משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 11.01.2022

במוסד: "נאיא (נ.א) לשעבר יוקרה יבניאל"

בישוב: יבנאל

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ויסאם גבן
מנהל/ת רפואי/ית
נאיא (נ.א) לשעבר יוקרה יבניאל (קוד מוסד 237U0)
שכ' סמדר
יבנאל

ד"ר גבן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נאיא (נ.א) לשעבר יוקרה יבניאל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 11.01.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 00:00-01:30.
בבקרה נמצא ליקויים קשים בתחומים רבים. מחסור בכח אדם של מטפלים וטיפול אישי לקוי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
דר' יאנינה ברודסקי-גונצרוב, רופאה נפתית,, נפת כנרת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נאיא (נ.א) לשעבר יוקרה יבניאל"

הבקרה התקיימה בתאריך 11.01.2022 בין השעות 00:00 ל-01:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה ומטפל.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	28	
גריאטריה סיעודית א		36	27	
תשושי נפש א		30	23	
סה"כ		102	78	

הבקרה נערכה במחלקה סיעודית א' (אירוס)- במחלקה 4 מטופלים בבידוד מגע (לאחר אשפוז בבי"ח).

כח-אדם סיעודי

סידור עבודה זמין במחלקה. סידור מתעדכן לפי שינויים.
במשמרת לילה אחות חדשה, החלה לפני כשבועיים לעבוד ומטפל ותיק.
ע"פ סידור מחסור חמור במטפלים. מטפל עובד השבוע 5 פעמים משמרות רצופות ערב ולילה. מטפל נוסף עובד 7 ימים בשבוע משמרות רצופות בוקר ערב. כנ"ל גם בסידור משבוע שעבר.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למוסד שקט במרחב ציבורי. בכניסה למחלקה בשעה 24:00 האחות בחדר האחות יושבת סמוך לשולחן. לדבריה מטפל עובד בחדרים.
מחלקה חשוכה שקטה ונקיה, ללא ריחות לוואי. חדרים מחוממים, טמפרטורה שנמדדה 26-28 מעלות.
כסאות הגלגלים נמצאים בתוך החדרים. חלקם חלודים, כריות ישיבה בחלקן בלויות. משאבה של מזרון אויר סטטי לא תלויה על הדופן אלא זרוקה.
צביון אישי דל בחדרים. ארונות עם בגדים מסודרים.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה כל המטופלים נמצאו במיטותיהם. כל הדיירים ישנו. אחות דיווחה שמטפל עובד בחדרים, צעקה בקול רם בשמו מספר פעמים ללא מענה ולמרות שמטופלים ישנים, נמצא ישן בסמוך לשולחן באמצע המסדרון.
שמות המטופלים בכניסה לחדרים לא תואמים במקרים רבים למטופלים שנמצאים בפועל. עבור מטופלת שהועברה חדר, הציוד האישי שכולל כלי צחצוח ובגדים הושארו בחדר קודם.

שינויי תנוחה- קיים קלסר לפיו למטופלים רבים יש לבצע שינויי תנוחה במיטה. הטפסים נמצאו חתומים באופן חלקי בלבד מתחילת החודש. אין חתימות של משמרת ערב ולילה לאף מטופל. המטפל מדווח שביצע שינוי תנוחה לכולם ב22:00 וב24:00. בבדיקתנו בשעה 24:00 מטופלים רבים נמצאו שוכבים בתנוחה לא מסודרת במיטות, עם כריות מוערמות ליד הראש, שמיכות בצד שלא מכסות אותם. כל המטופלים שדיווח שמבצע שינוי תנוחה נמצאו עם הפנים אל הקיר ללא יוצא מהכלל. האחות אינה מסיעת בביצוע שינוי התנוחה. מבוצע ע"י מטפל לבד.
מטופלים עם פיום קיבה שוכבים במיטה מחוברים לשקית עם שאריות אוכל ובזוית שכיבה מוחלטת. מטופלת עם שקית שתן מלאה שמושכת לרצפה, ללא מתלה יעודי.
בחדרי הרחצה ערכות צחצוח חסרות, חלקן ללא מברשות ללא משחה, לא נקיות. לדברי האחות ללא מטופלים עם שיניים תותבות, למעט מטופלת אחת שחזרה אתמול מאשפוז ואיבדה שם בביה"ח את השיניים התותבות. בפועל נמצאו קופסא עם שיניים ללא נוזל ייעודי וקופסאות ללא שיניים תותבות. נראתה מטופלת שדווח שהיא צלולה ישנה עם השיניים התותבות בתוך הפה.
פעמוני מצוקה לא נגישים גם עבור מטופלת צלולה.
עבור מטופלים רבים הנעליים מונחות על השידה בסמוך לראש המיטה.

<u>בטיחות המטופל</u>

בפרוזדור בסמוך לחדרי בידוד, נמצאו שידות לטובת בידוד אך ללא ציוד מיגון וללא פחים להסרת מיגון.
מקרר התרופות ללא תיעוד טמפרטורה ואחות לא יודעת שיש לתעד.
חדר התרופות- מעקב טמפרטורה לא בוצע ביומיים אחרונים (10/1 9/1), דף המעקב שגוי עם כותרת של"טמפרטורת מקרר תרופות".

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

האור בחדרים כבוי, הושאר אור בחדר השירותים.