משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 19.09.2021

במוסד: "משכנות הזהב טנדר לאבינג קאר בע"מ"

בישוב: חדרה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר דוד שמש
מנהל/ת רפואי/ית
משכנות הזהב טנדר לאבינג קאר בע"מ (קוד מוסד 237T7)
שועלי שמשון 4
חדרה

ד"ר שמש נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "משכנות הזהב טנדר לאבינג קאר בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 19.09.2021 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 10:00-12:00.
לפני מספר ימים נסגרה מחלקה סיעודית א' ועתה כל המטופלים נמצאים במחלקה סיעודית ב'.

יש להקפיד שכל חברי הצוות העובדים עם המטופלים יחליפו בגדים מהחוץ וילבשו מדים בעת עבודתם.

במידה ומתגלה מטופל מאומת, יש לבודדו ולדאוג לכך שכל אנשי הצוות יתמגנו כיאות בכניסה לחדר ויפשטו את המדים ביציאה. יש להיות ערוכים למצב זה מראש ולא לרכוש ציוד לאחר שהתגלה מטופל מאומת.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

שד' פל-ים 15 א', חיפה ת.ד. 800
טל': 04-8619846 פקס: 04-8633133
דוא"ל: HADAS.AVIDAN@IBHAIFA.HEALTH.GOV.IL

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
ד"ר מרווה מטאניס, רופאה נפתית, נפת חדרה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "משכנות הזהב טנדר לאבינג קאר בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 19.09.2021 בין השעות 10:00 ל-12:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אילנה כהן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז חיפה
- **פיזיותרפיה** - גב' ליאת מלר, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

מנהלת אדמיניסטרטיבית.
אח אחראי מחלקה.
דיאטנית.
פיזיוטרפיסטים.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
גריאטריה סיעודית ג		36	0	
סה"כ		72	38	

אין פצעים מורכבים במחלקה.
3 מטופלים מוזנים באמצעות פג.

כח-אדם סיעודי

אח אחראי מחלקה.
4 מטפלים ומחלקת מזון.

תנאים סביבתיים

המחלקה נקיה ומסודרת.
בעת הבקרה 2 מדריכות תעסוקה הפעילו את המטופלים.
קיים תיעוד שינויי תנוחה יש להקפיד לתעד גם תיקוני ישיבה כנדרש.
רוב לחצני המצוקה שנדגמו תקינים.
הטמפרטורה בחדר האוכל נעימה.
ישנם וולונות הפרדה בחדרי המטופלים.
הומלץ להגביל פתיחת חלונות.
המקרר במטבחון המחלקה חלוד.
כורסאות הישיבה בחלקן ישנות וקרועות.

טיפול אישי

מומלץ להקפיד לבצע טיפולי פה למטופלים.
עדיין קיים קושי לגייס מטפלים קבועים. חוסר היציבות והתחלופה של המטופלים, מקשה על מעקב צוות הפיזיותרפיה על הדרכות לצוות.
הצוות משוחח בכבוד עם המטופלים ובני משפחותיהם.

ארוחות

התפריט תואם את ארוחת הצהרים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

קיים תיעוד של הגבלות הפיזיות של המטופלים: 4 הגבלות באמצעות שולחנית ו-9 הגבלות באמצעות חגורת אגן.
במחלקה, ארבעה חולי הנטינגטון, לכל אחד התאמות שלו בישיבה ושכיבה על פי מצבו הפיזי.

בטיחות המטופל

להקפיד שכל חברי הצוות העובדים עם המטופלים יחליפו בגדים מהחוץ וילבשו מדים בעת עבודתם.

הומלץ להגביל פתיחת חלונות.

כפי שצויין מראש, יש להקפיד על הדרכות מסודרות על מנת להבטיח עבודה נכונה ובטוחה למטופלים ולמטפלים כאחד.

פעילות פנאי

2 מדריכות תעסוקה מפעילות את המטופלים במליאה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

ישנם וילונות הפרדה בחדרי המטופלים.

נושאים נוספים

בשל המצב, לאחר תקופה ארוכה של כאוס, עזיבת צוות, פטירת מטופלים קיים קושי נפשי של הצוות, משפחות פחות באות לבקר ותחושה אחרת מהעבר. יש לתת לך את הדעת ולאפשר תמיכה למי שזקוק.