מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 30.05.2023

במוסד: "בתי אבות נאות אבי א. פ. 1992 בע"מ"

בישוב: תל אביב - יפו

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

סימוכין: 6496
תאריך הבקרה: 30.05.2023
תאריך הפצה: 20.06.2023

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר לאורה בדויב
מנהל/ת רפואי/ית
בתי אבות נאות אבי א. פ. 1992 בע"מ (קוד מוסד 237T8)
פחד יצחק 6
תל אביב - יפו

ד"ר בדויב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בתי אבות נאות אבי א. פ. 1992 בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 30.05.2023 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:30-19:30.
נמצא כי המטופלים לבושים בהתאם לעונה, נקיים ומסודרים. האוירה במחלקות נעימה. חדרי המטופלים והמרחבים הציבוריים נקיים. הטיפול האישי נעשה בצורה מכובדת תוך תקשורת בין הצוות למטופלים. חסר קלינאי תקשורת במחלקות כנדרש על פי התקן. בנוסף, מומלץ להרחיב את פעילות הפנאי בשעות אחה"צ במחלקות לרווחת המטופלים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אירית עשהאל לקסר
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
ירושלים

נח מוזס 15, תל אביב - יפו
טל': 03-6061733 פקס: 03-6061740
דוא"ל: YAFIT.ASOR@MOH.HEALTH.GOV.IL

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
ד"ר רן שוייד, גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בתי אבות נאות אבי א. פ. 1992 בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 30.05.2023 בין השעות 16:30 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' רות אופיר, אחות מפקחת ארצית בגריאטריה, אגף לגריאטריה
- **מינהל ותחזוקה** - גב' סיגל קורדובה, ראש צוות בקרה, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

סגנית מנהל המוסד, צוות סיעודי במחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		24	22	
תשושי נפש א		24	24	
תשושי נפש ג		24	20	
סה"כ		72	66	

כח-אדם סיעודי

בבדיקת סידורי עבודה נמצא שצוות סיעודי עובד משמרות רצופות מעל 12 שעות, בניגוד לחוק שעות עבודה ומנוחה.
מחלקה א' (תשושי נפש): מאושפזים 24 מטופלים. ביום הבקרה עבד אח מוסמך, 4 מטפלים, כולל מחלק אוכל.
מחלקה ב' (סיעודית): מאושפזים 22 מטופלים. אח אחראי מחלקה, החל לעבוד 3 ימים לפני הבקרה, בעל הכשרה על בסיסית ברפואה דחופה. מעוניין לצאת להכשרה על בסיסית בגריאטריה. ביום הבקרה עבד אח מוסמך, 3 מטפלים, כולל מחלק אוכל.
מחלקה ג' (תשושי נפש): מאושפזים 20 מטופלים. עובד אח/ות, 2 מטפלים כולל מחלק אוכל.

תנאים סביבתיים

בית האבות נמצא בשכונה ביפו ומשקיף לים. החדרים גדולים ומרווחים, עיצוב המחלקות וחדרי המטופלים מודרני וברמה מלונאית גבוהה ומוקפדת.
חדרי האשפוז והמרחבים הציבוריים נקיים. במוסד אווירה נעימה. הורגש ריח נעים בחדרי המטופלים ובמרחבים הציבוריים.
בכל חדרי האשפוז ובמרחבים הציבוריים נצפו מדי טמפרטורה, נמדדה טמפרטורת אוויר של 23 מעלות.
בבדיקה מדגמית היו מים חמים בברזים. בחלק מחדרי האשפוז נצפה צביון אישי. לכל מטופל מותקנת טלוויזיה מעל המיטה.
כל המיטות חדשות, חשמליות עם מנגנון HI-LO, מזרנים ויסקואלסטיים חדשים, מצעים אחידים לכל המטופלים, שמיכות תואמות לעונה.

טיפול אישי

מטופלים לבושים בהתאם לעונה, נקיים ומסודרים. כולם גורבים גרביים ונועלים נעליים.
רחצת מטופלים מתבצעות יום יום.

נצפה תיעוד ביצוע שינויי תנוחה למטופלים רלוונטיים כל שעתיים.
נצפו מספר מטופלים עם חבלות בגפיים עליונות ותחתונות אך לא נמצאה התייחסות לכך ברשומות הרפואיות. יש להקפיד על תיעוד פצעים וחבלות באומדן פצעים והתייחסות ברשומה הממוחשב כגון תכנית טיפול, דיווח סיעודי ועוד.

ארוחות

בשעת ארוחת הערב השולחנות היו ערוכים בפלייסמטים, מפיונים, סכו"ם מלא וכלי אוכל נאים ואסתטיים.
שעת ארוחות: בוקר- 08:30, פירות- 10:00, צהריים- 12:30, קפה ועוגה- 16:30, ערב- 18:30.
ארוחת ערב הוגשה בשעה 18:30, עם התאמה חלקית לתפריט. מטפלים נצפו מאכילים מטופלים בישיבה, בסבלנות.
הארוחות מוגשות בכלי אוכל מעוצבים מפלסטיק המקנים אווירה ביתית ולא מוסדית. לא נמצא תפריט שבועי בחדרי האוכל אלא רק במטבח. יש לתלות את התפריט בחדר אוכל לידיעת המטופלים ובני משפחותיהם.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה הסיעודית- קבלת החלטה על מתן הגבלה מתקיימת במסגרת ישיבות צוות רב מקצועיות וזאת רק לאחר שנבחנו כל האפשרויות הטיפוליות האחרות. נצפתה רשימה של הגבלות פיזיות, סה"כ 8 מטופלים (מספר מטופלים עם יותר מהגבלה אחת). הרשימה תואמת את מצב בפועל, פרט למטופלת אחת שלא מופיעה ברשימה. הגבלות נעשו בצורה תקינה.

בטיחות המטופל

בבדיקה מדגמית במחלקה לתשושי נפש, מערכת קריאת אחות נמצאה תקינה. כיבוי הן מתוך חדר האשפוז והן מתחנת האחיות- יש לבטל את אפשרות הכיבוי מתחנת האחות. כיבוי המערכת צריך להיעשות אך ורק מחדר האשפוז. במחלקה סיעודית המערכת נמצאה לא תקינה- במהלך הבקרה הבעיה טופלה.
בכל המחלקות לא נמצאה רשימת תרופות בנות סיכון וסימונן בחדר התרופות ובמקרר תרופות. יש לתלות רשימת תרופות אלה לידיעת ושימוש צוות אחים/ות וסימונן.
נמסר שבמוסד אין קלינאית תקשורת ולכן לא נעשות הערכות בליעה למטופלים הזקוקים לכך.

פעילות פנאי

בכל המחלקות: במהלך הבקרה נצפתה פעילות פנאי דלה ביותר למטופלים. בחדרי האוכל דלקה טלוויזיה עם מוזיקת רקע, ללא תכניות לצפייה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נצפתה תקשורת מכבדת בין הצוות המטפל למטופלים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחות עם בני משפחה ומטופלים, הובעה שביעות רצון גבוהה מהטיפול, מהאוכל ומיחס הצוות.

נושאים נוספים

בכל המחלקות לא נמצאו סידורי עבודה.
דווח על מטופלת שעברה ממחלקת תשושי נפש למחלקה הסיעודית. לא נמצאה קבלה סיעודית כנדרש בשינוי סטטוס.