מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 30.09.2025

במוסד: "אחוזת החורש חדרה (2018) בע"מ"

בישוב: חדרה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
פרופ' ויליאם נוסייר
מנהל/ת רפואי/ית
אחוזת החורש חדרה (2018) בע"מ (קוד מוסד 237T9)
פרנקל יצחק 1
חדרה

פרופ' נוסייר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אחוזת החורש חדרה (2018) בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 30.09.2025 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:15-10:00.
האווירה במחלקות נעימה, המטופלים נראו נקיים ומטופחים. הטיפול האישי נעשה תוך התחשבות בצורכי המטופל ועם עידוד לתפקוד ולהשתתפות.
מרבית ההערות שניתנו, טופלו כבר במהלך הבקרה.
יש להקפיד על שמירה על פרטיות המטופלים ובטיחותם בזמן הטיפול האישי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אפרת גיל
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות

נח מוזס 15, תל אביב - יפו
טל': 03-6061733 פקס: 03-6061740
דוא"ל: YAFIT.ASOR@MOH.HEALTH.GOV.IL

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
ד"ר גנאדי קגן, גריאטר מחוזי, מחוז חיפה
ד"ר מרווה מטאניס, רופאה נפתית, נפת חדרה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אחוזת החורש חדרה (2018) בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 30.09.2025 בין השעות 06:15 ל-10:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - מר יהונתן הרשקוביץ, מרכז תחום בקרה ארצי, אגף הגריאטריה
- **ריפוי בעיסוק** - גב' יעל יובל, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

מנהלת המוסד, בעלים, סגנית אחות אחראית, אם בית, צוותי משמרות לילה ובוקר ופיזיותרפיסטית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א	1 אלון	36	35	
גריאטריה סיעודית ב	2 ארז	36	35	
גריאטריה סיעודית ג	3 ברוש	36	36	
גריאטריה סיעודית ד	4 גפן	36	35	
תשושי נפש א	0 אורן	36	36	
תשושי נפש ב	5 רימון	36	36	
סה"כ		216	213	

כח-אדם סיעודי

מחלקת "אורן": משמרת לילה- אחות מוסמכת ומטפל, משמרת בוקר- אח מוסמך אחראי מחלקה, אח מוסמך עם היתר זמני, 5 מטפלים ועובד ניקיון.
מחלקת "אלון": משמרת לילה- אח מוסמך ומטפל, משמרת בוקר- אח מוסמך, 4 מטפלים ועובד ניקיון.
מחלקת "ארז": משמרת לילה- אח מוסמך ומטפל, משמרת בוקר- אח מוסמך אחראי מחלקה, אח מוסמך עם היתר זמני, 4 מטפלים ועובד ניקיון.
מחלקת "ברוש": משמרת לילה- אח מוסמך ומטפל, משמרת בוקר- אח מוסמך אחראי מחלקה, אחות מוסמכת עם היתר זמני, 4 מטפלים ועובד ניקיון.
מחלקת "גפן": משמרת לילה- אח מוסמך ומטפל, משמרת בוקר- אח מוסמך אחראי מחלקה, אח מוסמך עם היתר זמני, 4 מטפלים ועובד ניקיון.
מחלקת "רימון": משמרת לילה- אחות מוסמכת ומטפל, משמרת בוקר- אחות מוסמכת, אחות מוסמכת עם היתר זמני, 5 מטפלים ועובד ניקיון.

תנאים סביבתיים

החדרים והמרחבים הציבוריים נקיים, צביון אישי בחדרים, ארונות בגדים של המטופלים מסודרים.
ישנם לחצני מצוקה בחדרים, הכיבוי מתבצע מחדרי המטופלים.

טמפרטורה נעימה בחדרים, מים חמים בברזים.
בכל מחלקה מרפסת מטופחת ופינות עם ריהוט לישיבה.
אוגרים ופחים תקניים בחדרים, ליד כל כיור סבון ונייר ניגוב.

