מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 05.02.2025

במוסד: "משכנות הזהב טנדר לאבינג קאר בע"מ"

בישוב: חדרה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מור'יר ח'מאיסי
מנהל/ת רפואי/ית
משכנות הזהב טנדר לאבינג קאר בע"מ (קוד מוסד 237T7)
שועלי שמשון 4
חדרה

ד"ר ח'מאיסי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "משכנות הזהב טנדר לאבינג קאר בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 05.02.2025 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:20-09:20.
האווירה במחלקות נעימה, המטופלים מסודרים ונקיים. הטיפול האישי נעשה בכבוד תוך שמירה על פרטיות המטופל.
ניכרים תהליכי עבודה מובנים ומוטמעים במחלקות. יש לתקן את הליקויים בתנאים הסביבתיים שנצפו בעיקר במחלקת "גלבוע".

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אפרת גיל
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות

נח מוזס 15, תל אביב - יפו
טל': 03-6061733 פקס: 03-6061740
דוא"ל: YAFIT.ASOR@MOH.HEALTH.GOV.IL

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
ד"ר גנאדי קגן, גריאטר מחוזי, מחוז חיפה
ד"ר מרווה מטאניס, רופאה נפתית, נפת חדרה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "משכנות הזהב טנדר לאבינג קאר בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 05.02.2025 בין השעות 06:20 ל-09:20.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - מר יהונתן הרשקוביץ, מרכז תחום בקרה ארצי, אגף הגריאטריה
- **ריפוי בעיסוק** - גב' יעל יובל, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

מנהל תפעול של הרשת, מנהלת המוסד, אח ראשי, אחים אחראים וצוותי מחלקות. במהלך הבקרה הצטרפו דיאטנית ומרפאה בעיסוק.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א	כרמל	36	35	
גריאטריה סיעודית ב	תבור	36	33	
גריאטריה סיעודית ג	גלבוע	36	35	
סה"כ		108	103	

כח-אדם סיעודי

בכל המחלקות – הצוות שעבד תואם את סידור העבודה. סידור העבודה תלוי על לוח הנגיש לכל הצוות.
מחלקה "כרמל": משמרת לילה - אח אחראי מוסמך, מטפל.
משמרת בוקר- אח אחראי מחלקה מוסמך, 5 מטפלים ומנקה.
מחלקה "תבור": משמרת לילה – אחות אחראית מחלקה מוסמכת ומטפל.
משמרת בוקר- אחות אחראית מחלקה מוסמכת, 5 מטפלים ומנקה.
מחלקה "גלבוע": משמרת לילה- אח אחראי מחלקה מוסמך עם על בסיסי בגריאטריה ומטפל.
משמרת בוקר- אחות אחראית מחלקה מוסמכת, 5 מטפלים ומנקה.

תנאים סביבתיים

האווירה במחלקות נעימה. המרחבים הציבוריים וחדרי המטופלים נמצאו נקיים.
טמפרטורה בחדרים נעימה. מבדיקה מדגמית, מים חמים בברזים.
מבדיקה מדגמית לחצני המצוקה פועלים ונגישים. הכיבוי מתבצע מחדר המטופל.
בכל המחלקות פחים ואוגרים תקניים. לצד כל כיור מתקנים לנייר ולסבון נוזלי.
מטבחון מחלקתי נמצא נקי.
במהלך הבקרה הייתה הפסקת חשמל זמנית במחלקת "גלבוע".

לשיפור:
חלק מהשמיכות במחלקת "כרמל" היו ללא ציפות.

הריצפה בחדר המדרגות מלוכלכת.
במחלקת "גלבוע" בחלק מהחדרים רטיבות בקירות.
במחלקת "גלבוע" כורסאות הישיבה בלויות.

