משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 15.06.2023

במוסד: "נאיא (נ.א) לשעבר יוקרה יבניאל"

בישוב: יבנאל

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ויסאם גבן
מנהל/ת רפואי/ית
נאיא (נ.א) לשעבר יוקרה יבניאל (קוד מוסד 237U0)
שכ' סמדר
יבנאל

ד"ר גבן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נאיא (נ.א) לשעבר יוקרה יבניאל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 15.06.2023 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
במהלך הבקרה נמצאו ליקויים בתחום תנאים סביבתיים ובטיחות המטופל והטיפול האישי על הנהלת המוסד לתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
דר' יאנינה ברודסקי-גונצרוב, רופאה נפתית,,נפת כנרת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נאיא (נ.א) לשעבר יוקרה יבניאל"

הבקרה התקיימה בתאריך 15.06.2023 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות ראשית ואחות אחראית מחלקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	27	
גריאטריה סיעודית ג		36	23	
תשושי נפש א		30	24	
סה"כ		102	74	

ללא מטופלים עם פצעי לחץ. מטופל אחד עם הזנת ושט קיבתית באופן זמני(ע"פ דווח, כתוצאה מרידה באכילה). מטופל עם פיום קיבה.
ללא מטופלים עם חיידקים עמידים.
הגבלות:
הגבלות יום: 4 מטופלים עם חגורות:2 בזמן ארוחה/ מקלחת (לפי צורך) ו- 2 קבוע.
הגבלות לילה: 5 מטופלים עם 7 הגבלות. 3 הגבלת רשת, 2- כפפות, 2- וסט.
חלק מהן לא נמצאו רשומים ברשימת ההגבלות.

כח-אדם סיעודי

אחות ומטפל לילה העובד עד 7:00 לצורך עזרה ברחצות
בוקר: אחות+ 3 מטפלים+ אחות מתלמדת+ עובדת ניקיון+ עובדת תעסוקה.
סידור עבודה תואם. אין משמרות כפולות.

תנאים סביבתיים

קיימות הערות חוזרות מדו"ח קודם על תנאי תחזוקת מבנה.
נראה מחסן עם מוצרי טואלטיקה פתוח לרווחה. לצרכי בטיחות המטופל, יש לנעול מחסן זה.
התנהלות כביסה במוסד, במחלקה אינה על פי נוהל כביסה במוסדות רפואה.
אוגרי כביסה מלוכלכת אינם תקניים. חלקם נראו ללא מכסה, כביסה מלוכלכת נמצאה גלויה באוגרים.
נראתה כביסה מלוכלכת בערימה על רצפת חדר מטופל.
נראתה כביסה מלוכלכת על טיטול נקי שנמצא על עגלה בחדר. פוטנציאל זהום צולב.
חדרי מטופלים נעדרי צביון אישי, דלים בקישוטים, נראתה תמונה או שתיים. הקירות דורשים צבע, הארוניות מתפרקות ,

דלתותיהן לא מחוברות מגירות נשמטות, העץ מתפורר. המיטות בלויות(צבע מתקלף)בכל המקלחות לא נראה סבון ונייר לניגוב ידיים. מברשות שניים נמצאו יבשות, מעיד על העדר שימוש..
נראו נעצים בלוח מודעות בחדר מטופל- יש להסיר מידית .
בקיר בחדר נראו מסמרים בולטים.
במקלחות: נראתה אסלה עם חלודה, בחדר 10 צבע מתקלף בתקרה. נראתה אסלה עם חלודה.
במסדרון רטיבות בתקרה בין חדרים11-13.
קיימת מרפסת חיצונית עם מרצפות בולטות באופן המסכן בטיחות השוהים. בעת הבקרה לא נראה בה שימוש. קיים קרוי במרפסת זו אך נראה כי קיימים סימני התפוררות.
קיימת חצר פטיו, ללא הצללה. נראה בה מתקן נירוסטה עם קצוות חדים. יש לפנותו. לא נראה מפתח זמין בקרב העובדים לחצר הפטיו. בעת הבקרה גם בחצר זו לא חל שימוש.
מטבחון מחלקתי: דורש צבע בקירות.
משטח עבודה לא נקי. נייר לניגוב ידיים נמצא מחוץ למתקן. הנדבר חושף את הניירלזיהום.
במטבחון על הרצפה נראו מכלי סבון. לא בטיחותי.
אזור ריסוק פרי לא נקי, גובל בקיר מלוכלך, מתקן לריסוק פרי לא נקי. נראו כיסא ושולחן במטבחון מחלקתי . לא תקין אין לאפשר אכילה או הפסקת מנוחה במטבחון. מכסה פח אשפה במטבחון, לא סגור. נראה מקרר קטן ובלוי, עם חלודה. המקרר נמצא לא נקי.

טיפול אישי

מקלחות מתבצעות כל יום למעט שבת.
השכמות בד"כ מתחילות בשש, למעט משכימי קום ואז מטפלים בהם בהקיצם. נמסר כי בשעה חמש וחצי בבוקר, עושים סיור במחלקה לבדוק אם קיימים מטופלים משכימי קום. וכי סיור כזה נערך כמעט כל חצי שעה במהלך משמרת לילה ,למנוע שוטטות.
הצוות נראה קשוב למטופלים, נתן יחס אישי , השיח ביניהם מכבד. נראתה אחות מרגיעה בנעימות וסבלנות מטופלת שנמצאה באי שקט. יחד עם זאת לא נראה שימוש בפרגודים בעת טיפול אישי.
נראתה זווית נכונה של השכבה במטופל בעת הזנה עם זונדה.
שנוי תנוחה: לא התבצע שנוי תנוחה למטופל שנזקק לזה, (שנוי אחרון ב8:00 בערב

ארוחות

תפריט מעודכן וחתום .
אין עובדת ייעודית להגשת הארוחה. אחת המטפלות מגישה את הארוחה ובודקת טמפ' מזון בהגיעו. ארוחה בין 7:30 -8:00

בטיחות המטופל

ראשית, נאמר שחלק מההערות בסעיף תנאים סביבתיים, נכונים גם לבטיחות המטופל.
בחדר מטופל נמצאה כוס מלאה בסכיני גילוח!
באותו חדר נראו כבלים של טלוויזיה כשהם גלויים.
להזכיר כי יש להזרים מים במחלקות הסגורות לצורך מניעת מים עומדים בעלי פוטנציאל להתפתחות חיידקים שבכללם ליגיונלה.

פעילות פנאי

ביום הבקרה לא היא לוח פעילות מחלקה בשפה העברית היה לוח בשפה הרוסית לא מונגש מבחינת הגודל והלוח לא היה מאורגן.

לוח התמצאות מעודכן.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

לא נראה שימוש בפרגודים בעת טיפול אישי