משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 11.01.2026

במוסד: "בתי אבות נאות אבי א. פ. 1992 בע"מ"

בישוב: תל אביב - יפו

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז תל-אביב

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר לאורה בדויב
מנהל/ת רפואי/ית
בתי אבות נאות אבי א. פ. 1992 בע"מ (קוד מוסד 237T8)
פחד יצחק 6
תל אביב - יפו

ד"ר בדויב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בתי אבות נאות אבי א. פ. 1992 בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 11.01.2026 ע"י אנשי צוות מחוז תל-אביב.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:20-21:00.
יש לפעול באופן מידי לויסות טמפרטורת המים והבטחת בטיחות המטופלים במניעת כוויות.
יש לשפר את המעקב והטיפול בעצירות.
יש לשפר תיעוד וביצוע בפועל של שינויי תנוחה וטכניקת הרמת עקבים למטופלים הזקוקים לכך.
יש להבטיח בטיחות ביצוע המעברים למטופלים הזקוקים להעברה במנוף.
יש לשפר היגיינה אוראלית של מטופלים, כולל צחצוח שיניים וטיפול בשיניים תותבות.
יש לחלק את המזון למטופלים הזקוקים לעזרה באכילה או האכלה ע"פ זמינות המטפלים המאכילים.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רן שוייד
גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בתי אבות נאות אבי א. פ. 1992 בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 11.01.2026 בין השעות 18:20 ל-21:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אירה גלוזמן, מפקחת על הסיעוד הגריאטרי במחוז תל אביב, אגף לגריאטריה
- **תזונה** - גב' טל פרילינג, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב
- **פיזיותרפיה** - גב' ניצה אינשטיין חביב, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב

מטעם המוסד נכחו

מנהל המסגרת וסגניתו, רופא הבית, אחות ראשית והצוותים במחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		24	24	
תשושי נפש א		24	24	
תשושי נפש ב		24	22	
תשושי נפש ג		24	24	
סה"כ		96	94	

כח-אדם סיעודי

בכל מחלקה אח/ות מוסמ/כת + 4 כוחות עזר - תואם לסידור העבודה.
שתי עובדות נקיון - כל אחת מכסה שתי מחלקות.
בכל מחלקה עובדת מטבח.
יש לציין כי לפחות אחת מכוחות העזר עובדת 15 שעות ברצף. לדברי המנהל עם שעת הפסקה באמצע.

תנאים סביבתיים

המחלקות נקיות מרווחות, מוארות ומאווררות.
כורסאות ישיבה מפוזרות במחלקה בפינות אירוח לרווחת המטופלים ובני משפחותיהם.
מרפסות מקורות וגינה מטופחת עם שולחנות וכסאות נצפו לרווחת המטופלים ומבקריהם.
המטופלים נינוחים בארוחת הערב לבושים בבגדים נקיים ותואמים לעונה.
בכניסה לכל חדר יש שילוט עם שם המטופלים המתגוררים בו.
טמפרטורת האוויר בחלק מהחדרים 23-24, אך החלק מעל 26 - חם מדי.
בחלק מחדרי המטופלים ובשטחים ציבוריים לא נמצא מד טמפרטורה
טמפרטורת המים בחדר מס' 108 - 60.5 מעלות צלזיוס - סיכון לכוויות.
מיטות עם מנגנון עליה-ירידה ומזרני ויסקו.
מצעים אחידים, ריהוט שלם ונאה.
צביון אישי ניכר בחדרי המטופלים ולכל מטופל חלוק מגבת אישי עם לוגו של המוסד המשרה אווירה יוקרתית ונעימה.
בחדרי המקלחת פחי אשפה עם מכסה ודוושה כנדרש.

טיפול אישי

נמסר כי רחצות מתבצעות למטופלים בכל יום.
ניכר כי כוחות העזר מכירים את המטופלים היטב.
המטופלים נראים נקיים ומטופחים מאוד.
חלק מהמטופלות עם מניקור בציפורניים ואיפור עדין.
נצפו ציפורניים גזורות בידיים ורגליים של מטופלים.
ארונות בגדים אישיים מסודרים.
הטיפול האישי נעשה באווירה נעימה ובתקשורת בסיסית.
מקפידים לסגור ווילון, אך לא תמיד מקפידים על סגירת דלתות החדרים.
כוחות העזר מכניסים אוגר כביסה עם מכסה ודוושה. אליו קשורה שקית לאשפה.
הכינו מטליות רטובות אך הניחו על מכסה האוגר - לא הגייני.
אזור ההחתלה נוקה ונמרח קרם טרם לבישת טיטול נקי.
לא נצפה צחצוח שיניים טבעיות/תותבות ולא טיפול פה.
במחלקה סיעודית נצפו שיניים תותבות לא נקיות.
מטופלים שהולכים מכניסים לחדר השירותים שם מחליפים להם טיטול בעמידה.
תיעוד שינויי תנוחה ללא ציון צד ההשכבה, בתדירות נמוכה מהנדרשת.
לא בוצעה הרמת עקבים לחלק מהמטופלים הזקוקים לכך.
חלק מהמטופלים במחלקה סיעודית לא נעלו נעליים. אי-נעילת נעליים מעלה את הסיכון להפגעות ואינה מכבדת.

