משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 10.08.2022

במוסד: "מחלקה סיעודית בית יונתן, כפר הנשיא"

בישוב: כפר הנשיא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר חוסאם דיאב
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית יונתן, כפר הנשיא (קוד מוסד 237U1)
כפר הנשיא
כפר הנשיא

ד"ר דיאב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית יונתן, כפר הנשיא"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 10.08.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:40-07:50.
הרושם מהבקרה חיובי, ניכרת שגרת עבודה. יחד עם זאת, למען בטיחות המטופלים, יש להקפיד על נגישות לחצן מצוקה לצד המטופלים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית יונתן, כפר הנשיא"

הבקרה התקיימה בתאריך 10.08.2022 בין השעות 06:40 ל-07:50.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות מוסמכת משמרת לילה, המשיכה לתוך משמרת בוקר בשל איחור אחות משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	37	
סה"כ		36	37	

מטופל אחד עם פצע לחץ דרגה 2.
שלושה מטופלים עם הגבלה בישיבה. מטופל אחד עם הגבלה במיטה.
2 מטופלים המוזנים באמצעות פיום קיבה. 2 מטופלים עם הזנה תוך וישטית.
מטופל אחד בבידוד מגע.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבדה אחות מוסמכת ומטפל. במשמרת בוקר עובדים אחות, 6 מטפלים, עובדת מטבח ועובדת ניקיון.
מטפלים מתחילים בשעה 6:00.
סידור עבודה זמין במחלקה ותואם לכוח האדם בפועל.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה בשעה 6:45, חדר האוכל מואר ויושבים בו מטופלים. חדר האוכל נקי ומרווח.
טמפ' במרחבים הציבוריים ובחדרים סביב 24 מעלות צלזיוס.
בחדרים קיים צביון אישי. בחדר בו מתגוררת מטופלת הוקצה איזור המשמש כמחסן ציוד פיזיותרפיה, וכולל כס"ג הליכונים ועוד- לא תקין.
לחצני מצוקה- בבדיקה אקראית, בחלקם אינם נגישים עבור מטופלים צלולים. מערכת חכמה עם אינטרקום. כיבוי מעמדת האחות ולא מחדר המטופל.
בחדרי הרחצה מאוחסנים כסאות הגלגלים של המטופלים, בחלקם לא נקיים ונמצאים בצמידות לאסלות ולפחי אשפה גדושים.
נראה כסא רחצה שמשענת הגב העשויה מבד כולה עובש. נראה כסא רחצה גדול מאוד ולא מתאים למידות המטופל שיושב עליו.
בבדיקה אקראית, מים חמים זורמים בברזים. ערכות צחצוח שיניים ואביזרי טואלטיקה אישיים.
חלק מאביזרי התמיכה לישיבה בכסאות הגלגלים נראו קרועים או מלוכלכים, בלאי שיש להחליפו או לתקנו.
קיימים אוגרים עם מכסה לכביסה מלוכלכת ולאשפה.

במחלקה 2 מנופים חשמליים תקינים ומלאי ערסלים אישיים.

טיפול אישי

בכניסתנו בשעה 6:45, 11 מטופלים ישבו בלובי, תוכנית בוקר התנגנה ברדיו. אוירה שקטה ורגועה. למטופלים הוגשה שתיה חמה.
נראתה שגרת עבודה. הצוות גדול ומחולק לעבודה בזוגות.
רחצת המטופלים מבוצעת מדי יום לכלל המטופלים. קיים מגוון של מוצרי טיפוח אישיים. רחצות והלבשות בזמן, טיפול ראוי ומכבד. מגבות נקיות הוכנו מראש בחדרי הרחצה.
שיניים תותבות נמצאו בקופסא עם שם המטופל ונוזל. ערכות צחצוח שיניים נמצאו רטובות בשימוש.
נראתה מטופלת נקיה ומסודרת, לאחר רחצה הושבה על כסא גלגלים וכרית מאוד מלוכלכים. מטופלת נוספת שריפוד משענת היד התהפך והצוות לא תיקן לטובת תמיכה כראוי. מטופל נוסף ששקית השתן נתלתה בכס"ג גבוה מידי על משענת היד.
שינוי תנוחה- מטופלים רבים נמצאו בתנוחה לא מסודרת. תנוחת הצד מינימלית והם למעשה שוכבים על הגב. טופס שינוי תנוחה תלוי על דופן המיטה. במספר מקרים אין התאמה בין התנוחה לטופס. עבור מטופל שאמור לשכב עם הפנים לחדר, נמצא כשהוא מופנה לקיר ועוד. לציין לכולם סדיניות ומלאי כריות מספק.
הנחיות למעברים תלויות מעודכנות מעל המיטות. מספר מטופלים מועברים במנוף. העברות במנוף התבצעו באופן נכון ומיומן. רצועות המנוף הושארו בין הרגליים, והמטופלים ישבו עליהן באופן לא נוח ולא בטוח.

ארוחות

עובדת מטבח מגיעה מוקדם ומתחילה להגיש את ארוחת הבוקר למטופלים לפי קצב הגעתם. מנה אישית לפי העדפות. על השולחנות מפיות וקנקני מים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

מטופל אחד מוגבל באמצעות סדין רשת במיטה. 3 מטופלים מוגבלים בישיבה- אחד עם קשירת מפשעה ושניים עם חגורת מותן.

בטיחות המטופל

חדר תרופות- קיים תיעוד טמפ' כנדרש.
שקיות הזנה אנטראליות עם שמות המטופלים ותאריך עדכני.
הצוות עובד בזוגות. ביצע סגירת חגורת בטיחות בעת הישיבה בכסא הרחצה- לציין שהיה הכרחי בשל גודל הכסא שלא מותאם למטופל.
התנהלות בתקופת קורונה- העובדים מבצעים בדיקת אנטיגן לפני הכניסה למשמרת. אחות מתעדת בטופס.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות כולל תעסוקה גם בשעות הערב, חלק ע"י מפעיל חיצוני.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

קיימים וילונות הפרדה בחדרים, ומקפידים על סגירת דלת בעת מתן טיפול אישי.