משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 12.05.2026

במוסד: "משכנות הזהב טנדר לאבינג קאר בע"מ"

בישוב: חדרה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מור'יר ח'מאיסי
מנהל/ת רפואי/ית
משכנות הזהב טנדר לאבינג קאר בע"מ (קוד מוסד 237T7)
שועלי שמשון 4
חדרה

ד"ר ח'מאיסי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "משכנות הזהב טנדר לאבינג קאר בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 12.05.2026 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:45-09:15.
נמצאו ליקויים משמעותיים בתחום התחזוקה והניקיון הכללי במוסד. יש לפעול באופן מיידי לשיפור רמת התחזוקה והניקיון במוסד ולהקפיד על שיגרת תחזוקה שוטפת. כמו כן יש צורך במעקב צמוד אחרי פעולות התחזוקה על מנת להבטיח סביבה תקינה, בטוחה ונאותה למטופלים ולצוות (מומלץ לערוך בקרה פנימית תכופה). כמו כן, נדרש לבצע הדברה וניטור בתדירות גבוהה יותר במוסד.
ניכר שהצוות מתייחס בכבוד לדיירים. ארוחת הבוקר תאמה לתפריט אך הוגשה באיחור. יש להתאים את זמני הגשת ארוחת הבוקר כך שיאפשר פריסתה למשך זמן ארוך יותר לצורך מתן אפשרות אכילה נוחה ומותאמת יותר, ומבלי לפגוע בסדר היום המחלקתי וצמצום שעות התעסוקה המחלקתית.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
ד"ר מרווה מטאניס, רופאה נפתית, נפת חדרה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "משכנות הזהב טנדר לאבינג קאר בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 12.05.2026 בין השעות 06:45 ל-09:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - גב' הלגה שחאדה, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **בריאות הסביבה** - גב' דימא אסדי, מפקחת בריאות הסביבה בגריאטריה, בריאות סביבה - מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

מנהל המוסד, מנהל האחיות, צוות עובדים משמרת לילה, צוות עובדים משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	37	
גריאטריה סיעודית ג		36	36	
תשושי נפש		30	11	
סה"כ		102	84	

במחלקה לתשושי נפש - 6 דיירים מרותקים לכיסאות גלגלים.
במחלקה סיעודית ב - 2 דיירים בבידוד, 3 עם פצעי לחץ דרגות 1-2
במחלקה סיעודית ג- 4 דיירים בבידוד, 4 עם פצעי לחץ דרגות 1-2

כח-אדם סיעודי

במחלקות הסיעודיות עבדו במהלך משמרת לילה אח+ מטפל. במחלקה לתשושי נפש עבד מטפל בלבד.
במהלך משמרת בוקר - עבדו אח + 4 מטפלים במחלקות הסיעודיות.

במחלקה לתשושי נפש עבדה רק אחות ומטפלת.

חלק מהעובדים הגיעו באיחור למשמרת בוקר (איחור של כמעט שעה).
היה מחסור של 2 מטפלים הרשומים בסידור עבודה.

סידורי עבודה זמינים בעמדות האחיות.

תנאים סביבתיים

המרחבים הציבוריים והחדרים שנדגמו בשלושת המחלקות במוסד נמצאו לא נקיים ולא מסודרים.
רמת הניקיון והתחזוקה במוסד ירודה. להלן ממצאים מפורטים:
•במחלקות השונות נצפו מספר כסאות רחצה מלוכלכים ועם סימני צואה מסביבם. חלק מכסאות הרחצה המשמשים למספר דיירים הועברו בין החדרים במצב מלוכלך.
•במחלקה הסיעודית תבור נצפה דייר שישב בכורסא עם סימני לכלוך חזקים מאוד.

•בחלק מהחדרים נצפו שמיכות ללא כיסוי וכריות ללא ציפיות. חלק מהשמיכות היו עם סימני לכלוך וצואה (למשל חדר 106 תבור).
•נצפו סימני רטיבות וקילופי צבע במספר חדרים (למשל חדר 116 תבור, חדר 16 כרמל, חדר 220 גלבוע, חדר אוכל תבור).
•קרמיקה שבורה במספר מקומות (מטבחון מחלקתי גלבוע, חדרי אשפוז).
•בחלק מהחדרים שנדגמו נצפו שקעי חשמל בולטים וחשופים מהקיר.
•ברוב החדרים שנדגמו נצפו כסאות עם ריפוד קרוע.
•במספר חדרים נצפו מצעי מיטה עם סימני אוקנומיקה ושאריות מזון.
•הרצפה במרחבים הציבוריים ובחדרים מלוכלכת, בחלק מהמקומות נצפתה רצפה דביקה.
•חגו יתושים ברחבי המוסד ובחדרים. כמו כן, בכל המטבחונים נצפו ג'וקים מסביב לתעלות הניקוז.
•נצפה שימוש בסדינים מבתי חולים (חדר 111 מח' תבור).
•בחדרי אשפוז נצפו ווילונות הפרדה מלוכלכים.
•בחדרים שנדגמו נמדדה טמפרטורת מים גבוהה מהנדרש(כולל ברז ערבול). נמדדו 51 מע"צ חדר 109 תבור, 49 מע"צ חדר 16 כרמל, 48 מ"צ חדר 209 גלבוע.

