מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 03.03.2022

במוסד: "מחלקה סיעודית בית יונתן, כפר הנשיא"

בישוב: כפר הנשיא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר חוסאם דיאב
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית יונתן, כפר הנשיא (קוד מוסד 237U1)
כפר הנשיא
כפר הנשיא

ד"ר דיאב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית יונתן, כפר הנשיא"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 03.03.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 07:00-08:00.
הרושם הכללי מהטיפול הינו חיובי. מורגשת אווירה חמה, ביתית ומכובדת.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית יונתן, כפר הנשיא"

הבקרה התקיימה בתאריך 03.03.2022 בין השעות 07:00 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה, בהמשך הצטרפה מנהלת הסיעוד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	38	
סה"כ		36	38	

דווח על מטופלת אחת עם פצע לחץ דרגה 2-1, 4 מטופלים מקבלים הזנה באמצעות פיום קיבה, 2 מטופלים עם הגבלות פיזיות בישיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה נכחו אחות ומטפלת.
משמרת בוקר- מטפלים מתחילים בשעה 6:00 בבוקר, הגיעו למשמרת 6 מטפלים, עובדת מטבח ועובדת משק. מטפלת ממשמרת לילה נשארה לעזרה עד השעה 7.30 בבוקר. בשעה 7:00 בבוקר הגיעה אחות ראשית למשמרת בוקר.
סידור עבודה זמין במחלקה. כוח אדם בפועל תואם את כוח האדם בסידור העבודה. ללא משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

מחלקה נקייה ושקטה, ללא ריחות לוואי.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 24-26 מעלות צלזיוס.
חדרים מסודרים. ארונות מלאים בבגדים אישיים של מטופלים. קיים צביון אישי.
בחדרים ווילונות הפרדה בין מיטות המטופלים.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה.
בחדרי שירותים מתקנים עם נייר טואלט, פינות לרחיצת ידיים עם סבון ונייר ניגוב.
מים חמים זרמו מהברזים.
ציוד נקי, במחלקה 2 מנופים לשימוש עבור 3 מטופלים, יש ערסלים אישיים.
במיטות של מטופלים שזקוקים לשינויי תנוחה, כמות מספקת של כריות.

טיפול אישי

בכניסה למחלקה 15 מטופלים ישבו בלובי המחלקתי עם שתיה חמה ופת שחרית.
כל המטופלים היו רגועים וערניים, טלוויזיה פעלה ברקע עם תכנית בוקר.

נצפתה שגרת עבודה והתנהלות בנחת, בסבלנות ובכבוד.
הרחצות למטופלים מתבצעות כל יום לכל המטופלים, ומתחילות בשעה 6:00 בבוקר.
בתצפית על רחצות, החימום מופעל שעה טרם כניסת המטופל לחדר הרחצה, כיסאות רחצה עם חגורות בטיחות, רחצות מתבצעות בזמן ממושך תוך שיחות עם המטופל.
טיפול אישי מתבצע עם שימוש בווילונות הפרדה ובדלתות סגורות.
למטופלים ניתנת האפשרות לבחירת בגדים ונעליים.
טפסים עבור מטופלים עם שינויי תנוחה נמצאו תלויים על מיטות המטופלים, לא הייתה בהתאמה לתיעוד בטופס שינוי תנוחה. מטופלת אחת שכבה על הצד משעה 2:00 בלילה למרות סימון בטופס שינוי תנוחה שכיבה על הגב בשעה 4:00 בבוקר.
מטופלת עם פצע לחץ שכבה על מזרון דינאמי.
על המיטות של המטופלים הנחיות ברורות על העברת המטופלים ומטפלים עובדים על פיהם.
לחצני מצוקה נמצאו נגישים, לציין שבהפעלת הלחצן לא נשמע קול ומערכת התרעה בדלפק אחות הייתה כבויה.

ארוחות

חדר האוכל מזמין ומוכן לארוחת בוקר, על השולחנות סכו"ם מותאם לפי רמות תפקוד המטופלים.
תפריט עדכני חתום ע"י דיאטנית תלוי בחדר האוכל.
צוות מגיש שתיה למטופלים לפי רצונם ברגע הגעתם לחדר האוכל. שתיה מוגשת בכוס זכוכית או פלסטיק לפי יכולת המטופלים.
בהמשך, המטופלים מקבלים ארוחת בוקר.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה 2 מטופלים עם הגבלת ישיבה, אחד עם חגורת מותן ושני עם חגורת מפשעה. הגבלות ישיבה תקינות.
לא נצפו הגבלות בשכיבה.

בטיחות המטופל

קיים מעקב וניטור טמפרטורה בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
עגלת החייאה תקינה.
מערכת לחצני מצוקה מרכזית נמצאה כבויה.

פעילות פנאי

לוח פעילות ולוח התמצאות מעודכנים.
לוח פעילות כולל תעסוקה גם בשעות הערב, 5 פעמים בשבוע.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הצוות מקפיד על סגירת דלתות ווילונות בעת הטיפול האישי.
כל טיפול אישי מתבצע תוך שיחה עם המטופל, הסברים ועידוד לעצמאות.

נושאים נוספים

התנהלות המחלקה בשגרת קורונה:
בגל החמישי המוסד היה בהתפרצות, החלימו 23 מטופלים ו-10 אנשי הצוות.
בכניסה למוסד ולמחלקה, עגלה עם ציוד התמגנות.

הצוות מקפיד על עטית מסיכות כירורגיות.
דיגום PCR לצוות מתבצע פעם בשבוע, ופעם בשבוע מתבצעת בדיקת אנטיגן.
דווח שכל המטופלים (למעט מטופלת אחת שמסרבת להתחסן) חוסנו ב-4 מנות, כל הצוות קיבל לפחות 3 מנות חיסון.
ביקורי משפחות– מתקיימים בתיאום מראש, בני משפחות מחויבים לבצע בדיקת אנטיגן.