משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 10.09.2025

במוסד: "משכנות הזהב טנדר לאבינג קאר בע"מ"

בישוב: חדרה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מור'יר ח'מאיסי
מנהל/ת רפואי/ית
משכנות הזהב טנדר לאבינג קאר בע"מ (קוד מוסד 237T7)
שועלי שמשון 4
חדרה

ד"ר ח'מאיסי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "משכנות הזהב טנדר לאבינג קאר בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 10.09.2025 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:50-18:30.

האוירה במחלקות שקטה ורגועה. המטופלים מסודרים ולבושים בהתאם לעונה.

יש לשפר רמת התחזוקה והניקיון במרחבים הציבוריים וחדרי המטופלים (קילופי קירות, רטיבות) ולהחליף ציוד בלוי.

יש לדאוג לבטיחות הסביבה במחלקה לתשושי נפש.

ישנה חשיבות לקידום איכות פרטי המזון המוגשים בארוחת הערב.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.

מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
ד"ר מרווה מטאניס, רופאה נפתית, נפת חדרה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "משכנות הזהב טנדר לאבינג קאר בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 10.09.2025 בין השעות 16:50 ל-18:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - ד"ר גליה שפר הילל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **ריפוי בעיסוק** - גב' הלגה שחאדה, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

מנהל המוסד.
צוותי העובדים במחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	16	
גריאטריה סיעודית ב		36	36	
גריאטריה סיעודית ג		36	30	
סה"כ		108	82	

מחלקה א' הוגדרה לאחרונה מחלקה לתשושי נפש. המוסד החל בתהליך העברת מטופלים סיעודיים לשאר המחלקות. נכון ליום הבקרה, 4 מטופלים מתוך 16 מוגדרים תשושי נפש.

כח-אדם סיעודי

מחלקה א' : אחות + 2 מטפלים
מחלקה ב': אח + 4 מטפלים
מחלקה ג': אח + 4 מטפלים

תנאים סביבתיים

המחלקות מוארות ומסודרות. הגישה למרפסות במחלקות הסיעודיות נגישה למטופלים.
המרפסות מרווחות ומקושטות בצמחיה.
הטמפרטורה בחדרי המטופלים וחדרי האוכל נעימה.
לחצני המצוקה שנדגמו תקינים וזמינים.
קיימים וילונות הפרדה בחדרים.
נדגמו מים חמים בחדרי הרחצה.
החצר בתשושי נפש מרווחת, מסודרת ומגודרת. הגישה לחצר הינה נגישה ובטיחותית אולם היא אינה נראית לעין, לא קיים הכוונה או שילוט ברור המנחים את המטופלים ומשפחותיהם אל נקודת היציאה לחצר.
רוב חדרי המטופלים ללא צביון אישי, חלק גדול מהלוחות תלויים בצורה מרושלת. כמו כן, ברוב החדרים ציוד טיפול והיגייני היה מפוזר על השידות, חשוב לארגן את הציוד כך שיאפשר אווירה ביתית וסדר בחדרי המטופלים.
נצפו קילופי צבע ורטיבות בחדרים ובלובי לדוגמה בחדרים 107, 104, 206, 202, 214

רמת ניקיון ירודה, בחדר 105 נצפה בקבוק שתן מונח על הרצפה ליד המיטה

טיפול אישי

במחלקה ב' לא נימצאה התאמה מלאה בפועל לרשום ע"ג תוכנית ההזנה.
הדיירים לא קיבלו את המזון הייעודי במועד.

ארוחות

הוגשה ארוחת ביניים בכל המחלקות.
ארוחת ערב הוגשה בשעה 18:30. הארוחה תאמה לתפריט יחד עם זאת הארוחה הייתה דלה במרכיב החשוב לזקנים חלבון המנה המורכבת התבססה על תפוחי אדמה. בנוסף רוב פרטי הארוחה היו מתועשים. לדוגמא סלט הסלק והממרח.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

מחלקה א': 4 הגבלות בישיבה
מחלקה ב': 7 הגבלות בישיבה
מחלקה ג': 16 הגבלות בישיבה

ההגבלות מתועדות כנדרש.

בטיחות המטופל

הגבלות מכניות הותקנו למטופלים הזקוקים לכך.
במחלקות הסיעודיות, איש צוות אחד ליווה והשגיח על המטופלים ששהו במרפסות.

קיימים דפי תיעוד למטופלים עם שינוי תנוחה, נצפה שימוש בכריות לתמיכה וייצוב של תנוחת המטופלים.
מטופלת ששהתה בחדר מספר 108, הייתה בתנוחה לא תקינה ולא מוגבהת למרות שהייתה מחוברת להזנה אנטראלית, נמצאו תיעודים וחתימות עתידיות לגבי ביצוע שינוי תנוחה שטרם בוצעו!
במחלקה לתשושי נפש, נצפו כבלי טלוויזיה שאינם מסודרים ולחצני מצוקה עם חוטים ארוכים אשר מהווים סיכון בטיחותי עבור המטופלים בייחוד מטופלים תשושי נפש.

פעילות פנאי

נצפו לוחות פעילות שבועית במחלקות א' וב'.
במחלקה סיעודית ג' חסרים לוחות פעילות והתמצאות.
התקיימה הפעלה מוסיקאלית על ידי זמר, בהתאם ללוח הפעילות.
למטופלים ששהו בחדרם הודלקה טלויזיה/רדיו לפי בחירתם.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

ניכר כי הצוות מתייחס באופן מכבד תוך התייחסות לבקשות ולרצונות המטופלים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

מטופלים עמם שוחחנו הביעו שביעות רצון מהיחס והטיפול הניתן להם.