מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 30-31.07.2025

במוסד: "בית אבות מבטח אור (לשעבר מרפא גנים)"

בישוב: גדרה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אלכסנדר מאייר
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות מבטח אור (לשעבר מרפא גנים) (קוד מוסד 237T6)
צוקרמן 14
גדרה

ד"ר מאייר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות מבטח אור (לשעבר מרפא גנים)"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 30-31.07.2025 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 22:45-00:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר נטלה בלינסון
גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות מבטח אור (לשעבר מרפא גנים)"

הבקרה התקיימה בתאריך 30-31.07.2025 בין השעות 22:45 ל-00:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אלקה וסרשטיין, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי במחוז מרכז
- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות סיעודי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		39	36	
גריאטריה סיעודית א		37	34	
גריאטריה סיעודית ג		42	37	
תשושי נפש		30	33	
סה"כ		148	140	

כח-אדם סיעודי

בכל המחלקות נכח אח מוסמך + מטפלת.

במקום סיעודית ב נקראת סיעודית ג.
סיעודית ג נקראת סיעודית ד.

תנאים סביבתיים

מבנה המוסד מאד ישן, בצמוד לו נבנה מבנה חדש.
בעקבות הבנייה, נתלו במספר מקומות וילונות על החלונות, על מנת להפריד באופן אסתטי, בין הבנייה לחדרי הדיירים.
רמת הניקיון במחלקות סבירה.
בכל חדר 2-3 דיירים, במעט חדרים יש גם 4 דיירים.
מיטות הדיירים ברובן חדשות, מצעי המיטות נקיים ותואמי עונה.

ליקוי: רמת התחזוקה בכל המחלקות ירודה ביותר.
עגלות עם כביסה נקיה מאופסנות לאורך המסדרונות ובחדרי הדיירים.
במחלקת תשושי נפש - היתה נזילה מהתקרה במטבחון, הצוות שם קנקן שתיה לאגור את המים שנזלו.
במטבחון זה היתה שלולית מים גם בסמוך למקרר.
סימני עובש רבים בתקרה.
במחלקה ג שרר ריח לא נעים.

במחלקה ד בחדר מספר 5 מאופסנים: עגלת כביסה נקיה, אוגר כביסה מלוכלת, אוגר ריק, מגפיים שמשמשים את המטפלים.

ארוחות

בכל מחלקה תלוי תפריט שבועי מעודכן.
שולחנת ערוכים לארוחת בוקר.

ליקוי: בחלק מהמטבחונים האזור סביב עמדת השיש אינו נקי,
במחלקה ד דלתות הארונות במטבח אינן נסגרות.
יש נזילה מהמקרר וסימני חלודה.
בחלק מהמחלקות לא היה אוכל במקרר לשעת הצורך.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

תשושי נפש: דייר אחד ישן עם הגבלת תנועה.
סיעודית א: אין דיירים עם הגבלות תנועה.
סיעודית ג: 2 דיירים ישנים עם הגבלות תנועה.
סיעודית ד: על פי הרישומים 2 דיירים אמורים לישון עם הגבלת תנועה,
ליקוי: בפועל אף דייר לא ישן עם הגבלת תנועה. אח המחלקה לא ידע לתת הסבר על כך.

בטיחות המטופל

בלוני החמצן שנבדקו, נמצאו בתוקף.
לחצני המצוקה שנבדקו, נמצאו תקינים, קריאה בלחצן נענתה במיידית.

ליקוי: חלק מלחצני המצוקה לא היו נגישים למטופלים.
במחלקה ג נמצא כסא רחצה ועליו כרית (עם חור לישבן) - דבר המהווה מקור לזיהומים.
בנוסף, במחלקה זו אחת הדיירות ישנה ען מזרן אויר לא תקין. הצינורות של המזרון כלל לא היו מחוברים למנוע.

פעילות פנאי

לוחות ההתמצאות מעודכנים.
בכל מחלקה תלוי לוח פעילות שבועי.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

במחלקה א - דלת חדר מספר 13 אינה נסגרת, עקב מיקומה של המיטה.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

התקיימו שיחות עם מספר דיירות שבחרו להשאר ערות.
כולן הביעו שביעות רצון מהיחס של הצוות במקום, במיוחד מהיחס של המטפלים. .
דיירת אחת סיפרה שהאוכל כל הזמן חוזר על עצמו ושהסלט של ארוחת הבוקר נראה כאילו הוכן יום קודם.

נושאים נוספים

במחלקה סיעודית ג שוהה מטופל הסובל מפצע לחץ. לפי מעקב פצעים תועד דרגה 2-3.
ליקוי: יש צורך להגדיר את הפצע לפי הכללים המקובלים ולדווח על כך גם לגריאטרית מחוזית ולא רק ללשכת הבריאות.

מעקב שינויי תנוחות- טופס שינויי תנוחה נמצא מלא, למעט לשעה עשר ביום הבקרה.
ליקוי: חסר תיעוד לגבי שינויי תנוחות, לא ברור האם בפועל בוצעו.

מעקב יציאות: בבדיקה מידגמית, אצל חלק מהמטופלים לא בוצע מעקב יציאות במשך 4-6 ימים.
ליקוי: יש צורך לשפר מעקב יציאות.