משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 17.08.2025

במוסד: "נאיא (נ.א) לשעבר יוקרה יבניאל"

בישוב: יבנאל

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מוהנד שיבלי
מנהל/ת רפואי/ית
נאיא (נ.א) לשעבר יוקרה יבניאל (קוד מוסד 237U0)
שכ' סמדר
יבנאל

ד"ר שיבלי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נאיא (נ.א) לשעבר יוקרה יבניאל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 17.08.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:15-20:15.
המוסד נמצא במצב טוב, אך נמצאו ליקויים בתחום תנאים סביבתיים וטיפול אישי. כמו כן, יש לפעול למיגור לשלשת יונים (הערה חוזרת). על הנהלת המוסד האחריות לתיקון הליקויים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
דר' יאנינה ברודסקי-גונצרוב, רופאה נפתית,, נפת כנרת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נאיא (נ.א) לשעבר יוקרה יבניאל"

הבקרה התקיימה בתאריך 17.08.2025 בין השעות 18:15 ל-20:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות מחלקה, רופא. בהמשך הצטרפה מנהלת המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	30	
גריאטריה סיעודית ב		36	29	
תשושי נפש א		30	25	
סה"כ		102	84	

הבקרה נערכה במחלקה סיעודית א'.
3 עם פצעי לחץ דרגה 1.
6 מטופלים עם הגבלות פיזיות: 5 מטופלים עם ייצוב אגן ו-1 עם הגבלה במפשעה. הגבלות בשינה: 2 מטופלים על ידי רשת.
1 מטופל עם הזנת ושט קיבתית. ללא מטופלים עם חיידקים עמידים.

כח-אדם סיעודי

משמרת ערב רשומים בסידור עבודה 4 מטפלים+ אחות. סידור עבודה: תואם את הקיים בפועל.

תנאים סביבתיים

המוסד נמצא נקי ומואר. חדרי מטופלים מסודרים, מרווחים ואינם עמוסים בציוד. החדרים, המיטות ושאר הריהוט נקיים.
ארונות נמצאו מסודרים. חלק מדלתות ארונות וארוניות מתפוררים בקצה. מראה במקלחת מונגשת למטופל.
במסדרונות קיימים ארונות לאחסון כביסה נקיה (קיים מלאי מגבות ומצעים במחלקה).
טמפ' בחדרי מטופלים ששהו בחדר אוכל- 23 מעלות (הפעילו מיזוג לפני קבלת מטופלים לשינה).
חדר אוכל מואר ומרווח.
השולחנות נמצאו עם מפה, פרחי פלסטיק, מפיות.
הנגשת מים: נראו בקבוקי שתיה אישיים. דווח כי הוזמנו קנקני שתיית מים.
הערות לתיקון:
במסדרון נראה טפטוף מתקרה אקוסטית, ואיגום מים על ידי דלי. נמסר על ידי ההנהלה שהתקלה בטיפול. גם במחלקת אירוס, נראה טיפטוף במסדרון.
מטבחון מחלקתי אינו תחום כנדרש, שכן הוא פתוח אל חדר האוכל. המטבחון נמצא נקי. ציוד: כסאות גלגלים, עמודי אינפוזיה, נקיים.

רק בחלק קטן מהחדרים קיים צביון אישי.
לשלשת יונים נצפתה על אדני חלונות, ועל חלק מגג רעפים נמוך המקשר בין אגפים ונראה מחלונות המטופלים. עובדה זו מגבילה פתיחת חלונות ובעל פוטנציאל לתחלואה. זו הערה חוזרת במספר בקרות. ראה דו"ח בקרה מ2024.
פעמון מצוקה אינו פועל בחלק מהחדרים. בחדר בו שהה מטופל צלול, שקרא לעזרה בקולו, לא נראה שקולו נשמע. לאחר הסבת תשומת הלב, המטופל קיבל פעמון ידני, שגם הוא לא נשמע. מוצע למצוא פתרון מיידי להנגשת פעמון מצוקה למטופלים צלולים.
ציוד: נראו אביזרי תמיכה לישיבה במצב בלוי. משענת גב וכרית גב קרועה.

