סימוכין: 6468
תאריך הבקרה: 28.05.2023
תאריך הפצה: 27.06.2023

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 28.05.2023

במוסד: "משכנות הזהב טנדר לאבינג קאר בע"מ"

בישוב: חדרה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אלכסנדר סוצקבר
מנהל/ת רפואי/ית
משכנות הזהב טנדר לאבינג קאר בע"מ (קוד מוסד 237T7)
שועלי שמשון 4
חדרה

ד"ר סוצקבר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "משכנות הזהב טנדר לאבינג קאר בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 28.05.2023 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 10:00-13:00.

יש לשפר את התחזוקה והניקיון, במיוחד במחלקה ב'. בחדר האוכל היה ריח חריף של שתן, חלק מכיסאות הגלגלים של המטופלים היו מלוכלכים מאוד.

בחדרים, חלק מהחלונות אינם סגורים כהלכה.

בסיעודית א, הוחלפו ותוקנו כסאות רחצה.

יש לתקן רשתות נגד חרקים בחדרי המטופלים.

יש לשקול להעביר את חדרה של העו"ס לאחת המחלקות.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.

מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
ד"ר מרווה מטאניס, רופאה נפתית, נפת חדרה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "משכנות הזהב טנדר לאבינג קאר בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 28.05.2023 בין השעות 10:00 ל-13:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אילנה כהן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז חיפה
- **פיזיותרפיה** - גב' ליאת מלר, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **עבודה סוציאלית** - גב' יפעת הראל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **בריאות הסביבה** - גב' דפנה יוגב, מפקחת בריאות הסביבה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

מנהלת המוסד, פיזיותרפיסטית, עו"ס וצוות משמרת בוקר במחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	32	
גריאטריה סיעודית א		36	33	
סה"כ		72	65	

5 מטופלים סובלים מפצעי לחץ, יש מטופלים הסובלים ממספר פצעים.

אין מטופלים בבידוד במוסד.

כח-אדם סיעודי

בכל מחלקה עובד אח אחראי+ 4 מטפלים.

במחלקת כרמל בקרוב יתחלף האח האחראי ובמקומו תעבוד אחות המנוסה בטיפול בחולה הגריאטרי, ממוסד אחר.

תנאים סביבתיים

אין נייר ניגוב ידיים בחדרי השירותים ובחדרי המטופלים, בחלקם גם אין סבון.
נצפו זבובים ויתושים רבים במחלקות.
טמפ' המים היתה נמוכה- נמדדו 43 מ"צ במטבחון וגם באחד החדרים. במקומות בהם לא מותקן ברז ערבול צריך להיות 50 מ"צ (55 מ"צ במים חוזרים).
טמפ' המקררים במטבחונים היו גבוהות- במח' א' נמדדו 9 מ"צ ובמח' ב' נמדדו 12 מ"צ. צריך להיות עד 4 מ"צ.
נצפתה הזנחה בתחזוקה וניקיון, ריח חריף של שתן בחדר האוכל, קילופים בכמה מחדרי המטופלים וכו'.
חדרי המטופלים מסודרים לרוב, אך אין בהם כל ציביון אישי בדרך כלל, או קישוט כללי. מומלץ לסדר וליישר את מעט התמונות התלויות על הקירות ולשפר בכלל את ניראות החדרים. המראה של החדרים מזכיר מחלקה בבית חולים כללי.
האדניות במרפסות יבשות ומלוכלכות בבדלי סיגריות וקליפות של פירות.

הסביבה החיצונית של המוסד מוזנחת ואינה מטופלת.

טיפול אישי

חלק מסדי המנוחה של המטופלים, אינם נמצאים.
חלק מהחדרים ללא אלכוהול.
רצוי שדף ההעברות יהיה קצר וקליט ולא על גבי תמונות אישיות של מטופלים וההפך.
שינויי תנוחה מתועדים, קיימות מספיק כריות לצורך שינוי תנוחה מותאם.

ארוחות

מזון מוכן מסופק ע"י קייטרינג חיצוני. טמפ' תועדו כנדרש, והיו תקינות ברובן. יש להקפיד על טמפ' של 65 מ"צ ומעלה. בחלק מהמנות- גם במזון טחון הטמפ' היתה נמוכה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

כל ההגבלות שנצפו היו תקינות. לא פגעו בבטיחות המטופל.
קיימות גם הגבלות רשת במיטות המטופלים.
הרשומה של ההגבלות מתועדת.

בטיחות המטופל

חלק מהמזרנים הינם עדיין מזרני ספוג בלבד שאינם מיועדים למניעת פצעי לחץ.
על פי מספר ארועים חריגים שנגעו למטופל ספציפי, התברר כי ישן כחצי שנה, על כורסא גריאטרית. הצוות מסביר כי ניסה את כל אמצעי השכיבה, תמיכות, הגבלות וכו'. יחד עם זאת שינה על כורסא כזאת אינה נכונה, גם ממנה ניתן ליפול ויש לחשוב על דרך אחרת שעליה שוחחנו במהלך הביקור. יש לציין שלא כל חברי הצוות היו מיודעים כי כך הוא ישן.החלטה יוצאת דופן כזו צריכה לבוא לדיון במסגרת ישיבת צוות רב מקצועי ולהיות מתועדת.
נצפה מזרן אוויר שמונח על מיטה ללא סידן.

פעילות פנאי

בעת הבקרה המטופלים במחלקת כרמל עסקו בפעילות חברתית במליאה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

יש וילונות הפרדה.
כיסאות הגלגלים של חלק מהמטופלים היו מלוכלכים מאוד בשיירידי מזון יבשים ולכלוך כללי.

נושאים נוספים

חדרה של העו"ס במוסד, הוסב לשימוש מדריכות התעסוקה. העו"ס עצמה יושבת במחלקה לא פעילה, חשוכה ומנותקת מהמתרחש במחלקות.