משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 05.01.2025

# במוסד: "נאיא (נ.א) לשעבר יוקרה יבניאל"

# בישוב: יבנאל

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז צפון**

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**לכבוד**
**ד"ר מוהנד שיבלי**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**נאיא (נ.א) לשעבר יוקרה יבניאל (קוד מוסד 237U0)**
**שכ' סמדר**
**יבנאל**

**ד"ר שיבלינכבד/ה,**

**הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נאיא (נ.א) לשעבר יוקרה יבניאל"**

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 05.01.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:45-09:15.
על הנהלת המוסד להתייחס לליקויים בכל התחומים שצוינו בדוח הבקרה, ולתקן לאלתר ליקויים בתחום תנאים סביבתיים וכח אדם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

**העתקים:**
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
דר' יאנינה ברודסקי-גונצרוב, רופאה נפתית,, נפת כנרת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נאיא (נ.א) לשעבר יוקרה יבניאל"

הבקרה התקיימה בתאריך 05.01.2025 בין השעות 06:45 ל-09:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

## מטעם המוסד נכחו

מנהלת הסיעוד, אחות אחראית מחלקה סיעודית ב'.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית ב | | 36 | 12 | |
| גריאטריה סיעודית א | | 36 | 31 | |
| גריאטריה סיעודית ג | | 36 | 30 | |
| תשושי נפש ב | | 30 | 30 | |
| סה"כ | | 138 | 103 | |

נבדקה מחלקה סיעודית ב'.
נמסר שזאת מחלקה שבה מאושפזים מטופלים מפונים, חלקם עם עובדים זרים. אין מטופלים עם פצעי לחץ וחיידקים עמידים.

## כח-אדם סיעודי

במחלקה סיעודית ב' במשמרת לילה עבדו אחות ומטפלת.
למשמרת בוקר הגיעו אחות ו-2 מטפלים. סידור עבודה זמין ותואם את כח האדם בפועל.
בבדיקה מעמיקה של סידור עבודה מתברר, שבמחלקה מועסקים 3 מטפלים שהינם עובדים זרים בלבד, שכל אחד מהם עובד 7 ימים בשבוע ללא קבלת יום מנוחה שבועי, ובנוסף כל המטפלים עובדים לפחות 3 משמרות רצופות, דבר שעלול לגרום לשחיקה וירידה במתן טיפול איכותי למטופלים.

## תנאים סביבתיים

המחלקה נקיה, ללא ריחות לוואי, אך היה קריר. בחדרים של מטופלים טמפרטורה 20-21 מעלות. לדברי אחות האחראית, מערכת ההסקה בחדרי מטופלים תקולה. לחדרים של מטופלים הוכנסו רדיאטורים, בחלק מהחדרים הוכנסו 2 רדיאטורים.
בזמן הבקרה רדיאטורים נמצאו כבויים, נמסר ע"י אחות אחראית כי הרדיאטורים יופעלו סמוך לחזרת מטופלים לחדריהם בצהריים. גם במסדרונות הורגש קור. בחדר אוכל שבו ישבו מטופלים, הורגש חימום אך לא נראו מד טמפ' לצרכי ניטורה.
חדרים מסודרים. ארונות מלאים בבגדים אישיים של מטופלים בהתאם לעונה.
בחדרים ווילונות הפרדה בין מיטות המטופלים, בחלק מהחדרים וילונות נמצאו מלוכלכים.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה.
מים חמים זרמו מהברזים, אך בתשאול מטופלת צלולה עם עובד זר, מסרה כי נוהגת להתרחץ בין 9:00 ל10:00 בבוקר ואז

