משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 02.05.2024

במוסד: "מחלקה סיעודית בית יונתן, כפר הנשיא"

בישוב: כפר הנשיא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר חוסאם דיאב
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית יונתן, כפר הנשיא (קוד מוסד 237U1)
כפר הנשיא
כפר הנשיא

ד"ר דיאב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית יונתן, כפר הנשיא"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 02.05.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:45-08:15.
בבקרה נמצאו ליקויים משמעותיים בתחום תנאים סביבתיים ועל הנהלת המוסד לתקנם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקבאחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית יונתן, כפר הנשיא"

הבקרה התקיימה בתאריך 02.05.2024 בין השעות 06:45 ל-08:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה ובהמשך אחות אחראית מחלקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	36	
סה"כ		36	36	

במחלקה 2 מטופלים עם פצע לחץ דרגה 2 ודרגה 3. לדברי אחות אחראית, דווח ללשכת הבריאות המפקחת.
חמישה מטופלים מוזנים באמצעות פיום קיבה.
שני מטופלים עם הגבלה מכנית בישיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבדה אחות ומטפלת.
במשמרת בוקר עובדת אחות שמגיעה בשעה 7:00, ושישה מטפלים שמגיעים בשעה 6:00. 2 מטפלות עובדות משעה 6:00 עד לשעה 9:00 לסיוע ותגבור.
בנוסף, עובדת מטבח ועובדת ניקיון.
סידור עבודה זמין וקיימת התאמה לכוח האדם בפועל. ללא משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למוסד, המחלקה נמצאה שקטה, מוארת. טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 23-24 מעלות צלזיוס.
בחדרי המטופלים קיים צביון אישי. ארונות בגדים מסודרים. וילונות הפרדה נקיים.
מסדרונות מטופחים, מקושטים בתמונות.
יחד עם זאת, רמת הנקיון שנמצאה בעת הבקרה אינה משביעת רצון: חדרי המטופלים וחדרי הרחצה נמצאו באי סדר, רצפה מלוכלכת. לציין כי הרצפה נמצאה מלוכלכת בכל רחבי הבית כולל מרחבים ציבוריים וחדר אוכל.
בחלק מהחדרים הורגש ריח לוואי.
בחלק מהמיטות שסודרו לאחר הקמת מטופלים, כולל סידור סדיניות וקיפול שמיכה, נדף ריח של שתן מהמצעים.
באחד מחדרי הרחצה נמצאו 4 כסאות גלגלים. בחדר רחצה אחר, נצפה פח פתוח ללא סגירת מכסה.
בחדר מטופל נצפו נעליים על מכסה של פח אשפה. בחדר אחר, 2 טיטולים נקיים מונחים בתוך כיור לשטיפת ידיים.
בחדרים נמצאו הנחיות לאביזרים אישיים ואופן העברה.
לחצני מצוקה פועלים ונגישים.
בחדרי הרחצה מים חמים זרמו מהברזים. מראות מונגשות.

קיימת עגלה עם מלאי מצעים ומגבות נקיים להחלפה. במסדרון נצפה מיכל המשמש כאוגר כביסה מלוכלכת, ללא בד רחיץ וללא כיסוי ייעודי. לציין כי נמצאו גם אוגרים ייעודיים לכביסה מלוכלכת עם כיסוי לסגירה.
ציוד: כסאות גלגלים ברובם נמצאו נקיים.
במכבסה, באזור איסוף כביסה מלוכלכת ומיון כביסה, לא נמצא ספטול וספטול סקרב בכיור.
קיימת פינת שתייה חמה בהפרדה מהמטבח, אך אזור זה נמצא לא נקי בעת הבקרה.
עגלת הגשה של שתיה חמה נמצאה לא נקיה.
המקררים שבמטבח נמצאו לא נקיים.
עמדת שטיפת ידיים מול דלפק האחות נמצאה לא נקייה: דלתות הארון שמתחת לכיור לא נקיות. שאריות של ספטול סקרב על השיש.
בחדר אוכל שולחנות פורמייקה נקיים עליהם פרחים מפלסטיק, שתיה חמה. יחד עם זאת, נמצא שולחן שעליו מפה מוכתמת.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסתנו למחלקה, חלק מהמטופלים יושבים בחדר האוכל וחלק בתהליך הורדה ורחצה.
רחצת מטופלים מבוצעת מדי יום עבור כלל המטופלים. קיימת רשימה מסודרת לחלוקת הרחצות בין המטפלים.
קיימות ערכות אישיות למברשת שיניים ומשחה. לציין כי חלק ממברשות השיניים נמצאו הפוכות בכוס, בתוך נוזל עכור. חלקן עם מצבור משחה יבשה. מברשת שיניים אחת נמצאה בתוך הכיור, אינה נקייה.
שקית קטטר של מטופל, תלויה על מתלה ייעודי.
שינויי תנוחה- בבדיקה אקראית, תנוחת המטופל בפועל תאמה באופן חלקי לחתום על גבי הטופס. ללא שימוש משוכל בכריות.

<u>ארוחות</u>

בהגעת המטופלים לחדר האוכל, מוגשת להם שתיה חמה ופת שחרית. ברקע פועלת טלויזיה.
במחלקה תלוי תפריט מעודכן המאושר ע"י דיאטנית הבית הסיעודי. האוכל המוגש תואם ברובו לתפריט למעט שכתוב להגיש סלט ירקות עם כרוב והוגש סלט ללא כרוב.
מחלקת אוכל יוצאת עם עגלת חלוקה שעל גביה כל פריטי ארוחת הבוקר.
בעת הארוחה נעשה שימוש באביזרי אכילה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

שני מטופלים עם הגבלה מכנית בישיבה באמצעות חגורת בטן. ללא הגבלה מכנית במיטה.

<u>בטיחות המטופל</u>

קיימת זמינות של חומרי חיטוי בחדרים.
חדר תרופות- קיים ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
הזנה אנטראלית- על גבי שקית ההזנה מצוין שם המטופל ותאריך מעודכן.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן. נושא הפעילות השבועית מוצג באופן ברור.
לוח פעילות שבועית אינו מציג קיום פעילות תעסוקה בשעות אחה"צ.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

נעשה שימוש בוילונות הפרדה בעת מתן טיפול אישי. בנוסף סוגרים את דלת החדר.