משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 19.06.2024

במוסד: "משכנות הזהב טנדר לאבינג קאר בע"מ"

בישוב: חדרה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

סימוכין: 7549
תאריך הבקרה: 19.06.2024
תאריך הפצה: 23.07.2024

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מור'יר ח'מאיסי
מנהל/ת רפואי/ית
משכנות הזהב טנדר לאבינג קאר בע"מ (קוד מוסד 237T7)
שועלי שמשון 4
חדרה

ד"ר ח'מאיסי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "משכנות הזהב טנדר לאבינג קאר בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 19.06.2024 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 19:30-21:00.
נמצא כי האווירה במוסד נעימה. החדרים והמרחבים הציבוריים נקיים. הצוות מאפשר למטופלים לבחור את סדר היום שלהם בהתאם לרצונות ולצרכים שלהם. משיחה עם בני משפחה עלתה שביעות רצון המטיפול, האוכל והפעילות המתקיימת במשך היום.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר ענבר צוקר
רופאה נפתית, נפת פתח תקוה

נח מוזס 15, תל אביב - יפו
טל': 03-6061733 פקס: 03-6061740
דוא"ל: YAFIT.ASOR@MOH.HEALTH.GOV.IL

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
ד"ר גנאדי קגן, גריאטר מחוזי, מחוז חיפה
ד"ר מרווה מטאניס, רופאה נפתית, נפת חדרה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "משכנות הזהב טנדר לאבינג קאר בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 19.06.2024 בין השעות 19:30 ל-21:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - גב' יעל יובל, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
- **רוקחות** - מר אמיר זהר, מרכז תחום בקרה ארצי, אגף הגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

אחים ואחיות במחלקות, בהמשך הגיע האח הראשי במוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א	כרמל	36	33	
גריאטריה סיעודית ב	תבור	36	30	
גריאטריה סיעודית ג	גלבוע	36	33	
סה"כ		108	96	

כח-אדם סיעודי

משמרת ערב במחלקות כוללת אח + 4 מטפלים, בשעה 20:00 נשארים במחלקות אח + מטפל.

תנאים סביבתיים

חדרי המטופלים נמצאו נקיים.
חדרי האוכל בשטיפה לאחר ארוחת הערב.
טמפרטורה נעימה במחלקות, מזגנים דולקים בחדרים ובמרחבים הציבוריים.
לחצני המצוקה ליד מיטות המטופלים נגישים ופועלים.
במחלקות מרפסות גדולות לרווחת המטופלים והמשפחות.
נבדקה זרימה וטמפרטורת מים פושרים נעימה, נבדקו מספר לחצני מצוקה ונמצאו תקינים.

טיפול אישי

מדיווח צוות הסיעוד מתקיימות רחצות למטופלים פעם ביומיים.
בזמן הבקרה רוב המטופלים שוכבים במיטות. חלק מהמטופלים שוכבים ללא כיסוי הולם.
חלק מהמטופלים בעיקר במחלקה סיעודית תבור - שהיא מחלקה של מטופלים ברמה תפקודית גבוהה יותר צופים במכשירי הטלויזיות בחדרים.
נצפו דפי מעקב אחר שינויי תנוחה למטופלים הזקוקים לכך.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה סיעודית תבור אין הגבלות של מטופלים בשכיבה.

בטיחות המטופל

יש להקפיד על לבוש מדים של האחים והצוות המטפל.
אחת המחלקות בבקרה האח היה ללא מדים וללא תג מזהה.

פעילות פנאי

במחלקה סיעודית תבור נשארו מספר מטופלים בהתחלה במרפסת בזמן ששטפו את חדר האוכל, ובהמשך בחדר האוכל על מנת לצפות במשחק כדורגל בטלויזיה.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

משיחה עם בני משפחה ומטופלת עלתה שביעות רצון מיחס הצוות, האוכל והפעילות המתקיימת במשך היום. בן המשפחה סיפר כי אמו לא הרגישה טוב והיתה צריכה להתאשפז בבית החולים, ואחת המטפלות ישבה והייתה עימה עד להגעת האמבולנס. הם העריכו מאוד את מסירות המטפלת.