טיפול אישי

המטופלים נראים נקיים ומסודרים.
מדיווח הצוות נערכות רחצות פעם ביומיים.
בכניסה למחלקות בשעה 6:20 החדרים עדיין היו חשוכים, בחדר האוכל ישבו מספר קטן של מטופלים.
למטופלים שאינם מתרחצים ניתנה האפשרות לשטוף פנים וידיים ליד כיור.
הצוות מקפיד על צחצוח שניים למטופלים.

לשיפור:
במחלקת "גלבוע" נצפו מטופלים בחדר האוכל ללא נעליים.

ארוחות

במטבחון המחלקות נמצאו לחם, פתיבר ומעדנים זמינים עבור מטופלים במהלך הלילה.
למטופלים שסיימו את הטיפול האישי והגיעו לחדר האוכל ניתנה שתייה חמה ופתי בר.
ארוחת הבוקר הוגשה בין השעות 8:30 -8:45 במחלקות.
המזון הגיע למחלקה על עגלת נירוסטה. נצפתה מדידת טמפרטורות ומילוי טבלה ידני.
במחלקות תפריט מעודכן. פרטי המזון שהוגשו תואמים את הכתוב בתפריט.
על שולחנות האוכל מפיות ומלח.
האכלת מטופלים שזקוקים נעשתה בישיבה ובסובלנות.
נצפה לוח מרקמים מחלקתי עדכני, בו מומלצים מרקמים שונים למטופלים אך בפועל מוגשים רק מרקם רגיל ומרקם טחון.

לשיפור:
הכלים בהם הוגש האוכל והכוסות לשתייה הינם במראה מוסדי.
יש להקפיד על התאמה בין המרקם המומלץ לבין המרקם המוגש בפועל על מנת לשמור על בריאות המטופל ואיכות חייו.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקות רשימות הגבלה מעודכנות. הרשימות תואמות את השימוש באביזרי עזר להגבלה שנראה בפועל.
במחלקת "גלבוע" ניצפו מספר רב של הגבלות.

בטיחות המטופל

בזמן הטיפול האישי הצוות המטפל מקפיד על סגירת הבלמים בכסאות בזמן מעברים.
נצפו מספר העברות בטיחותיות, חלק בעזרת שני מטפלים וחלק בשימוש עם הליכון.
הצוות מקפיד על החלפת כפפות בין הטיפולים.

פעילות פנאי

בכל המחלקות לוחות התמצאות עם תאריך מעודכן ולוחות פעילות שבועיות.
בזמן שהמטופלים ישבו בחדר האוכל בהמתנה לארוחה הטלויזיה הייתה דלוקה - במחלקה אחת בערוץ חדשות ובמחלקה אחרת בערוץ סדרות בשפה הרוסית.
מנהלת המוסד מביאה עיתונים יומיים למטופלים שקוראים עיתון מידי יום.

לחלק מהטופלים ציוד אישי על השולחנות.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

הצוות מקפיד על סגירת דלתות ווילונות הפרדה בזמן הטיפול האישי.
בזמן הטיפול האישי מתקיים שיח עם המטופלים.
הצוות המטפל מאפשר בחירה למטופלים, לדוגמא: איזה בגדים ללבוש, לחפוף את הראש בסוף הרחצה, ועוד.
ניכר כי הצוות קשוב למטופלים ומשתדל להענות לצרכים שלהם.
המטופלים יוצאים מהמקלחת על כיסאות הרחצה עטופים במגבת.

לשיפור:
יש להקפיד להכניס אתהמטופלים למקלחת בתוך החדר כשהם עטופים במגבת לשמירה על צנעת הפרט.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בראיונות עם המטופלים הובעה שביעות רצון מהיחס, זמינות וגמישות הצוות המטפל ומהפעילות המתקיימת במחלקות.
בנושא האוכל הובעה שביעות רצון מארוחת הצהריים.

לשיפור:
הובעה אי שביעות רצון מחוסר גיוון בארוחות הבוקר והערב.
משיחה עם מטופלת עלה ממנה הצורך לשימוש באביזר עזר לשמיעה.