משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 03.04.2022

במוסד: "נאיא (נ.א) לשעבר יוקרה יבניאל"

בישוב: יבנאל

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ויסאם גבן
מנהל/ת רפואי/ית
נאיא (נ.א) לשעבר יוקרה יבניאל (קוד מוסד 237U0)
שכ' סמדר
יבנאל

ד"ר גבן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נאיא (נ.א) לשעבר יוקרה יבניאל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 03.04.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 15:00-16:00.
נמצאו ליקויים חמורים בתחומים כח אדם, טיפול אישי, בטיחות המטופל והגבלות פיזיות. על הנהלת המוסד לפעול לתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
דר' יאנינה ברודסקי-גונצרוב, רופאה נפתית,, נפת כנרת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נאיא (נ.א) לשעבר יוקרה יבניאל"

הבקרה התקיימה בתאריך 03.04.2022 בין השעות 15:00 ל-16:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת ערב, מנהלת אדמינסטרטיבית ובהמשך הצטרף הפיזיותרפיסט.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	28	
גריאטריה סיעודית א		36	29	
תשושי נפש א		30	25	
סה"כ		102	82	

הבקרה התבצעה במחלקה סיעודית ב'- יסמין.
2 מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 2.
2 מטופלים עם הזנה אנטראלית.
ללא מטופלים בבידוד מגע.
2 מטופלים עם הגבלות פיזיות במיטה.

כח-אדם סיעודי

סידור עבודה קיים ל-3 ימים בלבד ולא לכל השבוע. הסידור נמצא לא מעודכן. סידורי עבודה של שבועות קודמים לא נמצאו במחלקה, ולא הוצגו בהמשך.
ע"פ סידור העבודה אחיות עובדות במשמרות של 8 שעות. מטפלים במשמרות של 12 שעות. 4 מטפלים מ6:00 עד 19:00, ומטפל אחד ללילה. לפי הסידור רשומים 4 מטפלים, אך בפועל נמצאים 3 בלבד. דווח שמטפלת אחת הרגישה לא טוב ויצאה. בהמשך דווח שאותה מטפלת יוצאת מידי יום בצהריים וחוזרת מאוחר יותר.

תנאים סביבתיים

הבקרה התבצעה במחלקה סיעודית יסמין
בכניסתנו למוסד נדרשנו להציג בדיקת אנטיגן ולחתום על טופס הצהרת בריאות. לא נמצא טופס זמין והלכו לצלם עותק.
בדיקת אנטיגן בוצעה עבור אחת מהבקריות.
בכניסה למחלקה הסיעודית בשעה 15:30- לובי המחלקה מואר ומאוורר, הצוות החל הקמות. מרבית המטופלים עדיין במיטות. מחלקה נקיה.
החדרים עם צביון אישי חלקי. ציוד ישיבה לא נקי- כולל את כסאות הגלגלים ואת אביזרי הישיבה הנלווים.
מערכת לחצני המצוקה עובדת, כיבוי מחדר המטופל.

בחדרים- על המיטות מצעים שבחלקם לא נקיים עם כתמי צואה.
בארונות הבגדים בבדיקה מדגמית, נמצאים בגדים לא של המטופל, לא תואם למספר.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה, 3 מטופלים ישבו בלובי. מטפלים החלו בהקמות. 2 מטפלים מקימים את כל הדיירים, מטפלת נוספת עובדת מטבח.
נעליים נמצאו מונחות על הארונית לצד הראש. בארונית של מטופלת מסרק ששייך למטופלת אחרת. ערכת צחצוח לא תואמת לשם המטופלת שבחדר, התברר ששייכת למטופלת שעברה מחלקה. משאבה של מזרון האויר נראתה זרוקה על הרצפה. בחדרים אין נייר לניגוב ידיים.
נראתה מטופלת ששוכבת כאשר שקית שתן תלויה באויר ללא מתלה.
מטופל ששוכב כשרגליו בתוך מעקה הברזל, ומגן המזרון מותקן מבחוץ למטה שלא כראוי.
מטופל שהושכב במיטה ולא הוסרו משקפיו.
עבור המטופל עם פצעי הלחץ נמצא שוכב על מזרון ויסקואלסטי ישן ובלוי. לציין במחלקה קיים מזרון אויר דינמי אחד שנמצא בשימוש. עבור מטופלת עם כף רגל בצקתית מאוד, יושבת עם רגלית ללא הגבהה, ללא נעל או ריפוד שיגן.
שינוי תנוחה- דפים חתומים על דופן מיטת המטופל. חתימה ראשונה מבוצעת רק ב24:00. לציין השכבות ברובן מבוצעות עד השעה 19:00 ולא נרשמת תנוחת ההשכבה.
מטופלים נמצאו שוכבים בתנוחה לא מסודרת, חוסר בכריות או שימוש לא נכון: מטופלת שחזרה אתמול מביה"ח ללא דף שינוי תנוחה, הושכבה על הצד ללא כרית בין הרגליים. מטופל עם פצע לחץ ברגל שהושכב על אותו הצד הפצוע לכיוון הקיר.
מטופלת נוספת עם כרית ראש בלבד וכרית נוספת ללא ציפית זרוקה במיטה.

ארוחות

מטפלת הגישהשתייה חמה ועוגה.
על השולחנות מפות ומפיות נייר.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

2 מטופלות עם הגבלות פיזיות במיטה: אחת ע"י ווסט ואחת ע"י קשירת ידיים.
המטופלת שמוגבלת ע"י ווסט נראתה יושבת במיטה ללא טיטול, עם חולצה מאוד מלוכלכת ומשוחררת לחלוטין מקשירת הווסט.
המטופלת השניה נמצאה כששתי ידיה קשורות בצמוד לדופן אחת של המיטה באמצעות תחבושות מביה"ח. אחות מדווחת שאין להם כפפות כדי להחליף. פיזיותרפיסט הגיע בהמשך ודיווח שיש ברשותו כפפות.

בטיחות המטופל

טמפרטורה בחדר תרופות 26 מעלות. בתיעוד טמפרטורה אין שום התייחסות לחריגה.
שקית ההזנה נמצאה ללא שם וללא תאריך.
נראתה מטפלת שלא מחליפה כפפות בין מטופל למטופל.
תוסף המזון מבוצע ומוגש ע"י מטפלת במקום אחות.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן. לוח פעילות כולל תעסוקה בכל ימות השבוע.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

ביקורי משפחות מתבצעים בתיאום מראש.