משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 01.08.2022

במוסד: "משכנות הזהב טנדר לאבינג קאר בע"מ"

בישוב: חדרה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ראוף עתילי
מנהל/ת רפואי/ית
משכנות הזהב טנדר לאבינג קאר בע"מ (קוד מוסד 237T7)
שועלי שמשון 4
חדרה

ד"ר עתילי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "משכנות הזהב טנדר לאבינג קאר בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 01.08.2022 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 09:00-12:00.
במוסד נכחו אנשי צוות של משמרת בוקר בכל מחלקה. משרת עובדת סוציאלית אינה מאוישת מספר שבועות. רופאת בית החלה את תפקידה לפני כשבועיים וחלק מהמטופלים ואף מהצוות טרם הכירו אותה.
ביום הבקרה היא היתה אחראית על כל המטופלים במוסד והרופא הוותיק יותר היה בחופשה.
מבדיקת מספר המטופלים בשתי המחלקות, קיימת התרשמות מכך שאין התאמה בין מידת התפקוד שלהם להגדרתם כסיעודיים.
נמצאו מפגעי בטיחות רבים העלולים לסכן את המטופלים.
רמת הניקיון במחלקות, הן במסדרונות והן בחדרים, היתה ירודה כמפורט בהמשך הדו"ח.

כיוון שהיה חסר בכוח אדם בשרות הפיזיותרפיה בחודשים האחרונים, לא ניתן מענה לטיפולי לחלק מהמטופלים הנמצאים במוסד גם מזה כחודשיים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

שד' פל-ים 15 א', חיפה ת.ד. 800
טל': 04-8619846 פקס: 04-8633133
דוא"ל: HADAS.AVIDAN@IBHAIFA.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
ד"ר מרווה מטאניס, רופאה נפתית, נפת חדרה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "משכנות הזהב טנדר לאבינג קאר בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 01.08.2022 בין השעות 09:00 ל-12:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **רפואה** - ד"ר גנאדי קגן, גריאטר מחוזי, מחוז חיפה
- **תזונה** - ד"ר גליה שפר הילל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **פיזיותרפיה** - גב' ליאת מלר, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **ריפוי בעיסוק** - הדיל נאסר, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **עבודה סוציאלית** - גב' יפעת הראל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **בריאות הסביבה** - גב' דפנה יוגב, מפקחת בריאות הסביבה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

רופאת המוסד ועובדי משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	26	
גריאטריה סיעודית א		36	35	
סה"כ		72	61	

בשבועות האחרונים הצוות עסוק בעיקר בקבלת מטופלים חדשים הנקלטים כמעט מידי יום.
מבדיקת מספר המטופלים בשתי המחלקות, קיימת התרשמות מכך שאין התאמה בין מידת התפקוד שלהם להגדרתם כסיעודיים. למשל, מטופל פסיכיאטרי וצעיר שהיה בקריית שלמה וכעת הצוות חסר אונים וטען בפנינו שלא מסוגל להתמודד ולטפל בו.
במוסד מנהל רפואי חדש מזה 3 חודשים, אך טרם התקבלה הודעה רשמית על כך. כמו כן, בתקופה זו חלה תחלופה גם בשניים מרופאי הבית.

כח-אדם סיעודי

במחלקה הסיעודית (גלבוע) נכחו במשמרת אח אחד + 5 מטפלים.
במחלקת תבור - אח אחראי מחלקה שהחל את עבודתו לפני שלושה שבועות.

תנאים סביבתיים

רב המטופלים ישבו בחדר האוכל לארוחת בוקר ופעילות.
הם לבשו בגדים תואמים לעונה. חלקם היו ללא נעליים.
הטמפרטורה הייתה תקינה.
רמת הניקיון בחדרים ירודה עד ירודה מאוד ונצפו מעופפים במחלקה.
במטבח נמדדו מים חמים בטמפ' של 55 מ"צ אך במחלקה נמצאו מים חמים בטמפ' של 34 מ"צ, טמפ' נמוכה מהנדרש

בהנחיות למניעת ליגיונלה.

