משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 08.02.2026

במוסד: "אחוזת החורש חדרה (2018) בע"מ"

בישוב: חדרה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
פרופ' ויליאם נוסייר
מנהל/ת רפואי/ית
אחוזת החורש חדרה (2018) בע"מ (קוד מוסד 237T9)
פרנקל יצחק 1
חדרה

פרופ' נוסייר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אחוזת החורש חדרה (2018) בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 08.02.2026 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:30-19:30.
בבקרה נמצאו ליקויים במספר תחומים. יש לתקן את הליקויים בדגש על תנאים סביבתיים, בטיחות הטיפול, ארוחות ופעילות פנאי בשעות אחר הצהריים. המטופלים נראו נינוחים ומטופחים, אווירה נעימה, המרחבים הציבוריים וחדרי המטופלים נקיים. ניכרת היכרות של הצוות עם המטופלים. הטיפול האישי נעשה בצורה מכבדת תוך שמירה על פרטיות המטופלים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אפרת גיל
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
ד"ר גנאדי קגן, גריאטר מחוזי, מחוז חיפה
ד"ר מרווה מטאניס, רופאה נפתית, נפת חדרה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אחוזת החורש חדרה (2018) בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 08.02.2026 בין השעות 16:30 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - מר יהונתן הרשקוביץ, מרכז תחום בקרה ארצי, אגף הגריאטריה
- **ריפוי בעיסוק** - גב' יעל יובל, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב, אח כללי, אם בית, 2 עובדות סוציאליות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א	אלון	36	34	
גריאטריה סיעודית ב	ארז	36	33	
גריאטריה סיעודית ג	ברוש	36	36	
גריאטריה סיעודית ד	גפן	36	36	
תשושי נפש א	אורן	36	35	
תשושי נפש ב	רימון	36	38	
סה"כ		216	212	

כח-אדם סיעודי

מחלקת אורן: אחות מוסמכת ו4 מטפלים.
מחלקת אלון: אח מוסמך ו4 מטפלים.
מחלקת ארז: אח מוסמך ו4 מטפלים.
מחלקת ברוש: שני אחים מוסמכים, שתי אחיות בהיתר זמני ו4 מטפלים.
מחלקת גפן: אח מוסמך ו4 מטפלים.
מחלקת רימון: אחות מוסמכת ו4 מטפלים.

תנאים סביבתיים

האווירה במחלקה רגועה.
המרחבים הציבוריים נמצאו נקיים. בחדרי המטופלים צביון אישי. שמיכות תואמות לעונה.
מטבחון מחלקתי נמצא נקי.
במרחב הציבורי פינות ישיבה למשפחות. מרפסות נעימות. ישנה פינה עם אביזרים להכנת שתייה חמה למבקרים.
הטמפרטורה בחדרים נעימה.
לצד כל כיור מתקנים לנייר ולסבון נוזלי.

לשיפור:
בחלק מהמחלקות נצפו כיסאות רחצה לא נקיים ומוכתמים בהפרשות.
בחלק מהמחלקות מצעים מוכתמים.
לוודא ויסות טמפרטורת מים לאחר תיקון תקלות. במספר ברזים נמצאו מים חמים עד 48 מע"צ לאחר תיקון תקלה בשעות הבוקר של יום הבקרה.
במחלקת אלון חורים בקירות ושקעים חשופים בחדרים רבים. חלק מפתחי הניקוז בחדרי השירותים פתוחים. בחדר 115 חור בתקרה בחדר השירותים.
במחלקת ברוש נצפה כיסא רחצה סדוק. דבר העלול לפגוע בבטיחות הדיירים ולפגוע בשלמות העור.

<u>טיפול אישי</u>

המטופלים נראים נקיים ומטופחים.
הטיפול האישי מתבצע בזוגות.
בשתי מחלקות נצפתה הליכה טיפולית בשעות הערב.
במחלקות הסיעודיות נצפו מטופלים ישובים על כיסאות רגילים, תוך מיצוי תפקוד.
במהלך הטיפול האישי מעודדים את המטופלים למיצוי תפקוד.
מדיווח הצוות נערכות מקלחות פעם ביומיים, בבוקר.