לשיפור:
במחלקת "ברוש" נצפתה הצפה, דווח כי יש בעיה בניקוז, העניין בטיפול הנהלת המסגרת.
במחלקת "ברוש" נצפה כיסא רחצה עם מעצורים לא תקינים, דווח לאח אחראי מחלקה.
במחלקת "אורן" בחדר 16 חסרה דלת לחדר שירותים ומקלחת.
יש לתלות את התמונות בחדרים בצורה אסטתית.

<u>טיפול אישי</u>

המטופלים נראו נקיים ומטופחים, לבושים בהתאם לעונה.
דווח כי הטיפול האישי מתחיל בשעה 6:00 ושמתקיימות רחצות אחת ליומיים.
למטופלים שאינם מתרחצים ניתנת אפשרות לשטיפת פנים וידיים ליד כיור.
ניכר כי הטיפול האישי נעשה תוך עידוד המטופל לתפקוד על פי יכולתו (בביצוע מעברים, רחצה, ניידות, ישיבה בכיסאות רגילים ואכילה).

<u>ארוחות</u>

במחלקות לתשושי נפש ניתנה שתיה חמה ופת שחרית.
ארוחת הבוקר החלה בשעה 8:30. האוכל שהוגש תואם את התפריט המעודכן במחלקות ובהתאם להנחיות המקצועיות בתחומי העשרות ומרקמים.
האכלת מטופלים הזקוקים לעזרה נעשתה בישיבה ובסבלנות.
על שולחנות האוכל ישנן מפיות במרכז השולחן.
לרוב המטופלים הוגשו כף ומזלג. האוכל ניתן על מגשים והוגש בצורה אסטתית בצלחות.

לשיפור:
חסר קנקני מים ותבלינים על שולחנות האוכל כגון מלח.
במחלקות "ברוש" ו"אלון" נמצאו פריטי מזון ללא תאריך הכנסה למקרר במטבחון המחלקתי.
יש לשמור מזון ייעודי במקרר במטבחון המחלקה בצורה נאותה ומסודרת.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

ההגבלות במחלקות בהתאמה לרשימת ההגבלות בתחנת האחות.

<u>בטיחות המטופל</u>

במחלקות הסיעודיות נצפה כי מתקיימים מעברים באופן בטיחותי.
נצפה שימוש והחלפת כפפות במהלך הטיפול האישי במטופלים.

לשיפור:
לא נצפה חיטוי כסא רחצה בין מטופלים.
במחלקות לתשושי נפש, לאחר הרחצה החדר רטוב וקיימת סכנת החלקה למטופלים מתהלכים.
במחלקת "אלון" מטופל עם פצע לחץ חדש בדרגה 2-3 ומטופלת נוספת עם פצע ללא דרגה. לדברי אח נאמן פצעים, פצעים

אלו טרם דווחו ללשכה. דיווח ללשכה בוצע במהלך הבקרה.

<u>פעילות פנאי</u>

בחדרי האוכל במחלקות הושמעה מוזיקה נעימה עם תמונות טבע בזמן השהייהלפני ארוחת הבוקר.
במחלקת "ברוש" נצפו מטופלים שעסקו בפעילות יצירה של צביעה בזמן ההמתנה לארוחת הבוקר.
במחלקת "ארז" נצפו מטופלים שהשתמשו בטאבלט בזמן ההמתנה לארוחת הבוקר.
פעילות התעסוקה המובנית החלה לאחר ארוחת הבוקר.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

הטיפול האישי נעשה תוך שיח מכבד בין המטפל למטופל.
הצוות המטפל מקפיד על סגירת דלתות החדרים בזמן הטיפול האישי.
במחלקת "גפן" נצפה טיפול בו נעשה שימוש בלוח תקשורת.

לשיפור:
נצפו מספר מטופלים שהובלו למקלחת ללא כיסוי כראוי. יש להקפיד על כיסוי המטופל בדרך למקלחת.
יש להקפיד על שימוש בוילונות הפרדה בחדרים, לשמירה על פרטיות.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

משיחה עם מטופלים ובני משפחה הובעה שביעות רצון מיחס הצוות ומהאוכל.

<u>נושאים נוספים</u>

מדי המטפלים כוללים רק חולצה, ללא מכנסיים ייעודיות. יש להקפיד על עבודה במדים מלאים.