מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 09.12.2024

במוסד: "אחוזת החורש חדרה (2018) בע"מ"

בישוב: חדרה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
פרופ' ויליאם נוסייר
מנהל/ת רפואי/ית
אחוזת החורש חדרה (2018) בע"מ (קוד מוסד 237T9)
פרנקל יצחק 1
חדרה

פרופ' נוסייר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אחוזת החורש חדרה (2018) בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 09.12.2024 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:00-20:00.
בכל המחלקות במוסד, הצוותים היו מלאים.
יש לשפר בדחיפות את רמת התחזוקה במוסד כולל ניקיון.
ישנה חשיבות לשפר את פרטי המזון בארוחת הערב למען קידום חווית האכילה.
חשוב לשנות את ההתנהלות בכל תהליכי הכנת והגשת המזון, עבור מקבלי המרקמים הנמוכים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

שד' פל-ים 15 א', חיפה ת.ד. 800
טל': 04-8619846 פקס: 04-8633133
דוא"ל: HADAS.AVIDAN@IBHAIFA.HEALTH.GOV.IL

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
ד"ר מרווה מטאניס, רופאה נפתית, נפת חדרה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אחוזת החורש חדרה (2018) בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 09.12.2024 בין השעות 17:00 ל-20:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - ד"ר גליה שפר הילל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **עבודה סוציאלית** - גב' יפעת הראל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב ועובדת סוציאלית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	36	
גריאטריה סיעודית א		36	35	
גריאטריה סיעודית ג		36	35	
גריאטריה סיעודית ד		36	35	
תשושי נפש		36	35	
סה"כ		180	176	

כח-אדם סיעודי

בכל מחלקות האשפוז היו אח\אחות וארבעה מטפלים. אחד מהמטפלים בכל מחלקה, הינו עובד מטבח בחלק מהזמן.

תנאים סביבתיים

המוסד נפתח לפני כשלוש שנים, תקופה יחסית קצרה. עם זאת, מראה רוב החדרים אינו תואם מבנה חדש. ניתן היה להתרשם מתחזוקה ירודה:
קירות מלוכלכים ורכיבים שבורים בחלק מהחדרים.
ריח צחנה שרר בחלק מהמרחבים הציבורים. הרצפה הייתה דביקה מה שמעיד על העדר ניקיון הולם. בהקשר זה קיים שוני בין המחלקות. בנוסף, חלק מכלי המיטה והמגבות האישיות בלויים.
מטופלים שמסוגלים להביע את דעתם, העירו אף הם על העדר ניקיון מספק.

ארוחות

רוב פרטי המזון שהוגשו בארוחת הערב, תאמו את הרשום בתפריט השבועי.
לא הוגשה גבינת קוטג' למרות שמנה זו הופיעה בתפריט.
הוגש סלט טונה, עם ירקות. מנה זו לא התאימה להגדרה של ממרח.
למטופלים שקיבלו מרקמים נמוכים ניתנה פסטה שנטחנה בתוספת מים.... בנוסף מנה זו הוגשה כמנה מורכבת.

חלק מהמטופלים הביעו אי שביעות רצון מפרטי המזון בארוחה זו.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

כל אמצעי ההגבלה שנדגמו, תאמו את הרשומות, שהיו זמינות לצוות הסיעודי.

בטיחות המטופל

כחצי שעה לפני תחילת ארוחת הערב הצלחות עם פרטי המזון לאוכלי המרקמים הנמוכים היו מונחים על שולחן מרכזי, ללא הקפדה על טמפרטורה מתאימה.
נמצאו מטופלים בכל המחלקות שקיבלו מזון ברמה של IDDSI -4 ופרוסת לחם שלמה ללא ממרח. לא נמצאה הנחיה של קלינאי תקשורת המאפשרת הגשת פריט מזון זה, ולכן הייתה סכנה למצב של חנק.

פעילות פנאי

לא נצפתה כל פעילות פנאי מתוכננת. הטלויזיה דלקה בכל המחלקות.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחות עם מטופלים, הובעה אי שביעות רצון מרמת הניקיון במקום.
בשיחות עם בני משפחה הובעה שביעות רצון רבה מהצוות המטפל, ומהיחס שניתן ליקריהם. כמו כן התרשמנו כי הצוות מכיר היטב את המטופלים ונותן מענה לצרכיהם היחודיים.

נושאים נוספים

הצוות בכל המחלקות היה אדיב ושיתף פעולה במהלך כל הבקרה, גם כאשר אותרו ליקויים.