לשיפור:
לא נצפתה היגיינת פה לפני ההשכבות בערב.

<u>ארוחות</u>

במטבחון המחלקתי יש פריטי מזון עבור מטופלים שמבקשים לאכול בלילה.
תפריט שבועי מוצג במחלקה, פריטי המזון המוגשים בארוחת הערב תואמים לכתוב בתפריט המחלקתי המעודכן.
בחלק מהמחלקות, על שולחנות האוכל מפיות ותבלינים.
ארוחת הערב מוגשת משעה 18:00.
האוכל מוגש בצלחת כהה על מגש בהיר. סכו"ם ניתן בהתאם למצב הקוגניטיבי והתפקודי של הדייר.
האכלת מטופלים הזקוקים לעזרה נעשתה בסבלנות.
יש התייחסות לבקשות אישיות של הדיירים ובני משפחה כגון אכילה בשעה מקודמת יותר.

לשיפור:
בכל המחלקות לא נצפו קנקני מים על השולחנות.
בחלק מהמחלקות לא נצפו על השולחנות תבלינים, שמן ולימון.
כוסות השתייה במראה מוסדי.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

נצפה שימוש באביזר עזר להגבלה בהתאם לרשימת ההגבלות המחלקתית.

לשיפור:
במחלקת גפן נצפתה מטופלת עם תמיכת שוקיים שהונחה באופן מגביל והמסכן את בטיחותה.

<u>בטיחות המטופל</u>

הצוות מקפיד על החלפת כפפות במהלך הטיפול האישי.

במרבית המחלקות פחים ואוגרים תקינים.
מרבית המעברים מתבצעים באופן בטיחותי ובהתאם להנחיות המקצועיות.

לשיפור:
לשקול שימוש במנוף עבור מטופלים שיכולים להיתרם מכך.
במחלקת אלון בזמן טיפול אישי בדייר עם פצע לחץ בעכוז, נצפה כי פצע הלחץ היה ללא חבישה טרם ולאחר הטיפול האישי, ההערה טופלה על ידי אח אחראי במקום.
במחלקת ברוש האוגרים והפחים ללא מכסה וללא דוושה.
בחלק מהמחלקות נצפו מטופלים עם גרביים, ללא נעליים וללא ריפוד רגליות. חלקם עם פצעי לחץ בקרסול.

<u>פעילות פנאי</u>

בזמן הערב מוזיקה נעימה בכל המחלקות.
בחלק מהשולחנות במחלקות אמצעי הפעלה. במחלקה אחת נצפו מספר מטופלים משתמשים באייפדים.
במחלקת רימון כ-10 מטופלים ישבו וראו סרט.

לשיפור:
לא הייתה פעילות פנאי מובנת בשעות אחר הצהריים ברוב המחלקות.
במחלקה אחת לא נמצא לוח פעילות. כמו כן, יש לעדכן את הלוחות בהתאם לפעילות המתקיימת.
יש להקפיד על הנגשה של לוחות התמצאות לתרבות המטופלים במחלקות.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

הטיפול האישי נעשה תוך שמירה על פרטיות המטופל. הצוות מכיר היטב את המטופלים, ומודע לצרכיהם ורצונותיהם.
מתקיים שיח מכובד בזמן הטיפול האישי.
במחלקת אלון ובמחלקת ארז נצפו מספר מטופלים מרותקי מיטה במרחב ובמרפסת המחלקתית עם משפחותיהם.
בחלק מהמחלקות נצפו מטופלים בחדרם, במיטותיהם לבקשתם.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

משיחות עם מטופלים הובעה שביעות רצון מזמינות ומעבודת הצוות המטפל ומהאוכל. משיחה עם בן משפחה עלה הצורך בפעילות לדיירים גם בשעות אחר הצהריים.