משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 19.03.2025

במוסד: "בתי אבות נאות אבי א. פ. 1992 בע"מ"

בישוב: תל אביב - יפו

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר לאורה בדויב
מנהל/ת רפואי/ית
בתי אבות נאות אבי א. פ. 1992 בע"מ (קוד מוסד 237T8)
פחד יצחק 6
תל אביב - יפו

ד"ר בדויב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בתי אבות נאות אבי א. פ. 1992 בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 19.03.2025 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:00-19:10.
סך ממצאי הבקרה מעידים על איכות טיפול טובה.
יש לוודא המצאות מים חמים בכל חדרי הרחצה של כל המחלקות.
יש לוודא המצאות רישיון לטיפול בקנאביס רפואי בתוקף לכל מטופל שמקבל קנאביס.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אפרת גיל
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
ד"ר רן שוייד, גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בתי אבות נאות אבי א. פ. 1992 בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 19.03.2025 בין השעות 17:00 ל-19:10.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אנה פיינשטיין, אחות מפקחת בקרה ארצית, אגף לגריאטריה
- **מינהל ותחזוקה** - גב' סיגל קורדובה, ראש צוות בקרה, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

אחיות ומטפלים של המחלקות המבוקרות, מנהלי המוסד הגיעו לקראת סיום הבקרה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
תשושי נפש א		24	24	
תשושי נפש ג		24	24	
גריאטריה סיעודית	ב	24	23	
תשושי נפש ב	ד	24	25	
סה"כ		96	96	

כח-אדם סיעודי

בכל מחלקה היה צוות אחים.ת ומטפלים. בבדיקת סידורי עבודה יש אחות ומטפלים בכל המשמרות כל ימות השבוע.
אחיות ומטפלים לבשו מדים נקיים וענדו תגי זיהוי.

תנאים סביבתיים

המוסד בבעלות פרטית, כל המטופלים הינם פרטיים. החדרים גדולים ומרווחים, עיצוב המחלקות וחדרי המטופלים מודרני וברמה מלונאית גבוהה ומוקפדת.
מחלקות והמרחבים הציבוריים נקיים ומאוררים, הורגשה אווירה נעימה.
חדרי המטופלים נקיים ומסודרים בקפידה רבה, מצעים ושמיכות מתאימות לעונה.
לחצני מצוקה נגישים למטופלים, טמפרטורת אוויר נעימה בחללים המשותפים ובחדרי המטופלים.
מטופלים נצפו סביב שולחנות אוכל ובפעילות תעסוקתית.
בחדרי רחצה נצפה ציוד אישי לרחצה, צחצוח שיניים וטיפוח גוף.

לשיפור:
בבדיקה מדגמית במחלקה לתשושי נפש א' - לא היו מים חמים. יש לוודא קיום מים חמים בכל ברזי המחלקות כל שעות היממה.

טיפול אישי

המטופלים נקיים ולבושים בבגדים אישיים נקיים.
ניכר שאנשי הצוות מכירים היטב את העדפות הטיפוליות של המטופלים.

ארוחות

הייתה התאמה מלאה בין תפריט למוגש למטופלים בפועל.
ההגשה אסטתית ונעימה, צלחות צבעוניות, למטופלים שמקבלים מזון במרקם תחון הוגשו צלחות עם חלוקה.
מטופלים עם יכולת אכילה עצמאית קיבלו סכו"ם מלא.

לשיפור:
התפריט נמצא במטבחונים, רצוי לפרסם תפריט במקום גלוי זמין לעיון בני משפחה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

בכל מחלקה מבוקרת נצפתה רשימת המטופלים שזקוקים להגבלה מכנית. בבדיקה מדגמית הייתה התאמה בין הוראה לסוג ההגבלה בפועל.

לשיפור:
שיעור ההגבלות ביום ובלילה גבוה, מומלץ לערוך ניסיונות להסרת ההגבלות.

בטיחות המטופל

המטופלים ישבו ישיבה בטחותית בכיסאות גלגלים.
במחלקה לתשושי נפש נצפה מטפל מלווה מטופל שמתקשה להתנייד בעצמו באופן יציב.
בחדרי תרופות מתקיים רישום טמפרטורות.תכשיר לחיטוי ידיים זמין כנדרש ובמשך הבקרה נצפה שימוש בו.

לשיפור:
למטופלים המקבלים קנאביס רפואי לא היה בגיליון רישון בתוקף. יש לוודא רישיון לקבלת קנאביס.

פעילות פנאי

לוחות התמצאות ופעילת מעודכנים. במחלקות הותקנו מסכים בהם משודרים תכנית פעילות פנאי ומידע אחר נחוץ.
בעת הבקרה נצפתה פעילות במוזיקה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נצפה יחס אישי ומכבד כלפי המטופלים בעת הטיפול ובעת האכלה.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחות שנערכו עם בני משפחה הובעה שביעות רצון גבוה מהטיפול והיחס של צוות המטפל.