טיפול אישי

בחלק מהחדרים לא נמצאו מברשות ומשחות שיניים ו/או חפצים אישיים של המטופלים.

ארוחות

ארוחת הבוקר נמשכת עד השעה 09:15 בערך.
במטבח המוסד לא נמצא בשעות הביקור תפריט שבועי ולכן הכנת המזון של ארוחת הבוקר התבססה על החלטות עובדת המטבח בלבד. בנוסף, בשל כך לא ניתן היה לבצע תהליך של התאמת פרטי המזון לרשום ע"ג התפריט השבועי, כנדרש בנוהל.
רוב הירקות שנמצאו במקררי המטבח ויועדו להיות מוגשים למטופלים לא היו ראויים לאכילה (ראה הערות חוזרות בדוחות בקרה קודמים).
בארוחות הערב לא ניתן מענה הולם למטופלים המקבלים מזון במרקם טחון.
חלק מהצוות דיווח כי לעיתים קרובות הם נדרשים לתגבר את ארוחת הערב עקב אספקת פרטי מזון שאינם ראויים לאכילה ו/או אינם מתאימים לצרכים היחודיים של המטופלים.

בטיחות המטופל

במקרר המוסד נמצאו פרטי מזון שהתקבלו מהספק ללא ציון תאריך (סלט טונה טחון). כמו כן, יש להפריד בין מזון גולמי ומוכן, ואין לאחסן ביצים עם אוכל מוכן.
לא נמדדת טמפ' למזון המתקבל קר.
במטבחון המחלקה הסיעודית נמצאו אקונומיקה על הדלפק, מעופפים, שקית לחם פתוחה, כיור ללא סבון ידיים, מתקן נייר ריק, מקרר בטמפ' 8 מ"צ ללא מד טמפ' חיצוני, ועגלת חימום מחוץ למטבחון.
עד השעה 10:30 כל הכלים המלוכלכים עדיין עמדו במטבחון, לא היה ברור מי מהצוות אחראי על העבודה במטבחון המחלקתי.
קיים מנוף שאינו תקין ובכל זאת נמצא בשימוש להעברת המטופלים.
יש להמשיך ולנקות כסאות ולתקן כסאות קרועים המסכנים את רמת שלמות העור של המטופלים (ראה הערה בבקרה קודמת).

פעילות פנאי

מדריכת תעסוקה אחת נעדרה באותו יום מהעבודה ולא היה תחליף לפעילות במחלקה. המטופלים ישבו ללא כל עשייה במהלך היום, חלקם רדומים ליד השולחן.
במחלקה השנייה התקיימה פעילות מגוונת על ידי מדריכת התעסוקה.
לוחות הפעילות המחלקתיים לא כוללים שעות מפורטות.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הניקיון בחדרים ברמה ירודה. סימני לכלוך ישנים נצפו ליד המיטות או על שידות כולל סימני צואה על הקיר באחד החדרים שנדגמו, נמסר שמתבצע נקיון יסודי מדי שבוע שבמסגרתו מנוקה המפגע.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

כנאמר לעיל, חלק מהמטופלים הזקוקים לטיפול בפיזיותרפיה לא קיבלו מענה.
מספר מטופלים הביעו אכזבה כי אין במוסד עיתון, גם לא בסופי שבוע.

בחדרי המטופלים אין רשת אלחוטית וחלק מהמטופלים מתקשים לשוחח בטלפון הנייד בשל כך.

<u>נושאים נוספים</u>

צורת הישיבה של חלק מהמטופלים אינה נכונה ויש לדאוג לישיבה נוחה ובטוחה יותר .
חלק מההליכונים אותם בדקנו, לא התאימו לגובה המטופלים המסוגלים ללכת והמשתמשים בהם.
כיוון שהיה חסר בכוח אדם בשרות הפיזיותרפיה בחודשים האחרונים, לא ניתן מענה טיפולי לחלק מהמטופלים הנמצאים במוסד גם מזה כחודשיים.