מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 31.07.2024

במוסד: "משכנות הזהב טנדר לאבינג קאר בע"מ"

בישוב: חדרה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

סימוכין: 7690
תאריך הבקרה: 31.07.2024
תאריך הפצה: 12.08.2024

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מור'יר ח'מאיסי
מנהל/ת רפואי/ית
משכנות הזהב טנדר לאבינג קאר בע"מ (קוד מוסד 237T7)
שועלי שמשון 4
חדרה

ד"ר ח'מאיסי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "משכנות הזהב טנדר לאבינג קאר בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 31.07.2024 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:00-19:30.
הבקרה נערכה במטרת בחינת התנהלות המוסד בין השעות 17:00 עד 19:30.
ישנה חשיבות לבנות תוכנית הדרכה לעובד המטבח החדש שאותה תעביר דיאטנית המוסד.
חל שיפור ניכר בתפקוד המוסד על היבטיו השונים בתחום בריאות הסביבה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

שד' פל-ים 15 א', חיפה ת.ד. 800
טל': 04-8619846 פקס: 04-8633133
דוא"ל: HADAS.AVIDAN@IBHAIFA.HEALTH.GOV.IL

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
ד"ר מרווה מטאניס, רופאה נפתית, נפת חדרה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "משכנות הזהב טנדר לאבינג קאר בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 31.07.2024 בין השעות 17:00 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - ד"ר גליה שפר הילל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **בריאות הסביבה** - גב' דימא אסדי, מפקחת בריאות הסביבה בגריאטריה, בריאות סביבה - מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

מנהלת המוסד ועובדי משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	32	
גריאטריה סיעודית א		36	36	
גריאטריה סיעודית ג		36	32	
סה"כ		108	100	

כח-אדם סיעודי

אח אחראי בכל מחלקה + 4 מטפלים.

תנאים סביבתיים

המחלקות נקיות ומסודרות.
טמפרטורה במחלקות ובחדרים נעימה, נמדדו 21-23 מע"צ
נמצאו מים חמים בברזים בחדרים שנדגמו. טמפרטורה סביב 45 מע"צ כולל מערבל מים.
לחצני מצוקה שנדגמו היו תקינים.
בחדר 12 מחלקת סיעודית גלבוע נמצאו סימני רטיבות וקילופי צבע חזקים.
במרפסת של מחלקת תבור נמצא ריצוף שבור.

טיפול אישי

המטופלים נראים מטופחים ולבושים בהתאם לעונה.
נכירת היכרות טובה של הצוות עם המטופלים.

ארוחות

בהתאם לדיווח מנהלת המוסד הכנת פרטי המזון לארוחת ערב בוצעה על ידי עובד חדש שהתחיל את עבודתו ביום שקדם לבקרה.
פרטי המזון שהוגשו בארוחת הערב תאמו לרשום על גבי התפריט השבועי ליום שלמחרת.

שד' פל-ים 15 א', חיפה ת.ד. 800
טל': 04-8619846 פקס: 04-8633133
דוא"ל: HADAS.AVIDAN@IBHAIFA.HEALTH.GOV.IL

רוב פרטי המזון שהוגשו למקבלי המרקם הרגיל תאמו להוציא תוספת של קינמון לדייסה וחסה לסלט הירקות.
הסרדנים הוגשו שלמים ולא כממרח.
מקבלי המרקמים הנמוכים לא קיבלו ירקות בארוחה זו.
בנוסף, בהתאם לשיחות שנערכו עם המטפלים במחלקות השונות ניתן להתרשם משונות בהקשר למנה שהוגשה בשעה 16:00.
במטבח המוסד לא נימצאו דוגמאות מזון מלאות של כל הארוחות.

<u>בטיחות המטופל</u>

מקבלי המרקם הטחון (IDDSI בדרגה 4) קיבלו את המנה המורכבת שהייתה תפוח אדמה מוק'רם באופן שהיווה סכנה לחנק. המנה לא הייתה חלקה והכילה חתיכות של תפוחי אדמה.
למטופלים עם בידוד מגע נצפה סימון בכניסה לחדר שלהם. ישנה עמדת חיטוי מצוידת במסכות, תכשיר חיטוי וחלוקים חד פעמיים.

<u>פעילות פנאי</u>

לא ניצפתה פעילות פנאי בשלושת המחלקות.
הטלויזיה דלקה במחלקות אלו.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

במחלקת סיעודית תבור חדר 121 חסר ווילון הפרדה לאחד המיטות.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם חלק מהמטופלים במחלקה סיעודת -ב נראים מרוצים מאוד.

<u>נושאים נוספים</u>

נמצאו זבובים ברחבי המטבח.
נראה בזמן הבקרה כי עובדים זרים שגרים במוסד, מבשלים במטבח של המוסד. למוסד אין מדורים ייעוד לסוגי הבשר השונים (מטבח קצה). דבר העלול לגרום לזיהום צולב.
נעשה שינוי גדול במטבח כולל חידוד נהלים לטובת פעילות תקינה.
הורגשה אווריה נעימה במחלקות.