סימוכין: 6385
תאריך הבקרה: 30.04.2023
תאריך הפצה: 21.05.2023

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 30.04.2023

במוסד: "מחלקה סיעודית בית יונתן, כפר הנשיא"

בישוב: כפר הנשיא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר חוסאם דיאב
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית יונתן, כפר הנשיא (קוד מוסד 237U1)
כפר הנשיא
כפר הנשיא

ד"ר דיאב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית יונתן, כפר הנשיא"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 30.04.2023 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-19:30.
בבקרה נמצאו ליקויים בתחומים תנאים סביבתים, טיפול אישי וארוחות. על ההנהלה לפעול לתיקונם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית יונתן, כפר הנשיא"

הבקרה התקיימה בתאריך 30.04.2023 בין השעות 18:00 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	38	
סה"כ		36	38	

2 מטופלים עם פצע לחץ דרגה 2-1,
מטופל אחד עם הזנה תוך וישטית, 3 מטופלים עם פיום קיבה.
5 הגבלות פיזיות בישיבה, הגבלה אחת במיטה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב עובדים אחות מעשית, 4 מטפלים ועובדת מטבח.
סידור עבודה נגיש במחלקה ותואם לכח האדם בפועל.

תנאים סביבתיים

מחלקה נקיה, מוארת מאוררת. במרחב הציבורי נמדדו 22 מעלות צלסיוס.
כסאות הגלגלים נמצאו בחלקם לא נקיים.
בכניסתנו לחדר מטופלת עם אחות המחלקה הדלת ננעלה ולא ניתן היה לצאת- לתיקון מיידי של המנעול.
על המיטות מצעים בחלקם ישנים ודהויים. נראה סדין קרוע ומלוכלך.
פעמוני מצוקה פועלים, כיבוי בוצע מעמדת האחות- לא תקין.

טיפול אישי

5 מטופלים נמצאו במיטות ולא הוקמו אחר הצהריים, אחת מהן פליאטיבית ודווח שלפי בקשת המשפחה.
למרות שלא מוציאים את המטופלים מהמיטה משעות הצהריים ועד למחרת בבוקר, שינויי תנוחה מבוצעים רק בשעות הלילה (ע"פ טופס שינויי תנוחה בחדרם).
נראה מטופל במיטה שוכב על מזרון אויר מכובה, מטופלת נוספת שהחלימה מפצע שוכבת על מזרון אויר שהמשאבה זרוקה על הרצפה ומנותקת מהחשמל. מטופלת נוספת ששוכבת על מזרון אויר דינמי שמכוון על מוד סטטי ככל הנראה בטעות, כי אחות לא מכירה סיבה. מטופלת שוכבת בתנוחת צד כשבין הרגליים הונחה כרית מושב דקה מוכתמת וללא ציפית.
בחדר האוכל המטופלים יושבים סביב השולחנות, ארוחת הערב מוגשת.

מטופלים רבים נראו יושבים בצורה לא מסודרת ולא בטוחה: מטופלים שיושבים לא סמוך לשולחן או לא ישר מולו או שאין מקום לרגליים. נראה מטופל בכסא הטיה שהמשענת מוטה רק מצד אחד לא סימטרית, מטופל אחר שכרית ישיבה לא קשורה לכסא והחליקה קדימה עם המטופל, מטופל נוסף שהושב כשהאגן בהטיה בצד של כסא, מטופלת עם כרית צוואר שהונחה גבוה באופן שמכופף את הראש ללא יכולת ליישר.
עבור מטופלת שצועקת ומבקשת אופטלגין בשל כאב ושצוות מדווח שזו התנהגות חוזרת על עצמה, נמצא רישום אומדן כאב 0 בכל הימים.
עבור מטופלת עם פצע לחץ, אחות דיווחה שמקבלת הנחיה בע"פ לטיפול, לא נמצא רישום של הטיפול בפצע.

ארוחות

ארוחת ערב הוגשה בשעה 18:15.
נראתה האכלת מטופל בעמידה באופן שאינו ראוי ולא מכבד.
בסיום הארוחה האוכל נגמר ולא נשאר לתת תוספת. צוות דיווח שאף אחד לא ביקש תוספת.
נמצא תפריט מעודכן חתום ע"י דיאטנית.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם בני משפחה של מטופלת הביעו שביעות רצון מהטיפול והיחס.