מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 24.01.2023

במוסד: "מחלקה סיעודית בית יונתן, כפר הנשיא"

בישוב: כפר הנשיא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר חוסאם דיאב
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית יונתן, כפר הנשיא (קוד מוסד 237U1)
כפר הנשיא
כפר הנשיא

ד"ר דיאב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית יונתן, כפר הנשיא"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 24.01.2023 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
הרושם מהביקור חיובי , מורגשת שגרת עבודה. יחד עם זאת, נמצאו ליקויים בטיפול האישי ועל הנהלת המוסד לתקנם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית יונתן, כפר הנשיא"

הבקרה התקיימה בתאריך 24.01.2023 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **רוקחות** - מר אבי כהן, מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה ובהמשך אחות משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	35	
סה"כ		36	35	

מטופל עם פצע לחץ דרגה 1.
שני מטופלים המוזנים באמצעות צינור ושט קיבתי, שלושה מטופלים מוזנים באמצעות פיום קיבה.
מטופל אחד עם הגבלה במיטה ו-3 מטופלים עם הגבלה בישיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עובדות אחות מעשית ומטפלת.
במשמרת בוקר 6 מטפלים (אחת מתוכם עובדת 3שעות) ואחות בוקר שמגיעה לקראת השעה 7:15. סידור העבודה זמין וללא משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו לבית הסיעודי, שקט, חמים, נקי ומסודר.
טמפ' בחדרים ובמרחבים הציבוריים סביב 27 מעלות צלזיוס.
החדרים מסודרים וקיים צביון אישי. ארונות הבגדים מסודרים ומלאים בבגדים אישיים.
על המיטות מצעים המותאמים לעונה.
בחדרים נמצאו תלויות הנחיות ספציפיות למטופלים לגבי אביזרים, תפקוד ואופן העברה.
הכיורים בפינה לרחיצת ידיים בחדרים נמצאו עם סבון נוזלי אך בחלקם ללא נייר לניגוב ידיים. באחד הכיורים נמצאו גרביים של מטופל.
לחצני המצוקה פועלים.
קיימים אוגרים ייעודיים עם מכסה לכביסה מלוכלכת ולאשפה.
בחדרי הרחצה הורגשו מים חמים בברזים. נמצא נייר טואלט לצד השירותים.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה, 7 מטופלים יושבים בחדר האוכל ומוגשים להם שתיה חמה ועוגה. ברקע פועלת טלויזיה.

רחצות מבוצעות מידי יום לכלל המטופלים.
לחלק מהמטופלים נמצאו מוצרי טיפוח אישיים. נמצאה מברשת שיער עם שם המטופל. שיניים תותבות בתוך ערכה יעודית עם שם המטופל. ערכה אישית שמית למברשת שיניים ומשחה. מברשות השיניים בשימוש.
שינויי תנוחה - תנוחת המטופל בפועל תאמה באופן חלקי את החתום על גבי הטופס, ללא שימוש מושכל בכריות.
נצפתה העברה במנוף - מבוצעת בזוג וקיים ערסל אישי.

ארוחות

בהגעת המטופלים לחדר האוכל מוגשים להם שתיה חמה ועוגה. על שולחנות המטופלים עיתונים ופריטים אישיים. מושמעת מוסיקת רקע נעימה.
ארוחת הבוקר מוגשת בהדרגה על פי קצב הגעה. מחלקת האוכל יוצאת עם עגלה שעל גביה פריטי הארוחה התואמים לרשום בתפריט.
תלוי תפריט עדכני.
מוגש סכו"ם מלא למטופלים. גודל המנה מספק.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

מטופל אחד עם הגבלה במיטה באמצעות רשת ו- 3 מטופלים עם הגבלה במיטה באמצעות חגורת אגן.

בטיחות המטופל

הזנה אנטרלית - שקית ההזנה עם תאריך מעודכן ושם המטופל. לציין כי נצפה מטופל המקבל כלכלה בזוית שאינה בטוחה.
קיימת זמינות של חומרי חיטוי ברחבי המחלקה.
חדר התרופות - מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות מעיד על קיום פעילות אחה"צ, 4 פעמים בשבוע.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בעת מתן טיפול אישי מקפידים על סגירת וילון במסדרון ודלת החדר.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופל צלול הביע שבעות רצון מהיחס והטיפול.