משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 10.03.2024

במוסד: "נאיא (נ.א) לשעבר יוקרה יבניאל"

בישוב: יבנאל

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מוהנד שיבלי
מנהל/ת רפואי/ית
נאיא (נ.א) לשעבר יוקרה יבניאל (קוד מוסד 237U0)
שכ' סמדר
יבנאל

ד"ר שיבלי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נאיא (נ.א) לשעבר יוקרה יבניאל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 10.03.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 11:30-13:45.
בבקרה נמצאו ליקויים בתחומים רבים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
דר' יאנינה ברודסקי-גונצרוב, רופאה נפתית,, נפת כנרת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נאיא (נ.א) לשעבר יוקרה יבניאל"

הבקרה התקיימה בתאריך 10.03.2024 בין השעות 11:30 ל-13:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה, אח אחרי מחלקה משמשת בוקר, מנהלת אדמיניסטרטיבית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	25	
גריאטריה סיעודית א		36	32	
גריאטריה סיעודית ג		36	32	
תשושי נפש א		30	19	
תשושי נפש ב		30	23	
סה"כ		168	131	

הבקרה נערכה במחלקת אירוס. במחלקה 32 מטופלים מתוכם 2 באשפוז. 5 עם פצעי לחץ דרגות 3-2 (בחלקם יותר מפצע אחד). 11 מטופלים עם הגבלות פיזיות. 5 מטופלים בפיום קיבה. 1 מטופל עם הזנת ושט קיבתית. ללא מטופלים עם חיידקים עמידים.

כח-אדם סיעודי

משמרת בוקר: רשומים בסידור עבודה 5 מטפלים, אח. כרגע 4 מטפלים בפועל. ע"פ דווח נציג המוסד, מטפל יצא ללוות חולה לבית חולים.
ע"פ סידור עבודה- מטפלים רבים עובדים משמרות רצופות. מתוך המטפלים, 2 עובדים זרים. מטפל אחד עובד 7 לילות בשבוע, פעמיים ערב. מטפל אחר, 6 ימים בשבוע.

תנאים סביבתיים

המוסד נמצא נקי ומואר. חדרי מטופלים מסודרים, מרווחים ואינם עמוסים בציוד. החדרים, המיטות ושאר הרהוט, נקיים. ארונות נמצאו מסודרים.
במחלקה אין מנוף תקין לצורך העברות מטופלים. קיים אחד בלבד והוא מקולקל. צוות נראה מביא מנוף ממחלקה סמוכה.
טמפ' בחדר מטופל בו שהה מטופל- 22 מעלות. נצפה מכוסה בשמיכה דקה.
חדר אוכל: מואר ומרווח.
וילונות חדר אוכל לא נמצאו נקיים, הרצפה נקיה. נראו סימני רטיבות בתקרה בחדר אוכל.
חלק מהשולחנות נמצאו עם מפה וחלקם חשופים.
מטבחון מחלקתי אינו תחום כנדרש, שכן הוא פתוח אל חדר האוכל. המטבחון נמצא נקי.

היגיינת ידיים: בכניסה למחלקה, נראה ספטדין ושלטים על הוראות היגיינת ידיים וחבישת מסכה. יחד עם זאת, במחלקה נצפה היעדר ספטדין באופן גורף, בכניסה לחדרים, או נצפו בקבוקים ריקים במאחז הבקבוק. לדבר משנה חשיבות ביחוד שברוב חדרי האשפוז חסר כיור המיועד לצוות המטפל, לשטיפת ידיים.
רק בחלק מחדרים קיים צביון אישי.
לשלשת יונים נצפתה על אדני חלונות ועל חלק מגג רעפים נמוך המקשר בין אגפים ונראה מחלונות המטופלים. עובדה זו מגבילה פתיחת חלונות ובעל פוטנציאל לתחלואה.

<u>טיפול אישי</u>

לא נצפתה שגרת עבודה:
רחצות מתבצעות מידי יום, כולל שבת לכלל המטופלים.
המטופלים נראו לבושים בבגדי העונה, בגדיהם נקיים, נעלי בית עונתיות.
העברות: נצפתה מטופלת כבדת משקל שהועברה על ידי שני מטפלים באמצעות מנוף. את המנוף הביאו ממחלקה אחרת.
הערסל ענק ואינו מותאם למידותיה של המטופלת.
נראתה העברה של מטופלת שהתבצעה בהנפה ע"י מטפל אחד ולא עם שני מטפלים, בהתאם להנחיות הרשומות מעל מיטתו.
תנוחת הישיבה של המטופלים: נראו הושבות בתנוחות לא מסודרות עד לכמעט שכיבה בכיסא הגלגלים וכריות מונחות לא מסודר וסימטרי במושב שאינו נוח.
מניעת פצעי לחץ: מטופלת עם פצע לחץ נראתה על מזרון אוויר פשוט שלא נותן מענה מספק למצבה. המשאבה נראתה על הרצפה.
מטופלת אחרת עם פצע לחץ, ללא השתתפות בתוכנית שינויי תנוחה, ללא טופס חתימות וכפי שנמסר המטופלת אינה מסוגלת לשנות תנוחה בעצמה.

<u>ארוחות</u>

עגלת חימום לא חוממה מראש בטרם קבלת ארוחת צהריים במחלקה מהמטבח המרכזי. נאמר שהדבר אינו בשגרה וכי נקודת החשמל לא היתה תקינה ביום הבקרה. בעת הבקרה הדבר תוקן.
שוקיים עוף נמדדו סמוך להגעה במחלקה: 51 מעלות. אינו תואם את הנדרש. יש לפעול לשמירת רצף טמפ' ולקבל למחלקה מזון חם לא פחות מ65 מעלות.
בארוחה ניכרת אווירה רגועה. מטפל נראה מתקשר מילולית עם מטופל. יחד עם זאת, מטפלים אחרים לא נראו מתקשרים עם המטופלים בזמן האכלה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

שימוש מרובה בהגבלות פיזיות: 2 הגבלות שולחניות, 1 מפשעה, 8 הגבלות מותנית.

<u>בטיחות המטופל</u>

שקיות פיום קיבה נראו עם תאריך עדכני.
טמפ' מקרר תרופות וטמפ' חדר תרופות מנוטרות, הטמפ' תקינות.
לריבוי משמרות כפולות וגם לעובדה שמטפל עובד ללא ימי חופש כלל, יש השלכה על בטיחות המטופל.
לפגיעה בתנאים להגיינת ידיים יש השלכה על בריאות ובטיחות המטופל.
לשלשת יונים- פוטנציאל לפגיעה בבטיחות תברואית.
יש להקפיד על תנאים לשמירת רצף טמפ' עד להגשת מזון.

<u>פעילות פנאי</u>

במחלקה לא נראתה עובדת תעסוקה, למרות הרשום בלוח.
העובדת נמצאה במחלקה הסמוכה. לדבריה, אמנם רשום שיש עובדת בכל אחת מהמחלקות, אך בפועל רק היא עובדת ומחלקת את זמנה באופן קבוע בין שתי המחלקות.
לדבריה גם מניידת לעיתים דיירים בודדים מאירוס לרקפת.