משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 13.06.2022

במוסד: "נאיא (נ.א) לשעבר יוקרה יבניאל"

בישוב: יבנאל

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ויסאם גבן
מנהל/ת רפואי/ית
נאיא (נ.א) לשעבר יוקרה יבניאל (קוד מוסד 237U0)
שכ' סמדר
יבנאל

ד"ר גבן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נאיא (נ.א) לשעבר יוקרה יבניאל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 13.06.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:45-08:30.
המוסד נמצא במצב סביר. נדרשת תשומת לב הנהלת המוסד לליקויים בסעיף טיפול אישי ותנאים סביבתיים, הכתוב בהם רלוונטי גם לבטיחות המטופל.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
דר' יאנינה ברודסקי-גונצרוב, רופאה נפתית,, נפת כנרת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נאיא (נ.א) לשעבר יוקרה יבניאל"

הבקרה התקיימה בתאריך 13.06.2022 בין השעות 06:45 ל-08:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	28	
גריאטריה סיעודית א		36	32	
תשושי נפש א		30	21	
סה"כ		102	81	

ללא מטופלים עם פצעי לחץ. ללא מטופלים עם פיום קיבה או הזנה אנטראלית.
ללא הגבלות.

כח-אדם סיעודי

משמרת בוקר: אחות ושני מטפלים. כוח האדם בפועל, אינו תואם למספר המטפלים בסידור העבודה, בו רשומים 3 מטפלים.
סידור עבודה נמצא נגיש בדלפק אחות.
ב7:30 הגיעה עובדת ניקיון בנוסף לצוות האמור.

תנאים סביבתיים

בכניסה למוסד קיימת עמדת התמגנות עם הציוד הנדרש. מחלקה אסתטית, נקייה, מוארת, ללא ריחות לוואי.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי- 25 מעלות צלזיוס.
בעת כניסתנו בשעה 6:45, מספר מטופלים נראו יושבים בחדר האוכל, לוגמים שתייה חמה ופת שחרית. חלקם המתינו לחלוקת השתיה ופת שחרית.
חדרים מסודרים ונקיים, מצעים נקיים, ארונות מלאים בבגדים.
לא נראה צביון אישי (תמונות משפחתיות, חפצים וריהוט אישי המספרים את סיפורו של המטופל ומחברים אותו אל עברו וזהותו).
מקלחות נמצאו נקיות, באופן חלקי. חלק מהאסלות נמצאו מלוכלכות(במחלקה לתשושי נפש).
מים חמים זרמו מהברזים. מסדרונות נמצאו מעוטרים בתמונות.
בחדר 3 נראתה רטיבות בקיר הגובל במקלחת.
מטבחון מחלקתי: נראה שולחן וכיסא שעליו בלנדר מלוכלך.
להבהיר כי אין לאכול במטבחון, או לבצע בו הפסקת צוות. אין לאפשר כניסת עובדים שאינם צוות המטבח.

על רצפת המטבחון, נראה מיכל אקונומיקה, אין להחזיק חומרי נקיון באופן גלוי במטבחון, בשל בטיחות מזון ובפרט בתשושי נפש.
נראו מגבים וסמרטוטי רצפה רטובים מאוחסנים במטבחון. לא תקין.
פח אשפה נמצא פתוח.
חלק מהכוסות נמצאו שרוטות ודהויות, יש להחליפן. נראו מגשים אישיים (אדומים) שרוטים ובלויים בחלקם.
חצר מחלקתית: חצר אינה מטופחת. בלט היעדר ריהוט, צמחייה.
קיימת פרגולה בחצר עם סימני בלאי של העץ. בחצר נראו נמלים ומעט לשלשת יונים.

<u>טיפול אישי</u>

הבקרה החלה ב6:45.
כללית, היעדר מטפלת אחת (2 מתוך 3), הורגש בעת הבקרה ובא לידי ביטוי באיכות הטיפול האישי. התרשמנו שגם האחות שנכחה בעת הבקרה, הרגישה את המחסור בכוח אדם של כוחות עזר.
בחדר אחד נמצא מטופל ישן במיטה מכווץ, ללא שמיכה. נאמר שהוא משוטט ונשכב במיטה שאינה שלו.
בחדר 3 נראתה אישה ישנה במיטה, כאשר המיטה נמצאה ללא מצעים והמטופלת ישנה על מזרון חשוף וללא שמיכה. נאמר שהמטופלת עברה רחצה ב6:00 בבוקר, המשיכה לשוטט, נכנסה לחדר שאינו שלה ונרדמה על מיטה שאינה שלה. נאמר שזה נוהג קבוע שלה. יש לשקול שינוי שעת רחצה כדי לאפשר לה שינה רציפה.
נראתה מטופלת המסתובבת לבדה, בחדר בו נראתה עגלה טיפולית עם חומרים טיפוליים.
18 מטופלים עברו רחצה על ידי שני מטפלים בתוך שעה.
בשעה 7:20, עדיין לא הודלקה טלוויזיה או מוסיקה בלובי.
בחדר אוכל נראו מטופלים (תשושי נפש) עם נעליים פתוחות. הדבר אינו בטיחותי בהמשך לנטייתם לשוטט.
שתי מטפלות שעסקו ברחצה ובטיפול אישי, עסקו יותר מאוחר בהאכלת מטופלים.
להדגיש כי יש להחליף מדים בעת מעבר להאכלה (רצוי בצבע אחר), או להחליף חלוק.
רחצות התחילו בשעה 6:00, כל מטופל מתרחץ כל יום. במוסד מבצעים מקלחות רק בבוקר.
המטופלים לבושים בבגדים נקיים ובהתאם לעונה.
למרות מחסור בכוח אדם, נצפה יחס מכבד של אנשי הצוות למטופלים.

<u>ארוחות</u>

חדר אוכל מרווח. נקי, ללא ריחות לוואי. נראו מפות על השולחנות.

<u>בטיחות המטופל</u>

חלק מההערות שנרשמו בסעיפים תנאים סביבתיים וטיפול אישי, רלוונטיים גם לבטיחות המטופל.
קיים ניטור טמפ' ידני בחדר תרופות. בבדיקת רישום טמפ' חדר תרופות שביצענו ב7:20, טרם נראה רישום ידני של טמפ' חדר תרופות, שאמור להירשם בתחילת משמרת, מוקדם בבוקר. חשוב לבדוק ולרשום בתחילת כל משמרת, את הטמפ' בחדר תרופות, כיוון שהדבר בעצם מעיד על הטמפ' שהיתה בשעות הלילה.