סימוכין: 4882
תאריך הבקרה: 27.12.2021
תאריך הפצה: 02.01.2022

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 27.12.2021

במוסד: "מחלקה סיעודית בית יונתן, כפר הנשיא"

בישוב: כפר הנשיא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר חוסאם דיאב
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית יונתן, כפר הנשיא (קוד מוסד 237U1)
כפר הנשיא
כפר הנשיא

ד"ר דיאב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית יונתן, כפר הנשיא"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 27.12.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:30-19:45.
בבקרה נמצאו ליקויים בתחום הטיפול האישי, על הנהלת המוסד לתקנם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית יונתן, כפר הנשיא"

הבקרה התקיימה בתאריך 27.12.2021 בין השעות 18:30 ל-19:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות מוסמכת, אחראית משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	38	
סה"כ		36	38	

שני מטופלים עם פצע לחץ דרגה 2.
ארבעה מטופלים מקבלים הזנה באמצעות פיום קיבה.
ארבעה מטופלים עם הגבלה בישיבה.

כח-אדם סיעודי

סידור עבודה זמין במחלקה. כוח אדם בפועל תואם את הרשום בסידור. ללא משמרות רצופות.
במשמרת ערב עובדים אחות מוסמכת, 4 מטפלות, עובדת מטבח ועובדת תעסוקה.

תנאים סביבתיים

חדר האוכל מואר, מטופח וחמים. טמפ' 25 מעלות צלזיוס.
חדרים נקיים ומסודרים וקיים צביון אישי. יחד עם זאת, בחלק מהקירות נצפו קילופים ושפשופים. במיטות מצעים נקיים ומותאמים לעונה.
ארונות בגדים מסודרים ומלאים בבגדים אישיים.
לצד המיטות הנחיות לאופן העברה ואביזרים. לחצני מצוקה תקינים.
בחדר רחצה נמצאו שקיות שתן חדשות התלויות על מעקה לצד האסלה.
בבדיקה אקראית, מים חמים זרמו בברזים.
ציוד- חלק מכסאות הגלגלים בלויים עם כרית הושבה שחוקה.
פינות לרחיצת ידיים בחדרים עם סבון נוזלי ונייר לניגוב ידיים.
אוגרים סגורים עם מכסה לכביסה מלוכלכת ולאשפה.

טיפול אישי

בכניסתנו, רוב המטופלים יושבים במהלך ארוחת ערב למעט 3 מטופלים הנמצאים במיטה.
בבדיקת מטופלת השוכבת במיטתה, בדף שינוי התנוחה, ציון שינוי תנוחה אחרון חתום לשעה 6:00 בבוקר. טמפ' בחדרה 22

מעלות צלזיוס והתחושה קרירה (לציין שהמזגן בחדר פועל על 28 מעלות צלזיוס).
בבדיקת מטופלת נוספת ששוכבת במיטתה, שינוי תנוחה אחרון חתום לשעה 4:00 בבוקר. בנוסף, נמצאה שוכבת קרוב למעקה וללא כרית בין הרגליים.
בבדיקת מטופלת נוספת השוכבת במיטתה, שקית השתן מונחת על הרצפה ולא תלויה על מתלה ייעודי.
לסיכום שינויי תנוחה: ללא תיעוד מנח מותאם בזמן אמת ושימוש חלקי בכריות (לציין כי יש כמות מספקת של כריות).
קיימות ערכות למברשות שיניים, אך בחלקן נמצאו מלוכלכות. נמצאה סלסלה ובה מעורבבות מספר מברשות שיניים יחד עם סכיני גילוח.
קופסאות לשיניים תותבות, בחלקן ללא שם ברור על המכסה.

ארוחות

במחלקה תלוי תפריט מעודכן והאוכל המוגש תואם ברובו לרשום, למעט שהוחלף ממרח ללא שינוי בתפריט. ארוחת הערב מכילה מגוון לבחירה והכמות המוגשת מכובדת.
שולחנות ערוכים באופן מלא, למעט הגשת כפית לצורך אכילת מעדן אישי.
הרושם שקיימת היכרות עם העדפות המטופלים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה ארבעה מטופלים עם הגבלה בישיבה באמצעות חגורת מפשעה וחגורת בטן. ההגבלות אינן לוחצות, אך בחלקן מלוכלכות.

בטיחות המטופל

בכניסתנו אנשי הצוות עוטים מסיכה כנדרש.
קיימת זמינות של חומרי חיטוי ברחבי המוסד.
קיים ניטור ותיעוד טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
עגלת החייאה תקינה ומלאה.
שקיות להזנה אנטראלית עם תאריך מעודכן ושם המטופל.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות מעיד על פעילות אחה"צ.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הצוות הסיעודי מתנהל עפ"י שגרת עבודה, בצורה מכבדת וסבלנית.
רוב החדרים מיועדים לשני מטופלים. קיימים וילונות הפרדה בין המיטות בתוך החדרים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופלים צלולים, הביעו שביעות רצון מהיחס והטיפול.