המים ממש קרים.
חלק מקרמיקה בחדרי רחצה אינה נקייה, מספר מוקדי עובש.
בחלק מהמיטות של מטופלים שזקוקים לשינויי תנוחה נמצאה כמות מספקת של כריות.
חלק מכיסאות הגלגלים נמצאו בלויים ולא נקיים.
במחלקה מנוף אחד לשימוש עבור מטופלת אחת.
תחזוקת מבנה: לא תקין. נצפתה רטיבות בקיר חדרי המטופלים, במסדרונות, בחדר אוכל, בתקרה. שם גם נצפה עובש וקילופי צבע המשתלשלים מהתקרה האקוסטית.
מאחז יד במקלחות עם חלודה.
ארונות וארוניות עם דלתות בלויות (חלקן מתפוררות בתחתית). באחד החדרים, דלת ארון תלושה לגמרי, שעונה באופן סתמי.
זרם מים בכיור חדר אחות חלש ביותר. יש לתקן מידית כדי לאפשר רחיצת ידיים כנדרש.
פח פסולת זיהומית גדוש. יש למלאו רק עד 75% מנפחו לבטיחות המשתמש.
במסדרון נראתה עגלה לא מסומנת, לא נקייה. נאמר שלאיסוף אשפה.
בחלק מהחדרים, אין מדי חום על הקיר.
חדר משק: נראו בו חומרי נקיון, כלי נקיון וחפצים אשיים (תיק ובגדים) של עובדת. יש להבהיר כי פריטים אלו יאוכסנו במלתחת עובדים, למניעת זיהום צולב.
שרותי צוות: חסר סבון, בספטול. נייר לניגוב ידיים נמצא גליל מחוץ למתקן- לא תקין. מושב האסלה שבור.
מחוץ למבנה קיימים מיכלי "צפרדעים", לאיסוף אשפה. המיכלים בתחזוקה ירודה, ללא מכסה, כאשר שקיות האשפה דחוסות והמיכלים עולים על גדותיהם. זה פוטנציאל פגיעה בבריאות הציבור. זו הערה חוזרת.

**<u>טיפול אישי</u>**

נצפתה שגרת עבודה.
דווח שמקלחות מתבצעות כל יום.
בעגלות רחצה נמצאו ספוגים, שמפו וסבון גוף. טיטולים במידות שונות מאוכסנים בארונות של מטופלים בכמות מספקת.
נצפו ערכות אישיות למברשות שיניים שאינן נקיות, מברשות שיניים יבשות.
קופסאות עם שיניים תותבות עם שמות המטופלים ובחומר ייעודי. באחד מהמקלחות, נמצאה קופסא עם שיניים תותבות של מטופלת שלפני מספר שבועות עברה למוסד אחר ונפטרה.
לאחר רחצה, מטופלים מובלים ללובי המחלקתי ומקבלים כוס שתיה חמה ופת שחרית.
נצפתה העברת מטופלים לפי ההנחיות שתלויות ליד מיטות, למעט העברה במנוף שהתבצעה ע"י מטפלת פרטית שהעבירה את המטופלת לבדה והשאירה את ערסל סגור ומקופל.
נצפתה העברת המטופלת בכיסא גלגלים ללא שימוש ברגליות.
אחות מחלקת תרופות עם עגלת תרופות וקרדקס תרופות כפי שמקובל.

**<u>ארוחות</u>**

בהגעתם של מטופלים לחדר האוכל מוגשת להם שתיה חמה ופת שחרית.
הארוחות מתקבלות ממטבח המוסד. נמדדת טמפ'המזון הקר והחם בשלושת הארוחות, מידי יום.
המזון מגיע בטרמופורטים לשמירת רצף טמפ'.
כמות המזון סבירה. המזון תואם את הרשום בתפריט.
תפריט מעודכן תלוי בגודל המתאים במטבחון, לציין שבקרה התקיימה ביום ראשון ובתפריט נצפו שינויים מצולמים מתפריטים קודמים ליום שני וליום רביעי.
ארוחת בוקר החלה בשעה 8 בבוקר, למטופלים הוגש סכו"ם לפי רמת תפקודם, כולל כפיות למעדן.
2 מטופלות הביעו חוסר שביעות רצון מארוחת ערב.

**שימוש באמצעי הגבלה מכניים**

דווח שאין מגבלות שכיבה וישיבה.

**בטיחות המטופל**

פעמון מצוקה לא פעיל למטופלת צלולה.
קיים ניטור טמפרטורה בחדר תרופות ומקרר תרופות.

**פעילות פנאי**

בלובי המחלקתי טלוויזיה דלוקה עם תכנית אקטואליה, טלוויזיה מרוחקת מאד ממקום ישיבת מטופלים. נראה כי קטנה מדי ביחס לחלל שהיית המטופלים.
לוח פעילות ולוח התמצאות מעודכנים.

**שביעות רצון מטופלים / בני משפחה**

בשיחה עם מטופלים צלולים, שתי מטופלות התלוננו על ארוחת ערב בעיקר על כך שלא לטעמן. הן לא אוכלות בורקסים, בלינציס ופסטה עם רוטב הן פנו לעובדת מטבח לפני כחודש עם בקשה לשינוי, לפחות לבשל פסטה ללא רוטב. נתבקשו לעשות רשימת העדפות. אך טרם ללא מענה.

**נושאים נוספים**

תיקון ליקוי מבקרה קודמת:
חומרי ניקיון נצפו באריזתם המקורית, במקום סגור ונעול. קופסא של סבון כלים, לא באריזה מקורית, אך סומן כנדרש.