משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 11.09.2023

במוסד: "משכנות הזהב טנדר לאבינג קאר בע"מ"

בישוב: חדרה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אלכסנדר סוצקבר
מנהל/ת רפואי/ית
משכנות הזהב טנדר לאבינג קאר בע"מ (קוד מוסד 237T7)
שועלי שמשון 4
חדרה

ד"ר סוצקבר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "משכנות הזהב טנדר לאבינג קאר בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 11.09.2023 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:00-10:00.
נראה כי המטופלים נינוחים, לבושים בהתאם. המרחבים הציבוריים וחדרי המטופלים נקיים. משיחה עם מטופלים עלתה שביעות רצון מיחס הצוות. יש להקפיד על סגירת וילונות הפרדה בזמן הטיפול האישי, על כיסוי וניגוב המטופלים ביציאה מהמקלחת כראוי, ועל הנגשת לחצני המצוקה למטופלים ואפשרות כיבוי רק מחדרי המטופלים. כמו כן, מומלץ לתת סכו"ם מלא למטופלים האוכלים באופן עצמאי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אירית עשהאל לקסר
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
ירושלים

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
ד"ר גנאדי קגן, גריאטר מחוזי, מחוז חיפה
ד"ר מרווה מטאניס, רופאה נפתית, נפת חדרה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "משכנות הזהב טנדר לאבינג קאר בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 11.09.2023 בין השעות 06:00 ל-10:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - גב' עביר שואח, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
- **רוקחות** - מר אמיר זהר, מרכז תחום בקרה ארצי, אגף הגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

מנהלת המוסד
אח אחראי מחלקה ב' ואח משמרת לילה.
אחות אחראית מחלקה א' ואח של משמרת לילה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א	כרמל	36	26	
גריאטריה סיעודית ב	גלבוע	36	28	
סה"כ		72	54	

כח-אדם סיעודי

מחלקה ב' (גלבוע)-
משמרת לילה - אח + מטפלת.
משמרת בוקר - אח אחראי מחלקה + 5 מטפלים (מתוכם מטפלת חדשה בתקופת חפיפה) + עובדת ניקיון.

מחלקה א' (כרמל)-
משמרת לילה- אח +מטפלת.
משמרת בוקר- אחות אחראית מחלקה + 4 מטפלים.

תנאים סביבתיים

מרחבים ציבוריים וחדרי מטופלים נקיים, טמפרטורה נעימה.
בתחילת הבקרה היה חושך מוחלט בדלפק האחות במחלקה, בחדר האוכל, בפרוזדור ובחדרי המטופלים.
מדי חום בכל החדרים. שמיכות מותאמות לעונה.
רושם לרמת תחזוקה בינונית, חלק מהציוד (מיטות, כסאות גלגלים וכורסאות) נראה ישן עם ריפוד בלוי. נמצא תנור חימום בחדר אמבטיה לא בטיחותי עם חלודה.
נדגמו מים חמים בברזים.
בחלק מחדרי האמבטיה חסרים נייר וסבון.
נמצא אוגר כביסה מלוכלכת ופח אשפה בחדר אמבטיה באחד מחדרי המטופלים.

מרפסת של מחלקה ב' לא נקייה עם לשלשת יונים.

טיפול אישי

רחצת מטופלים מתבצעת פעם ביומיים, החל מהשעה שש בבוקר.
במהלך הטיפול האישי התקיימה לעיתים שיחה בין המטופלים והצוות, נצפתה תקשורת מכובדת.
למטופלים שאינם מתקלחים באותו היום מנגבים פנים ושיער עם ספוג לח, לא נראה כי מתבצעות פעילויות היגיינה וטיפוח כמו שטיפת פנים וידיים, צחצוח שיניים ועוד.
לא נראה כי ניתנת אפשרות לביצוע פעילויות יומיומיות באופן עצמאי למטופלים שיש יכולת ביצוע.
מטופלים לבושים בהתאם לעונה, נקיים ומסודרים.
העברות התבצעו בצורה בטיחותית.
הושבה בכסא גלגלים לרוב תפקודית בטיחותית.
נמצא ציוד לטיפול אישי (מברשות שיניים, מסרקים, סכיני גילוח) ללא שמות מטופלים.
מורכבים סדים למטופלים הזקוקים לכך על פי הנחיית המרפאה בעיסוק. עם זאת, חסרה במחלקה רשימת מטופלים עם צורך בסדים הנגישה לצוות.

ארוחות

מטופלים החלו להגיע לחדר האוכל בשעה 06:30, קיבלו שתייה חמה ופת שחרית רק לאחר השעה 07:00.
ארוחת הבוקר החלה בשעה 08:50, לא תואם את שעת הארוחה המתוכננת וסדר היום של המטופלים.
לפני הגשת האוכל נצפה איש צוות דוגם את הטמפרטורה של האוכל ורושם בתיעוד.
הארוחה מגוונת ועשירה ותואמת את התפריט המוצג במחלקה.
האווירה בחדר האוכל בזמן הארוחה נעימה ונינוחה.
האכלת מטופלים הזקוקים לעזרה נעשת בצורה נינוחה ובישיבה.
למטופלים ניתנו כפות בלבד. יש לספק סכו"ם מלא.
כלי האוכל במראה "מוסדי" מדי.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה ב' אחוז הגבלות גבוה מדי (16 הגבלות), יש לשקול מחדש נחיצות כל ההגבלות בשיתוף הצוות הרב מקצועי.
הנחת אחת ההגבלות על גופה של מטופלת בוצעה בצורה העלולה להזיק למטופלת.

בטיחות המטופל

קרדקס תרופות חתום כנדרש, תהליך מתן התרופות נצפה במהלך הבקרה כתקין.
תנור חימום בחדר מקלחת לא בטיחותי עם חלודה.

פעילות פנאי

בזמן שהמטופלים ישבו בחדר האוכל בהמתנה לארוחת הבוקר דלקה הטלויזיה במחלקות בערוץ מתאים.
חלק מהמטופלים צפו בטלויזיה. בנוסף, חולקו עיתונים למטופלים.
מדריכת התעסוקה הגיעה במהלך ארוחתהבוקר.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הצוות המטפל מקפיד על סגירת דלתות בזמן הטיפול האישי, אך לא קיימת הקפדה על סגירת וילון הפרדה בזמן הטיפול.
על הצוות להקפיד באופן עקבי על כיסוי המטופלים בכניסה והיציאה למקלחת. נצפו מטופלים שלא היו מכוסים באופן מלא.

לאחר הרחצה יש להקפיד לנגב את הגוף בחדר המקלחת. חלק המטופלים הועברו מהמקלחת לחדר ללא ניגוב/יבוש הגוף, כאשר הם ערומים ומטפטפים מים, בכיסוי של מגבת קטנה.
לחצני מצוקה שנדגמו נמצאו תקינים, שני לחצנים היו שלופים עם כבלים חשופים. חלק רב מלחצני המצוקה ממוקמים באופן לא נגיש למטופלים (גבוהים מדי), יש לתקן במיידי את הלחצנים המקולקלים, להנגיש את כל הלחצנים ולהדריך את הצוות במחלקה לחשיבות הנגשת ותקניות הלחצנים.
כיבוי הלחצנים מתבצע בחדרי מטופלים ובעמדת האחות- יש לבטל את אפשרות הכיבוי בעמדת האחות.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

משיחה עם מטופלים מהמחלקות עולה כי הם שבעי רצון מהשירות הניתן בעיקר מהיחס האנושי של מנהלת המוסד והאח האחראי במחלקה.