל המיטה מופיע שם של מטופלת אחרת.
שינוי תנוחה- תיעוד שינוי תנוחה נעשה במחשב. ביום הבקרה לא נמצא כל תיעוד. לדברי אחות אחראית יש נפילת אינטרנט ולא יכלה להראות לנו את החתימה על ביצוע שינוי התנוחה. לא קיימת תכנית גיבוי לתיעוד תנוחת המטופל, במקרה של נפילת תקשורת.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועית מעיד על קיום פעילות בשעות אחה"צ במהלך השבוע.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

וילונות הפרדה בחדרים ונעשה בהם שימוש בעת טיפול. בנוסף, סוגרים את דלת החדר.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחות עם 2 מטופלות דיווחו כי לוקח זמן ממושך מזמן קריאה בלחצן או בעת בקשה לקבלת מענה מצד הצוות.
בשיחה עם מטופל נוסף, הביע שביעות רצון מהיחס והטיפול.