ארוחות

במטבחוני המחלקה תלוי לוח תזונה עם התפריט השבועי חתום על ידי דיאטנית המוסד והנחיות תזונה למרקמים והעשרות.
שולחנות האוכל לבנים ועליהם כל הנדרש לקיום ארוחה נאותה: מפית אישית לכל מטופל עם סכו"ם, מפיון עם מפיות, ספלי זכוכית עם שתייה חמה, כלי אוכל נאים וביתיים: צלחות כחולות מקרמיקה, צלחות מחולקות לבנות וקערות כחולות לדייסה.
התפריט שחולק כלל: דייסת קוואקר, טוסט גבינה צהובה או לחם עם גבינה צהובה, שקשוקה ושקשוקה טחונה, גבינה לבנה וקוטג', מעדנים מסוגים שונים, סלט ירקות וסלט טחון, גבינה מלוחה וסלט חצילים בטחינה.
התפריט שהוגש תאם במלואו לתפריט שהיה רשום.
במחלקה הסיעודית ברקע מתנגנת מוזיקה נעימה הבוקעת מהטלויזיה במחלקה.
המטופלים קיבלו מרקם מזון ע"פ רשימת המרקמים התלויה במחלקה.
האכלת מטופלים מתבצעת על ידי כוחות העזר בישיבה, לאט ובסובלנות.
כוחות העזר עודדו את המטופלים לאכול בצורה מכבדת.
בחלק מהמקרים המנה הוגשה למטופלים זמן רב לפני התחלת האכלה בפועל.
במקררי המחלקות יש מזון נגיש בכל שעות היום והלילה.
נצפה מיכל נירוסטה עם קציצות גפילטעפיש ללא רישום שם ותאריך. נתבקשו לזרוק.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

בתשושי נפש א' - 11 מטופלים עם הגבלות, מתוכם 6 גם בישיבה וגם במיטה. מתועד.
במחלקה הסיעודית 19 מטופלים עם הגבלות, מתוכם 9 עם יותר מהגבלה אחת. מתועד.

בטיחות המטופל

בטיחות פיזית -
המטפלים הקפידו על נעילת בלמי כסא הגלגלים טרם ההעברה.
בתשושי נפש א' במקלחת בחדר 005 לקח למים מספר דקות להתחמם - טמפרטורת המים עלתה מעבר ל 45 מע"צ שזה הרף הגבוה המותר.

במחלקה הסיעודית בחדר 108 טמפרטורת המים - 60.5 מעלות- סיכון לכוויות ודורש טיפול מיידי!
יש לפעול לביצוע העברה במנוף למטופלים הזקוקים לכך. נצפו מספר העברות לא בטיחותיות של מטופלים שבוצעו על ידי מטפל אחד או ע"י שני מטפלים תוך סיכון בטיחותי גבוה למטופל ולצוות המטפל.

בטיחות זיהומית -
ברוב התצפיות המטפלים לא רחצו ידיים טרם החלפת כפפות בתום הטיפול האישי במטופלים והסתפקו בהחלפת כפפות בלבד.

בטיחות שלמות העור -
בחלק מהמקרים לא בוצעה הרמת עקבים מעל פני המזרן למטופלים הזקוקים לכך.
במקרים אחרים נצפתה הנחת כריות תחת הרגליים באופן שמעלה סיכון להתפתחות פצעי לחץ בעקבים.
תיעוד שינויי תנוחה ללא ציון צד ההשכבה, בתדירות נמוכה מהנדרשת.

בטיחות ניהול הטיפול התרופתי -
נצפה, כי לא מתבצעת העברת מלאי סמים מסוכנים בכל משמרת כנדרש.

<u>פעילות פנאי</u>

לוחות התמצאות מעודכנים.
צמוד לתחנת האחיות דף מודפס עם פירוט הפעילות.
במחלקה הסיעודית מסך טלוויזיה משמש כלוח פעילות דינמי: מצגת עם מידע על הפעילויות השונות ומידע על ימי ההולדת בכל חודש והנעשה במחלקה.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

מקפידים לסגור וילון הפרדה, אך לא מקפידים על סגירת דלת החדר.
נצפתה גישה נעימה ומכבדת למטופלים בעת הטיפול האישי.
חלק מהמטופלים ללא נעליים.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

משיחות עם שני קרובי משפחה של מטופלים עלה, כי קיימת שביעות רצון גבוהה מהטיפול הניתן במסגרת.

<u>נושאים נוספים</u>

טיפול תרופתי - הכנת תרופות וחלוקה למטופלים תקינה.
טיפול בפצע קשה ריפוי - תקין.
עגלת החייאה - תקינה.
בכל מחלקה קלסר הנחיות מהפיזיותרפיה - רשימת הליכות ועמידות במחלקה - חתום.
טיפול בעצירות- נצפו מספר מטופלים הסובלים מעצירות (העדר יציאה מעל 4-5 ימים), ללא דיווח ברשומת המטופל וללא התערבות.