מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 26.10.2022

במוסד: "מחלקה סיעודית בית יונתן, כפר הנשיא"

בישוב: כפר הנשיא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר חוסאם דיאב
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית יונתן, כפר הנשיא (קוד מוסד 237U1)
כפר הנשיא
כפר הנשיא

ד"ר דיאב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית יונתן, כפר הנשיא"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 26.10.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:50-08:00.
רושם מהבקרה הינו חיובי. אל הנהלת המוסד יש להתייחס לנקודות טוענות שיפור בתחום טיפול אישי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חבריהנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית יונתן, כפר הנשיא"

הבקרה התקיימה בתאריך 26.10.2022 בין השעות 06:50 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח משמרת לילה, בהמשך הצטרפה אחות אחראית המחלקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	38	
סה"כ		36	38	

דווח על 2 מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 2, 2 מטופלים מקבלים הזנה באמצעות פיום כיבה, מטופל אחד עם זונדה, ללא הגבלות שכיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה נוכחו אח מוסמך ומטפלת.
למשמרת בוקר בשעה 6 בבוקר הגיעו 6 מטפלים ועובדתמטבח.
סידור עבודה זמין במחלקה. כוח אדם בפועל תואם את כוח אדם בסידור עבודה.

תנאים סביבתיים

דלת כניסה פתוחה, בלובי מונחים מסיכות ואלקוג'יל.
מחלקה נקייה, ללא ריחות לוואי.
יש זמינות של חומרי חיטוי וכפפות במסדרונות.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 22-24 מעלות צלזיוס.
חדרים מסודרים. ארונות מלאים בבגדים אישיים של מטופלים. קיים צביון אישי.
בחדרים ווילונות הפרדה בין המיטות המטופלים.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה.
מים חמים זרמו מהברזים.
במחלקה 2 מנופים לשימוש עבור 6 מטופלים.
במיטות של מטופלים שזקוקים לשינויי תנוחה כמות מספקת של כריות.
ציוד נקי, אך בחלקו בלוי.
חדר כביסה נקייה נמצא בהתאם לנהלים, עם מלאי של מגבות וסדינים להחלפה.
חלק מהסדינים בחדרים נמצאו בלויים ודהויים.
מלתחות עובדים: נראו חלוקי עובדים לא נקיים תלויים על בגדי עובדים. פוטנציאל לזיהום צולב,

יש להתנהל עם כביסה מלוכלכת בהתאם לנהל כביסה במוסדות רפואה.

טיפול אישי

רחצות התחילו בשעה 6 בבוקר ומתבצעות כל יום לכל המטופלים.
הצוות עובד בזוגות כולל העברות במנוף. ליד מיטות המטופלים יש הנחיות על אופן עברתם.
נצפתה שגרת עבודה.
לאחר רחצה, מטופלים מובלים ללובי המחלקתי ומיד מקבלים שתיה חמה לפי בקשתם ועדיפותם.
טלוויזיה דלוקה עם תכנית בוקר.
שינויי תנוחה- התאמה חלקית בין שינוי התנוחה החתום בטופס לבין התנוחה בפועל, לא נצפה שימוש נכון בכריות.
בכיור בחדר רחצה נמצאו מברשות שיניים עם ראש המברשת כלפי מטה, כך ששערות המברשת בתוך מם עכורים.
נצפתה מטופלת שהועברה בקצב מהר מאוד לכיסא גלגלים ללא רגליות.
שקיות פיום קיבה עם שם המטופל ותאריך מעודכן.

ארוחות

תפריט עדכני חתום ע"י דיאטנית תלוי במטבח. בלוח למשפחות תלוי תפריט לא מעודכן.
מטופלים התחילו לקבל ארוחת בוקר בשעה 7.30 לפי תפריט.
שולחנות פורמייקה נקיים ומתוחזקים נצפו בחדר האוכל, פרחים בשולחנות. צלחות אוכל מזכוכית,
מטופלים קיבלו סכום לפי מצב התפקוד.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

אין הגבלות שכיבה. 3 מטופלים עם הגבלות ישיבה. אצל מטופלת אחת נמצאה חגורת אגן האזור בית החזה.

בטיחות המטופל

קיים מעקב טמפרטורה בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
עגלת החייאה תקינה.
הצוות עטה מסיכות כנדרש.

פעילות פנאי

לוח פעילות ולוח התמצאות מעודכנים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הצוות הקפיד על סגירת דלתות ווילונות בעת הטיול האישי.
בשעות הבוקר המוקדמות, בחדרים של מטופלים שעדיין ישנו ולא התחילו בטיפול אישי, אור בחדרים היה מכובה.