<u>טיפול אישי</u>

רחצות מתקיימות יום כן יום לא בהתאם לתכנית עבודה.
הורדת דיירים מתחילה בשעה 6.
בתצפית על טיפול אישי בדיירים, ניכר שהצוות פועל תוך שמירה על פרטיות הדייר, הקפיד על סגירת דלת וניהל שיחה מכבדת עם הדיירים.

<u>ארוחות</u>

-פרטי המזון שהוגשו בארוחת הבוקר תאמו לרשום בתפריט השבועי.
-נמסר כי ארוחת הבוקר מוגשת בשעה 8:30 ונמשכת עד 9:30. דיירים ישבו בחדר אוכל החל מהשעה 06:15, קיבלו "פת שחרית" הכוללת שתייה חמה ועוגה, והמתינו עד להגשת ארוחת הבוקר ללא שום מעש. יש לבצע התאמה בין שעת הגעת הדיירים לחדר אוכל לבין מועד הגשת הארוחה.
-בזמן הגשת ארוחת בוקר נצפתה הגשת מזון במגשים שבורים ולא מכובדים.
-בחלק מחדרי האוכל נצפו מספר גופי תאורה שרופים.
-המחלקה הסיעודית תבור קיבלה ארוחת בוקר בשעה 8:50.
-אחת מעגלות חימום המזון התקלקלה, נמסר כי הנושא בטיפול. יש להקפיד על שמירת רצף טמפרטורות מזון תקין.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

השימוש באמצעי הגבלה מבוצע בתהליך מסודר ומאושר.
במחלקה סיעודית א' יש 19 הגבלות.
במחלקה סיעודית ב' יש 14 הגבלות.

מומלץ לבצע הערכה מחודשת לדיירים עם הגבלות מכניות, במטרה לבחון אפשרות לצמצום ההגבלות ושימוש בחלופות מותאמות, בהתאם לעקרונות שמירה על כבוד הדייר ועידוד תפקוד ועצמאות.

<u>בטיחות המטופל</u>

לדיירים הזקוקים לבידוד, קיימת עמדת חיטוי מצוידת בתכשירי חיטוי, כפפות וציוד רפואי רלוונטי בכניסה לחדרים. החדרים מסומנים כנדרש.
לחלק מהדיירים הזקוקים לשינוי תנוחה, דפי תיעוד שינויי תנוחה שתלויים על המיטות היו ריקים, לא תועדו תנוחות הדיירים

לאורך כל משמרת הלילה.
מנגנוני קריאה לעזרה (לחצני מצוקה) קיימים, תקיים ונגישים לדיירים.

פעילות פנאי

הטלוויזיות במחלקות היו דלוקות על ערוץ בשפה רוסית/מוסיקה שקטה בהתאם לבחירת הדיירים. חלק מהדיירים צפו בטליוויזיה.
נצפו לוחות פעילות שבועית בכל המחלקות.
פעילות התעסוקה לא החלה בהתאם ללוח הזמנים בעקבות העיכוב בארוחת הבוקר.
קיימים ארונות של ציוד אמצעי הפעלה בחדרי האוכל.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

ניכרת התייחסות מכבדת של הצוות לדיירים והתייחסות לבקשותיהם ולרצונותיהם.
הצוות מקפיד על שמירת הפרטיות של הדיירים בזמן הטיפול האישי, כולל סגירת דלתות ושימוש בווילונות הפרדה.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

דייר אחד התלונן על יתושים שחגים ברחבי המוסד, בעיקר בחדרים ומסביב לתעלות הניקוז במקלחות, וכי המוסד אינו מאפשר לדיירים להישאר בחדר האוכל לאחר ארוחת הערב. אך הביע שביעות רצון מבחינת הטיפול האישי בו והארוחות המוגשות.
דיירת נוספת הביעה שביעות רצון מהיחס שהיא מקבלת מהצוות ומהתעסוקה במחלקה.

נושאים נוספים

-פיר כביסה מלוכלכת בכל המחלקות נשאר פתוח. בחלק מחדרי האשפה והכביסה המלוכלכת נצפו ג'וקים.
-חלק מהכביסה המלכוכלת שהועברה דרך הפיר, הועברה ללא שקית סגורה ואטומה.
-נצפה ריצוף שבור במעלית.