משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 09.07.2024

במוסד: "נאיא (נ.א) לשעבר יוקרה יבניאל"

בישוב: יבנאל

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מוהנד שיבלי
מנהל/ת רפואי/ית
נאיא (נ.א) לשעבר יוקרה יבניאל (קוד מוסד 237U0)
שכ' סמדר
יבנאל

ד"ר שיבלי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נאיא (נ.א) לשעבר יוקרה יבניאל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 09.07.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:45-08:30.
על הנהלת המוסד להתייחס לנקודות טוענות שיפור בתחומים שצוינו בדו"ח.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
דר' יאנינה ברודסקי-גונצרוב, רופאה נפתית,, נפת כנרת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נאיא (נ.א) לשעבר יוקרה יבניאל"

הבקרה התקיימה בתאריך 09.07.2024 בין השעות 06:45 ל-08:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **רוקחות** - מר אבי כהן, מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

מנהלת הסיעוד אחות אחראית ממחלקת תשושי נפש א' ואח משמרת בוקר ממחלקת תשושי נפש ב'.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	8	
גריאטריה סיעודית א		36	32	
גריאטריה סיעודית ג		36	31	
תשושי נפש א		30	8	
תשושי נפש ב		30	30	
סה"כ		168	109	

נבדקו 2 מחלקות לתשושי נפש, במחלקה א' מאושפזים 8 מפונים, במחלקה ב' עם 30 מטופלים דווח על 3 מטופלים סיעודיים.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה בכל מחלקה עבדו אחות ומטפלת.
למשמרת בוקר בשעה 6:00 בבוקר הגיעו: למחלקה א'- אחות אחראית מחלקה ו-2 מטפלים, למחלקה ב' אח משמרת בוקר ו-4 מטפלים.
סידורי עבודה זמינים במחלקות. כוח האדם בפועל תואם את כוח האדם בסידור העבודה.

תנאים סביבתיים

מחלקות נקיות, ללא ריחות לוואי.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 24 מעלות צלזיוס.
חדרים מסודרים. ארונות מלאים בבגדים אישיים של מטופלים.
אין צביון אישי.
בחדרים היו חסרים שמות של מטופלים ואמצעי אוריינטציה.
ללא וילונות הפרדה בין מיטות המטופלים.
במחלקה ב' נמצאו מצעים מלוכלכים במיטות לאחר סידור מיטות.
מים חמים זרמו מהברזים.

ציוד נקי, אך בחלקו בלוי, נצפו כיסאות ישיבה קרועים.

טיפול אישי

נצפתה שגרת עבודה.
רחצות מתחילות בשעה 6 בבוקר ומתבצעות כל יום עבור כל המטופלים. קיימת רשימה של רחצות. כל המטופלים עם בגדים נקיים ומותאמים לעונה, אך חלק ניכר מהמטופלים נעל נעליים פתוחות שאינן בטיחותיות. בבדיקה מדגמית בארון של מטופל שנעל קרוקסים לא נמצאו נעליים אחרות.
בחדרי רחצה לא נצפה מגוון מצרי טיפוח אישיים, קיים מתקן אחד עם חומר שמשומש גם כשמפו וגם כסבון לגוף.
מברשות שיניים יבשות ברובן.
קופסאות עם שיניים תותבות עם שמות המטופלים וחומר ייעודי.
בזמן טיפול אישי הצוות סוגר את הדלתות, אך לא נצפה שימוש בפרגודים. לא נמצאו פרגודים זמינים לצוות.
נצפתה מטופלת נכנסה לחדר עם עגלת לטיפול אישי עם מסרק ללא שם של המטופל.
לאחר רחצה, מטופלים מובלים ללובי המחלקתי ומקבלים כוס שתיה חמה וביסקוויטים. במטבחון נמצא קנקן עם קפה בלבד.
נצפה מטופל סיעודי מועבר בכיסא גלגלים ללא רגליות ובצורה לא בטיחותית.

ארוחות

ארוחת בוקר מקבלים מהמטבח המרכזי של המוסד.
תפריט עדכני חתום ע"י דיאטנית תלוי בחדר האוכל.
לאחר קבלת עגלת אוכל, עובדת מטבח מדדה את הטמפרטורה, דייסה וחביתה הגיעו בטמפרטורה 67 מעלות.
ארוחת בוקר מתחילה בסביבות השעה 8 בבוקר. דייסה לא חולקה למטופלים בתחילת הארוחה, בהמשך המטופלים קיבלו דייסה קרירה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

דווח שמטופלים ללא הגבלות שכיבה וישיבה.

בטיחות המטופל

קיים מעקב טמפרטורה בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
עגלת החייאה במחלקה ב' תקינה.
במחלקה ב' לא ניתן לצאת למרפסת בגלל מצב לא תקין של הרצפה.

פעילות פנאי

בלובי מערכת דלוקה עם מוסיקת רקע.
לוח פעילות ולוח התמצאות מעודכנים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הצוות מקפיד על סגירת דלתות בעת הטיפול האישי, אך לא נצפה שימוש בפרגוד.
בשעות הבוקר המוקדמות, בחדרים של מטופלים שעדיין ישנו ולא התחילו בטיפול אישי, אור בחדרים היה מכובה.