סימוכין: 7195
תאריך הבקרה: 08.02.2024
תאריך הפצה: 15.02.2024

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 08.02.2024

## במוסד: "מחלקה סיעודית בית יונתן, כפר הנשיא"

## בישוב: כפר הנשיא

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז צפון**

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**לכבוד**
**ד"ר חוסאם דיאב**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**מחלקה סיעודית בית יונתן, כפר הנשיא (קוד מוסד 237U1)**
**כפר הנשיא**
**כפר הנשיא**

**ד"ר דיאב נכבד/ה,**

**הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית יונתן, כפר הנשיא"**

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 08.02.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:35-08:10.
בעת הבקרה, המוסד במצב טוב מאד, בהתייחס לפרמטרים שנבדקו.
יש לבצע תיקוני ליקויים שהוזכרו בתחום תנאים סביבתיים וטיפול אישי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

**העתקים:**
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית יונתן, כפר הנשיא"

הבקרה התקיימה בתאריך 08.02.2024 בין השעות 06:35 ל-08:10.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - גב' אומיה נסראלה, עובדת סוציאלית מחוזית, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

## מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה, אחות משמרת בוקר.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית | | 36 | 38 | |
| סה"כ | | 36 | 38 | |

38 מטופלים. מתוכם 1 מהמפונים המלווה בעובדת זרה.
ללא מטופלים באשפוז, אין מטופלים בבידוד מגע, 5 מטופלים עם הגבלה בישיבה (4 מטופלים עם חגורת מותן ו-1 מטופל עם הגבלה שולחנית).
קיימים שני מנופים חשמליים עבור מספר מטופלים.
1 מטופל עם פצע לחץ (דרגה 3-2), 5 מטופלים עם פיום קיבה.

## כח-אדם סיעודי

משמרת לילה: אחות ומטפל.
משמרת בוקר: אחות אחראית מחלקה, אחות משמרת בוקר, 6 מטפלים, עובדת ניקיון, עובדת מטבח.
סידור עבודה זמין.

## תנאים סביבתיים

6 מטופלים בלובי בעת הכניסה, לובי מואר טלוויזיה פתוחה על חדשות, בנוסף, רדיו אישי לאחת המטופלות בצד.
שולחנות נקיים וערוכים לארוחת בוקר עם ציוד מותאם אישית לצרכים של המטופלים.
המוסד נמצא נקי (חדרי אשפוז, מקלחות, חללים ציבוריים, מטבחון), מואר ואסתטי.
ציוד חדיש (ארונות וארוניות), מיטות, כסאות גלגלים נקיים.
החדרים נמצאו מסודרים עם צביון אישי.
דלי עם סמרטוטים רטובים נמצא מאוחסן במטבח ולא במקום ייעודי.
מכבסה: כל דלתות המכבסה הנמצאת במוסד נמצאו פתוחות (דלת כניסת כביסה מלוכלכת, דלת החוצצת בין אגף מלוכלך לנקי, דלת יציאה מהמכבסה)- מדובר בהתנהלות שאינה תקינה.
מים חמים בברזים.
טמפרטורה 24 מעלות צלזיוס בחדרי מטופלים.
בגדים מסודרים בארונות.
קיימים וילונות הפרדה.

בחדרים קיימים כיורים לרחיצת ידיים, נראה סבון, ספטול, נייר ניגוב, פח אשפה.
כוסות מוערמים נמצאו רטובים. יש לדאוג לייבוש כלים תקין למניעת התפתחות חיידקים.

**<u>טיפול אישי</u>**

נצפתה שגרת עבודה.
רחצות מתבצעות מידי יום למעט שבת. 6:15 מתחילים מקלחות. ניתנה שתיה חמה למטופלים בחדר האוכל, ברקע הטלוויזיה פועלת.
המטופלים נראים נקיים, מסודרים ומסורקים.
נשמע שיח עם מטופלים בעת טיפול אישי. נשמר כבוד המטופל ופרטיותו על ידי סגירת דלתות, וילון הפרדה בעת טיפול אישי בשיחה עם מטופלת יושבת וסורגת עם שולחן מלא ציוד לסריגה ותעסוקה, עם רדיו אישי שפתוח על תכנית בוקר. היא הביעה את שביעות רצונה מהטיפול הראוי במוסד, והקשר הטוב עם כל המטפלים.
שינוי תנוחה:
אין רישום ידני על גבי המיטות.
הרישום מתבצע דרך טלפון נייד ומועבר אוטומטית לתוכנה במחשב. לאחר סיום ההחתמה האחרונה, לא ניתן לראות בנייד את השתלשלות העניינים שקדמה לשינוי תנוחה אחרון. נציגות המוסד (אחות משמרת ערב ואחות בוקר) התקשו להוציא מעקב אחרי שינויי תנוחה עבור מטופל אחד לאורך הלילה, לעיוננו. הדבר התקבל לבסוף, לאחר 20 דקות.

**<u>ארוחות</u>**

ארוחת בוקר ב7:15.
הארוחה תאמה את התפריט.
תפריט חתום. דוגמיות מזון נראו במקרר במטבחון (שומרים 72 שעות).
הארוחות הוגשו בשולחנות חדישים, מרווחים ונקיים. השולחנות נצפו עם משטח פורמייקה רחיץ. פרחים, מפיות ומים היו זמינים על השולחנות.
כמויות אוכל תקינות.
עגלת חימום חוממה מבעוד מועד כנדרש. הביצים והדייסה נראו בעגלת החימום לאורך זמן ההגשה, כנדרש.

**<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>**

5 מטופלים עם הגבלה בישיבה (4 מטופלים עם חגורת מותן ו-1 מטופל עם הגבלה שולחנית).
ללא הגבלה במיטה.