<u>טיפול אישי</u>

נצפתה שגרת עבודה:
נראו 2 מטופלים במיטה כאשר אחד אחרי שבר ירך (לא נותח) ומטופלת בישיבה, להעדפתה.
בעת הבקרה, לא נצפתה תעסוקה בשעות אחרי צהריים.
מטפלת עוברת בין מטופלים בעת הארוחה ושואלת אותם להעדפותיהם. מחלקת אוכל ותיקה, דוברת רוסית (הנגשה שפתית) ניכר כי מכירה את המטופלים.

מניעת פצעי לחץ:
תחום זה לוקה בחסר ע"פ הפירוט הבא:
נראה מטופל במיטה עם מזרון דינמי כבוי ומשקל גוף לא מותאם, שוכב במיטה עם פעמון ידני כי פעמון המצוקה לא תקין.
ל-2 מטופלים עם הגבלה פיזית במיטה, לא מבוצע שינוי תנוחה, רק ל-3 מטופלים.
מיטה של מטופלת בשינוי תנוחה, ללא סדיניה.
למטופלת אחרת בשינוי תנוחה, נראו רק 2 כריות.
למטופלת עם פצע לחץ, נראה מזרון ספוג פשוט, לא תקני, בעובי של 10 סנטימטר.
מטופל אחד נמצא על מזרון ויסקו שמונח על צידו ההפוך.
מנוף חשמלי אחד במחלקה.
נראתה מטופלת בחלוק שינה בחדר, נראתה מבולבלת.
נראתה מטופלת ללא שם על הארון, ללא הנחיות מעל המיטה, ללא מערכת צחצוח שניים.
היגיינת פה:
נראתה מברשת שניים על סלסלה מלוכלכת.
נראו 3 מברשות שיניים בכוס אחת כשאחת מהן לא של מטופלות מהחדר.
בחדר אחד לא נראה מד טמפ' על הקיר.
רחצות מתבצעות מידי יום, כולל שבת.
המטופלים נראו לבושים בבגדי העונה, בגדיהם נקיים, נעלי בית לא בהתאם לעונה (חורפיות).
בארוחה ניכרת אווירה רגועה. מטפל נראה מתקשר מילולית עם מטופל.

<u>ארוחות</u>

ארוחה מתחילה ב18:45 ונמשכה כשלושת רבעי שעה.
הארוחה תאמה את התפריט. כמויות תקינות. הארוחה הוגשה בצלחות נאות. נראה סכו"ם אך לרוב המטופלים חסרה כפית למעדנים.
הארוחה הגיעה בתרמופורטים והוגשה מייד. לא נראתה עגלת חימום. נמדדה טמפ' מזון.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

6 מטופלים עם הגבלות פיזיות (5 מטופלים עם ייצוב אגן ו-1 עם הגבלה במפשעה).

<u>בטיחות המטופל</u>

חדר תרופות נעול כנדרש.
טמפ' מקרר תרופות וטמפ' חדר תרופות מנוטרות. הטמפ' תקינות.
שלטים עם שמות דיירים על דלת חדריהם.
בבדיקה אקראית, נמצא שהשמות תואמים לדיירים.
על דלת מקלחות, הובחנו הוראות בטיחות למטפלים בעת מקלחות.
לשלשת יונים- פוטנציאל לפגיעה בבטיחות תברואית.

<u>פעילות פנאי</u>

בבקרה שנערכה בשעות הערב, לא התקיימה תעסוקה. ע"פ רישום, בלוח בבוקר.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

מטופל אחד אמר שמרוצה "מעל ומעבר".
מטופלת שואלת לגבי בקשתה למעבר למוסד בחיפה, מדוע עליה להמתין למעבר.